



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**ИНСТИТУТ СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ» В Г.ШАХТЫ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
(ИСОиП (филиал) ДГТУ в г. Шахты)**

Кафедра «Информационные системы и радиотехника»

**ОТЧЕТ
ПО АНАЛИЗУ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ОПОП**

В апреле 2022 года проведена внутренняя оценка качества образовательной деятельности по ОПОП направления подготовки 09.04.02 Информационные системы и технологии, профиль: «Интеллектуальные информационные системы».

В мониторинге приняли участие:

12 преподавателей кафедры, реализующих данную ОПОП из 17 (70,6%)

7 обучающихся 2 курсов из 12 (58,3%)

Протокол заседания о рассмотрении участия работников и обучающихся в оценке качества образовательной программы от 11.05.2022 г. № 10.

Для анализа удовлетворенности сотрудников и обучающихся организацией образовательной деятельности по ООП используется следующий вид оценочной шкалы:

Оценка качества	Балльный интервал удовлетворенности
Неудовлетворительно	До 5 баллов (50%)
Частично неудовлетворительно	От 5 до 6,5 баллов (От 50% до 65%)
Частично удовлетворительно	От 6,5 до 8 баллов (От 65% до 80%)
Удовлетворительно	От 8 до 10 баллов (От 80% до 100%)

Результаты оценки качества организации образовательной деятельности по ООП преподавателями

Таблица 1

ООП 09.04.02 Информационные системы и технологии, профиль «Интеллектуальные информационные системы»	Вопрос 1	Вопрос 2	Вопрос 3	Вопрос 4	Вопрос 5	Вопрос 6	Вопрос 7	Вопрос 8	Вопрос 9	Вопрос 10	Вопрос 11	Вопрос 13	Общая оценка
	8.54	8.63	8.5	8.83	8.58	8.71	8.63	8.71	8.58	8.5	8.17	8.62	

Низкие оценки (до 5 баллов) отсутствуют.

Частично неудовлетворительные оценки (от 5 до 6,5 баллов) отсутствуют.

Частично удовлетворительные оценки (от 6,5 до 8 баллов) отсутствуют.

Оценка качества организации образовательной деятельности по ООП преподавателями – «удовлетворительно», бальный интервал удовлетворенности по всем вопросам составляет 8,17 и более баллов, общая оценка – 8,58 баллов.

Результаты оценки качества организации образовательной деятельности по ООП обучающимися

Таблица 2

ООП 09.04.02 Информационные системы и технологии	Вопрос 1	Вопрос 2	Вопрос 3	Вопрос 4	Вопрос 5	Вопрос 6	Вопрос 7	Вопрос 8	Вопрос 9	Вопрос 10	Вопрос 11	Вопрос 12	Вопрос 13	Вопрос 14	Вопрос 15	Вопрос 16	Вопрос 17	Вопрос 18	Вопрос 19	Вопрос 20	Общая оценка
	8,65	8,96	8,76	8,24	8,38	8,28	8,19	8,26	8,36	8,26	8,26	8,10	8,20	8,23	8,12	8,32	8,48	8,24	8,48	8,51	8,33

Низкие оценки (до 5 баллов) отсутствуют.

Частично неудовлетворительные оценки (от 5 до 6,5 баллов) отсутствуют.

Частично удовлетворительные оценки (от 6,5 до 8 баллов) отсутствуют.

Оценка качества организации образовательной деятельности по ООП обучающимися – «удовлетворительно», бальный интервал удовлетворенности по всем вопросам составляет 8,10 и более баллов, общая оценка – 8,33 баллов.

Результаты оценки качества организации образовательной деятельности по ООП работодателями

Таблица 3

ООП 09.04.02 Информационные системы и технологии	Вопрос 1	Вопрос 2	Вопрос 3	Вопрос 4	Вопрос 5	Вопрос 6	Вопрос 7	Вопрос 8	Вопрос 9	Вопрос 10	Вопрос 11	Вопрос 13	Общая оценка
	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10

Низкие оценки (до 5 баллов) отсутствуют.

Частично неудовлетворительные оценки (от 5 до 6,5 баллов) отсутствуют.

Частично удовлетворительные оценки (от 6,5 до 8 баллов) отсутствуют.

Оценка качества организации образовательной деятельности по ООП работодателями – «удовлетворительно», общая оценка – 10 баллов.

Таким образом:

Наиболее существенным, с точки зрения преподавателей являются следующие вопросы:

- Насколько, на Ваш взгляд, подготовлены обучающиеся к восприятию знаний по Вашей дисциплине. – 8,17 баллов (вопрос №11).

Наиболее существенным, с точки зрения обучающихся является следующий критерий:

- Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций) – 8,48 (вопрос №19).

Мнения преподавателей о качестве образования по оцениваемой ООП в целом положительное, преподаватели наиболее не удовлетворены низким качеством оснащения аудиторий 3,94%, перегруженностью обучающихся и преподавателей 9,28% и не удобным расписанием 4,39%, отсутствие стимулов у обучающихся 13%, внесены предложения по улучшению оснащенности аудиторий компьютерной техникой (вопросы №12,14).

Мнения обучающихся о качестве образования по оцениваемой ООП в целом положительное (вопросы №21-23).

Работодатели полностью удовлетворены качеством образования по оцениваемой ООП (вопросы №13-16).

Мнения преподавателей о качестве функционирования ЭИОС, в целом положительное (вопрос №4).

Наиболее существенными, с точки зрения обучающихся являются критерии показывающие организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах), а также обучающиеся в полном объеме удовлетворены качеством работы электронно-информационной образовательной среды в Университете (доступность электронных образовательных ресурсов, возможность выхода в «Интернет» из любой точки, насколько полно размещены учебно-методические материалы по ООП, наличие учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.) (вопросы №7,10).

Образовательная программа в области организации и реализации показала высокую степень удовлетворенности у работодателей (10), у работников из числа ППС составила (8,58), у обучающихся (8,33), участвующих в ее реализации.

Общие выводы эксперта:

1. Оценка качества структуры и содержания образовательной программы (вопросы анкет: ППС - 9; обучающихся – 1, 13, 17; работодателей – 1, 10).) практически совпадает: у преподавателей - 8,58; у обучающихся – 8,33; работодателей –10, показала высокую степень удовлетворенности у обучающихся и работодателей и среднюю степень удовлетворенности у преподавателей.

2. Оценка качества общесистемных требований к реализации программы (практик, ЭИОС, доступность сети Интернет, повышение квалификации ППС) (вопросы анкет: ППС – 3, 4, 7, 10; обучающихся – 7, 8, 13, работодателей - 5): практически совпадает, у преподавателей - 8,6; у обучающихся – 9,1; работодателей –10, показала высокую степень удовлетворенности у работодателей и обучающихся, среднюю степень удовлетворенности у преподавателей.

3. Оценка качества материально-технического обеспечения программы (вопросы анкет: ППС - 1; обучающихся – 4,12, работодателей - 3): у преподавателей составила 8,54, у обучающихся – 9,3, преподавателями внесены предложения по улучшению оснащенности аудиторий компьютерной техникой, оценка по этому критерию практически совпадает у преподавателей и обучающихся и показала среднюю степень удовлетворенности. Оценка качества материально-технического обеспечения программы у работодателей – 10, показала высокую степень удовлетворенности.

4. Оценка качества учебно-методического обеспечения программы (вопросы анкет: ППС – 5, 6, 8; обучающихся – 6, 15; работодателей – 2, 4): у преподавателей составила 8,66, оценка по этому критерию показала среднюю степень удовлетворенности; общая оценка у обучающихся – 9,2 у работодателей составил 10 баллов и показал высокую степень удовлетворенности.

5. Общая оценка качества условий организации образовательного процесса по программе (вопросы анкет: ППС – 2, 13; обучающихся – 2, 9, 10, 11): у преподавателей составила 8,6, оценка по этому критерию показала среднюю степень удовлетворенности; общая оценка у обучающихся – 9,15, показала высокую степень удовлетворенности.

6. Оценка качества результатов реализации ООП (вопросы анкет обучающихся – 16, 21, 22; работодателей – 2, 4, 6, 7, 8): оценка качества результатов реализации ООП у обучающихся составила – 9,2; оценка качества результатов реализации ООП работодателей – 10, показал высокую степень удовлетворенности.

Таблица Результаты оценки качества организации образовательной деятельности по ООП

№ п/п	Наименование	Профессорско-преподавательский состав	Обучающиеся	Работодатели
1.	Общая оценка качества организации образовательной деятельности по ООП, %	8,58	8,33	10

Общие выводы по результатам анализа:

Анализ удовлетворенности сотрудников и обучающихся организацией образовательной деятельности по ООП 09.04.02 Информационные системы и технологии (профиль «Интеллектуальные информационные системы») показал отсутствие низких оценок и высокую степень удовлетворенности.