



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**ИНСТИТУТ СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ» В Г.ШАХТЫ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
(ИСОиП (филиал) ДГТУ в г. Шахты)**

Кафедра «Автомобильный транспорт и технологическое оборудование»

**ОТЧЕТ
ПО АНАЛИЗУ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ОПОП**

В апреле 2022 года проведена внутренняя оценка качества образовательной деятельности по ОПОП направления подготовки 23.04.01 Технология транспортных процессов, профиль: «Контроль и надзор в сфере автомобильного транспорта и дорожного хозяйства»

В мониторинге приняли участие:

10 преподавателей кафедры, реализующих данную ОПОП из 14 (71,0%)

2 работодателя из 2 (100%).

3 обучающихся 2 курса из 4 (75,0%).

Протокол заседания кафедры АТиТО о рассмотрении участия работников и обучающихся в оценке качества образовательной программы №12 от 16.05.2022г.

Для анализа удовлетворенности сотрудников и обучающихся организацией образовательной деятельности по ООП используется следующий вид оценочной шкалы:

Оценка качества	Балльный интервал удовлетворенности
Неудовлетворительно	До 5 баллов (50%)
Частично неудовлетворительно	От 5 до 6,5 баллов (От 50% до 65%)
Частично удовлетворительно	От 6,5 до 8 баллов (От 65% до 80%)
Удовлетворительно	От 8 до 10 баллов (От 80% до 100%)

Результаты оценки качества организации образовательной деятельности по ООП преподавателями

Таблица 1

ООП 23.04.01 Технология транспортных процессов	Вопр. 1	Вопр. 2	Вопр. 3	Вопр. 4	Вопр. 5	Вопр. 6	Вопр. 7	Вопр. 8	Вопр. 9	Вопр. 10	Вопр. 11	Вопр. 13	Общая оценка
	9.36	9.4	9.38	9.4	9.56	9.61	9.46	9.54	9.58	9.58	9.46	9.62	

Низкие оценки (до 5 баллов) отсутствуют.

Частично неудовлетворительные оценки (от 5 до 6,5 баллов) отсутствуют.

Частично удовлетворительные оценки (от 6,5 до 8 баллов) отсутствуют.

Оценка качества организации образовательной деятельности по ООП преподавателями – «удовлетворительно», балльный интервал удовлетворенности по всем вопросам составляет 9,36 и более баллов, общая оценка – 9,5 балла.

Результаты оценки качества организации образовательной деятельности по ООП обучающимися

Таблица 2

ООП 23.04.01 «Технология транспортных процессов»	Вопрос 1	Вопрос 2	Вопрос 3	Вопрос 4	Вопрос 5	Вопрос 6	Вопрос 7	Вопрос 8	Вопрос 9	Вопрос 10	Вопрос 11	Вопрос 12	Вопрос 13	Вопрос 14	Вопрос 15	Вопрос 16	Вопрос 17	Вопрос 18	Вопрос 19	Вопрос 20	Общая оценка
	9,67	9,67	10	9,67	9,67	9,33	9,33	10	9,67	10	9,33	10	10	10	10	9,67	9,33	10	10	10	9,77

Низкие оценки (до 5 баллов) отсутствуют.

Частично неудовлетворительные оценки (от 5 до 6,5 баллов) отсутствуют.

Частично удовлетворительные оценки (от 6,5 до 8 баллов) отсутствуют.

Оценка качества организации образовательной деятельности по ООП обучающимися – «удовлетворительно», бальный интервал удовлетворенности по всем вопросам составляет 9,33 и более баллов, общая оценка – 9,77 балла.

Результаты оценки качества организации образовательной деятельности по ООП работодателями

Таблица 3

ООП 23.04.01 Технология транспортных процессов	Вопр. 1	Вопр. 2	Вопр. 3	Вопр. 4	Вопр. 5	Вопр. 6	Вопр. 7	Вопр. 8	Вопр. 9	Вопр. 10	Вопр. 11	Вопр. 13	Общая оценка
	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10

Низкие оценки (до 5 баллов) отсутствуют.

Частично неудовлетворительные оценки (от 5 до 6,5 баллов) отсутствуют.

Частично удовлетворительные оценки (от 6,5 до 8 баллов) отсутствуют.

Оценка качества организации образовательной деятельности по ООП работодателями – «удовлетворительно», бальный интервал удовлетворенности по всем вопросам составляет 10 баллов.

Таким образом:

Мнения преподавателей о качестве образования по оцениваемой ОПОП в целом положительное, преподаватели наиболее не удовлетворены низкой подготовленностью абитуриентов (низкий уровень знаний обучающихся) (23.2%), плохой посещаемостью занятий (18.36%), перегруженностью обучающихся, преподавателей (15.93%) другое (13.95%), отсутствием заинтересованности в получении высоких результатов обучения (9.2%), частыми отлучками обучающихся на различные мероприятия во время занятий (8.04%), отсутствием стимулов (4.55%), субъективные факторы преподавателей (1.92%), отсутствием необходимых для преподаваемого предмета ПО (1.89%), низким качеством подготовленности по предыдущим дисциплинам ОПОП (1.73%), низким качеством оснащённости аудиторий (1.15%), неудобным расписанием (0.08%), неполнотой и качеством работы ЭОС (0.01%) (вопрос №12).

Мнения обучающихся о качестве образования по оцениваемой ОПОП в целом положительное (вопросы №21-22).

Работодатели полностью удовлетворены качеством образования по оцениваемой ОПОП (вопросы №13-16).

Мнения преподавателей о качестве функционирования ЭИОС, в целом положительное (вопрос №4).

Наиболее существенными, с точки зрения обучающихся являются критерии показывающие организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах), а также обучающиеся в полном объеме удовлетворены качеством

работы электронно-информационной образовательной среды в Университете (доступность электронных образовательных ресурсов, возможность выхода в «Интернет» из любой точки, насколько полно размещены учебно-методические материалы по ОПОП, наличие учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)(вопросы №7,10).

Образовательная программа в области организации и реализации показала высокую степень удовлетворенности у работодателей (10), у работников из числа ППС составила (9,5), у обучающихся (9,77), участвующих в ее реализации.

Общие выводы эксперта:

1. Оценка качества структуры и содержания образовательной программы (вопросы анкет: ППС - 9; обучающихся – 1, 13, 17, работодателей – 1, 10).) практически совпадает: у преподавателей - 9,58; у обучающихся – 8,78; работодателей – 10, показала высокую степень удовлетворенности у преподавателей, обучающихся и работодателей.

2. Оценка качества общесистемных требований к реализации программы (практик, ЭИОС, доступность сети Интернет, повышение квалификации ППС) (вопросы анкет: ППС – 3, 4, 7, 10; обучающихся – 7, 8, 13, работодателей - 5): практически совпадает, у преподавателей - 9,32; у обучающихся – 9,46; работодателей – 10, показала высокую степень удовлетворенности у работодателей, преподавателей и обучающихся.

3. Оценка качества материально-технического обеспечения программы (вопросы анкет: ППС - 1; обучающихся – 4,12, работодателей - 3): у преподавателей составила 9,36, у обучающихся – 9,88, преподавателями внесены предложения по улучшению оснащенности аудиторий компьютерной техникой, оценка по этому критерию практически совпадает у преподавателей и обучающихся и показала высокую степень удовлетворенности. Оценка качества материально-технического обеспечения программы у работодателей – 10, показала высокую степень удовлетворенности.

4. Оценка качества учебно-методического обеспечения программы (вопросы анкет: ППС – 5, 6, 8; обучающихся – 6, 15; работодателей – 2, 4): у преподавателей составила 9,58, оценка по этому критерию показала высокую степень удовлетворенности; общая оценка у обучающихся – 9,7, у работодателей составил 10 баллов и показал высокую степень удовлетворенности.

5. Общая оценка качества условий организации образовательного процесса по программе (вопросы анкет: ППС – 2, 13; обучающихся – 2, 9, 10, 11): у преподавателей составила 9,55, оценка по этому критерию показала высокую степень удовлетворенности; общая оценка у обучающихся – 9,67, показала высокую степень удовлетворенности.

6. Оценка качества результатов реализации ООП (вопросы анкет: обучающихся – 16, 21, 22; работодателей – 2, 4, 6, 7, 8): оценка качества результатов реализации ООП у обучающихся составила – 9,67; оценка качества результатов реализации ООП работодателей – 10, показал высокую степень удовлетворенности.

Таблица Результаты оценки качества организации образовательной деятельности по ООП

№ п/п	Наименование	Профессорско-преподавательский состав	Обучающиеся	Работодатели
1.	Общая оценка качества организации образовательной деятельности по ООП, %	9,5	9,77	10

Общие выводы по результатам анализа:

Анализ удовлетворенности сотрудников, обучающихся и работодателей организацией образовательной деятельности по ООП 23.04.01 Технология транспортных процессов (программа магистратуры «Контроль и надзор в сфере автомобильного транспорта и дорожного хозяйства») показал отсутствие низких оценок и высокую степень удовлетворенности.