



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**ИНСТИТУТ СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ» В Г.ШАХТЫ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
(ИСОиП (филиал) ДГТУ в г. Шахты)**

Колледж экономики и сервиса

**ОТЧЕТ
ПО АНАЛИЗУ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ППКРС**

В апреле 2022 года проведена внутренняя оценка качества образовательной деятельности по программе подготовки квалифицированных рабочих, служащих 38.01.03 Контролер банка.

В мониторинге приняли участие:

- 15 сотрудников, реализующий данную ППКРС из 15 (100%);
- 92 обучающихся из 92 (100%).

Протокол заседания педагогического совета Колледжа экономики и сервиса о рассмотрении участия работников и обучающихся в оценке качества программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих от № 9 от 30.04.2022 г.

Для анализа удовлетворенности сотрудников и обучающихся организацией образовательной деятельности по ППКРС используется следующий вид оценочной шкалы:

Оценка качества	Балльный интервал удовлетворенности
Неудовлетворительно	До 5 баллов (50%)
Частично неудовлетворительно	От 5 до 6,5 баллов (От 50% до 65%)
Частично удовлетворительно	От 6,5 до 8 баллов (От 65% до 80%)
Удовлетворительно	От 8 до 10 баллов (От 80% до 100%)

Результаты оценки качества организации образовательной деятельности по ППКРС преподавателями

ППКРС	Вопрос 1	Вопрос 2	Вопрос 3	Вопрос 4	Вопрос 5	Вопрос 6	Вопрос 7	Вопрос 8	Вопрос 9	Вопрос 10	Вопрос 11	Вопрос 12	Общая оценка
38.01.03 Контролер банка	9,43	9,36	9,64	9,57	9,71	9,71	9,5	9,71	9,5	9,57	9,36	9,73	9,57

Низкие оценки (до 5 баллов) отсутствуют.

Частично неудовлетворительные оценки (от 5 до 6,5 баллов) отсутствуют.

Частично удовлетворительные оценки (от 6,5 до 8 баллов) отсутствуют.

Результаты оценки качества организации образовательной деятельности по ППКРС обучающимися

ППКРС	Вопрос 1	Вопрос 2	Вопрос 3	Вопрос 4	Вопрос 5	Вопрос 6	Вопрос 7	Вопрос 8	Вопрос 9	Вопрос 10	Вопрос 11	Вопрос 12	Вопрос 13	Вопрос 14	Вопрос 15	Вопрос 16	Вопрос 17	Вопрос 18	Вопрос 19	Вопрос 20	Общая оценка
38.01.03 Контролер банка	9,13	9,02	9,27	9,23	9,19	9,23	9,35	9,22	9,3	9,28	9,32	9,17	9,33	9,13	9,28	9,36	9,14	9,39	9,4	9,27	9,25

Низкие оценки (до 5 баллов) отсутствуют.

Частично неудовлетворительные оценки (от 5 до 6,5 баллов) отсутствуют.

Частично удовлетворительные оценки (от 6,5 до 8 баллов) отсутствуют.

Таким образом:

Мнения о качестве оснащения специальными помещениями, необходимым оборудованием, техническими средствами, ПК и ПО оцениваемой ППКРС (вопросы №1, 12) у преподавателей и обучающихся совпадают, в среднем составили 9,43 и 9,17 баллов соответственно.

Мнения о качестве функционирования ЭИОС (вопросы №4, 7) у преподавателей и обучающихся совпадают, в среднем составили 9,57 и 9,35 баллов соответственно.

Мнение преподавателей о качестве образования по оцениваемой ППКРС в целом положительное. Наиболее существенным, с точки зрения преподавателей является следующий вопрос: Что на Ваш взгляд мешает получить высокое качество образования обучающихся по оцениваемой ОПОП? (вопрос № 12).

Мнение обучающихся о качестве образования по оцениваемой ППКРС в целом положительное. Наиболее существенным, с точки зрения обучающихся является следующий вопрос: Удовлетворенность качеством Вашей профессиональной подготовки в целом (вопрос № 16).

Программа подготовки квалифицированных рабочих, служащих в области организации и реализации показала высокую степень удовлетворенности обучающихся и работников из числа педагогических работников, участвующих в ее реализации (9,41).

Общие выводы эксперта:

1. Оценка качества структуры и содержания образовательной программы: высокая.
2. Оценка качества общесистемных требований к реализации программы (практик, ЭИОС, доступность сети Интернет, повышение квалификации): высокая.
3. Оценка качества материально-технического обеспечения программы: высокая.
4. Оценка качества учебно-методического обеспечения программы: высокая.
5. Общая оценка качества условий организации образовательного процесса по программе: высокая.
6. Оценка качества результатов реализации ППКРС: высокая.

Результаты оценки качества организации образовательной деятельности по ППКРС

№ п/п	Наименование	Преподавательский состав	Обучающиеся
1.	Общая оценка качества организации образовательной деятельности по ППКРС, %	9,57	9,25

Общие выводы по результатам анализа:

В анкетировании оценки качества образовательной деятельности по ППКРС 38.01.03 Контролер банка приняли участие 100% преподавателей, реализующих данную ППКРС и 100 % обучающихся по данной профессии.

Программа подготовки квалифицированных рабочих, служащих в области организации и реализации показала высокую степень удовлетворенности обучающихся и преподавателей, участвующих в ее реализации.