



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**ИНСТИТУТ СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ» В Г.ШАХТЫ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
(ИСОиП (филиал) ДГТУ в г. Шахты)**

Кафедра «Экономика и менеджмент»

**ОТЧЕТ
ПО АНАЛИЗУ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ОПОП**

В апреле 2022 года проведена внутренняя оценка качества образовательной деятельности по ОПОП направления подготовки 38.03.02 Менеджмент, профиль: Экономика и управление на предприятии.

В мониторинге приняли участие:

30 преподавателей кафедры, реализующих данную ОПОП из 37 (81%)

19 обучающихся 1-4 курсов из 24 (79%)

Протокол заседания о рассмотрении участия работников и обучающихся в оценке качества образовательной программы от 18.05.2022 № 12.

Для анализа удовлетворенности преподавателей кафедры и обучающихся организацией образовательной деятельности по ОПОП используется следующий вид оценочной шкалы:

| Оценка качества | Балльный интервал удовлетворенности |
|------------------------------|-------------------------------------|
| Неудовлетворительно | До 5 баллов (50%) |
| Частично неудовлетворительно | От 5 до 6,5 баллов (От 50% до 65%) |
| Частично удовлетворительно | От 6,5 до 8 баллов (От 65% до 80%) |
| Удовлетворительно | От 8 до 10 баллов (От 80% до 100%) |

**Результаты оценки качества организации образовательной деятельности по ООП
преподавателями**

Таблица 1

| ООП | Вопрос 1 | Вопрос 2 | Вопрос 3 | Вопрос 4 | Вопрос 5 | Вопрос 6 | Вопрос 7 | Вопрос 8 | Вопрос 9 | Вопрос 10 | Вопрос 11 | Вопрос 12 | Общая оценка |
|--|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|-----------|-----------|--------------|
| 38.03.02 Менеджмент «Экономика и управление на предприятии.» | 8.62 | 8.42 | 8.86 | 8.9 | 8.93 | 9.03 | 9 | 9.03 | 9.07 | 8.9 | 8.8 | 9.41 | 8.91 |

Низкие оценки (до 5 баллов) отсутствуют

Частично неудовлетворительные оценки (от 5 до 6,5 баллов) отсутствуют

Частично удовлетворительные оценки (от 6,5 до 8 баллов) отсутствуют

Результаты оценки качества организации образовательной деятельности по ООП обучающимися

Таблица 2

| ООП | Вопрос 1 | Вопрос 2 | Вопрос 3 | Вопрос 4 | Вопрос 5 | Вопрос 6 | Вопрос 7 | Вопрос 8 | Вопрос 9 | Вопрос 10 | Вопрос 11 | Вопрос 12 | Вопрос 13 | Вопрос 14 | Вопрос 15 | Вопрос 16 | Вопрос 17 | Вопрос 18 | Вопрос 19 | Вопрос 20 | Общая оценка |
|--|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|--------------|
| 38.03.02 Менеджмент «Экономика и управление на предприятии.» | 7,75 | 9,37 | 9,06 | 9,12 | 8,37 | 9,06 | 7,3 | 8,81 | 9,5 | 8,44 | 9,37 | 7,62 | 9,19 | 8,31 | 8,48 | 8,56 | 8,12 | 9,44 | 8,31 | 9,37 | 8,74 |

Низкие оценки (до 5 баллов) отсутствуют

Частично удовлетворительные оценки (от 6,5 до 8 баллов) присутствуют среди ответов обучающихся 3 курса

Результаты оценки качества организации образовательной деятельности по ООП работодателями

Таблица 3

| ООП | Вопрос 1 | Вопрос 2 | Вопрос 3 | Вопрос 4 | Вопрос 5 | Вопрос 6 | Вопрос 7 | Вопрос 8 | Вопрос 9 | Вопрос 10 | Вопрос 11 | Вопрос 12 | Вопрос 13 | Вопрос 14 | Вопрос 15 | Вопрос 16 | Общая оценка |
|--|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|--------------|
| 38.03.02 Менеджмент «Экономика и управление на предприятии.» | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |

Самые низкие оценки (до 5 баллов) отсутствуют

Частично неудовлетворительные оценки (от 5 до 6,5 баллов) отсутствуют

Частично удовлетворительные оценки (от 6,5 до 8 баллов) отсутствуют

Общие выводы эксперта:

1. Оценка качества структуры и содержания образовательной программы (*вопросы анкет: ППС - 9; обучающихся – 1, 3, 17; работодателей – 1, 10*).

Оценка качества структуры и содержания образовательной программы, практически совпадает, у преподавателей - 9,07; у обучающихся – 8,31; работодателей –10, показала высокую степень удовлетворенности у преподавателей и работодателей и среднюю степень удовлетворенности у обучающихся.

2. Оценка качества общесистемных требований к реализации программы (практик, ЭИОС, доступность сети Интернет, повышение квалификации ППС) (*вопросы анкет: ППС – 3, 4, 7, 10; обучающихся – 7, 8, 13; работодателей - 5*)

Оценка качества общесистемных требований к реализации программы (практик, ЭИОС, доступность сети Интернет, повышение квалификации ППС), практически совпадает, у преподавателей - 8,91; у обучающихся – 8,43; работодателей –10, показала высокую степень удовлетворенности у работодателей и среднюю степень удовлетворенности у преподавателей и обучающихся.

3. Оценка качества материально-технического обеспечения программы (*вопросы анкет: ППС - 1; обучающихся – 4, 12; работодателей - 3*)

Оценка качества материально-технического обеспечения программы у преподавателей составила 8,62, у обучающихся – 8,37, преподавателями внесены предложения по улучшению оснащенности аудиторий компьютерной техникой, оценка по этому критерию практически совпадает у преподавателей и обучающихся и показала среднюю степень удовлетворенности. Оценка качества материально-технического обеспечения программы у работодателей –10, показала высокую степень удовлетворенности.

4. Оценка качества учебно-методического обеспечения программы (*вопросы анкет: ППС – 5, 6, 8; обучающихся – 6, 15; работодателей – 2, 4*)

Оценка качества учебно-методического обеспечения программы, практически совпадает, у преподавателей составила 8,99; у обучающихся – 8,77; у работодателей –10, показала высокую степень удовлетворенности.

5. Общая оценка качества условий организации образовательного процесса по программе (*вопросы анкет: ППС – 2, 13; обучающихся – 2, 9, 10, 11*)

Общая оценка качества условий организации образовательного процесса по программе у преподавателей составила 8,42, оценка по этому критерию показала среднюю степень удовлетворенности условиями организации образовательного процесса; Общая оценка качества условий организации образовательного процесса по программе у обучающихся – 9,17, критерий общей оценки качества ООП у обучающихся показал высокую степень удовлетворенности.

6. Оценка качества результатов реализации ООП (*вопросы анкет: обучающихся – 16,21,22; работодателей – 2, 4, 6, 7, 8*)

Оценка качества результатов реализации ООП у обучающихся составила – 8,56, обучающиеся удовлетворены в наибольшей степени чтением лекций по дисциплинам «Системный анализ в управлении», «Управление качеством», «Корпоративный менеджмент», оценка качества результатов реализации ООП работодателей – 10, показал высокую степень удовлетворенности.

Результаты оценки качества организации образовательной деятельности по ОПОП

Таблица 4

| № п/п | Наименование | Профессорско-преподавательский состав | Обучающиеся | Работодатели |
|-------|--|---------------------------------------|-------------|--------------|
| 1. | Общая оценка качества организации образовательной деятельности по ООП, % | 8.91 | 8,74 | 10 |

Общие выводы по результатам анализа:

Анализ удовлетворенности организацией образовательной деятельности по ООП 38.03.02 Менеджмент профиль Экономика и управление на предприятии, показал у работодателей – высокую степень удовлетворенности организацией образовательной деятельности, у преподавателей и обучающихся высокую степень удовлетворенности организации образовательной деятельности.