



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**ИНСТИТУТ СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ» В Г.ШАХТЫ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
(ИСОиП (филиал) ДГТУ в г. Шахты)**

Кафедра «Экономика и менеджмент»

**ОТЧЕТ
ПО АНАЛИЗУ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ОПОП**

В апреле 2022 года проведена внутренняя оценка качества образовательной деятельности по ОПОП направления подготовки 38.04.02 Менеджмент, программа магистратуры «Стратегическое управление».

В мониторинге приняли участие:

18 преподавателей кафедры, реализующих данную ОПОП из 19 (95%)

9 обучающихся 1-2 курсов из 10 (90%)

Протокол заседания о рассмотрении участия работников и обучающихся в оценке качества образовательной программы от 18.05.2022 № 12.

Для анализа удовлетворенности сотрудников и обучающихся организацией образовательной деятельности по ООП используется следующий вид оценочной шкалы:

Оценка качества	Балльный интервал удовлетворенности
Неудовлетворительно	До 5 баллов (50%)
Частично неудовлетворительно	От 5 до 6,5 баллов (От 50% до 65%)
Частично удовлетворительно	От 6,5 до 8 баллов (От 65% до 80%)
Удовлетворительно	От 8 до 10 баллов (От 80% до 100%)

Результаты оценки качества организации образовательной деятельности по ОПОП преподавателями

Таблица 1

ООП	Вопрос 1	Вопрос 2	Вопрос 3	Вопрос 4	Вопрос 5	Вопрос 6	Вопрос 7	Вопрос 8	Вопрос 9	Вопрос 10	Вопрос 11	Вопрос 12	Общая оценка
38.04.02 Менеджмент, программа магистратуры «Стратегическое управление»	9.68	9.81	9.85	9.72	9.88	9.87	9.85	9.79	9.85	9.68	9.64	9.79	9.78

Самые низкие оценки (до 5 баллов) отсутствуют.

Частично неудовлетворительные оценки (от 5 до 6,5 баллов) отсутствуют.

Частично удовлетворительные оценки (от 6,5 до 8 баллов) отсутствуют.

Результаты оценки качества организации образовательной деятельности по ООП обучающимися

Таблица 2

ООП	Вопрос 1	Вопрос 2	Вопрос 3	Вопрос 4	Вопрос 5	Вопрос 6	Вопрос 7	Вопрос 8	Вопрос 9	Вопрос 10	Вопрос 11	Вопрос 12	Вопрос 13	Вопрос 14	Вопрос 15	Вопрос 16	Вопрос 17	Вопрос 18	Вопрос 19	Вопрос 20	Общая оценка
38.04.02 Менеджмент, программа магистратуры «Стратегическое управление»	9	8,5	10	9,75	10	10	9,5	10	10	10	9,5	9,25	9,25	10	9,25	10	10	9,5	10	9,5	9,67

Самые низкие оценки (до 5 баллов) отсутствуют.

Частично неудовлетворительные оценки (от 5 до 6,5 баллов) отсутствуют.

Частично удовлетворительные оценки (от 6,5 до 8 баллов) отсутствуют.

Результаты оценки качества организации образовательной деятельности по ООП работодателями

Таблица 3

ООП	Вопрос 1	Вопрос 2	Вопрос 3	Вопрос 4	Вопрос 5	Вопрос 6	Вопрос 7	Вопрос 8	Вопрос 9	Вопрос 10	Вопрос 11	Вопрос 12	Вопрос 13	Вопрос 14	Вопрос 15	Вопрос 16	Общая оценка
38.04.02 Менеджмент, программа магистратуры «Стратегическое управление»	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10

Самые низкие оценки (до 5 баллов) отсутствуют.

Частично неудовлетворительные оценки (от 5 до 6,5 баллов) отсутствуют.

Частично удовлетворительные оценки (от 6,5 до 8 баллов) отсутствуют.

Таким образом:

Мнения преподавателей о качестве образования по оцениваемой ОПОП в целом положительное, преподаватели наиболее не удовлетворены низким качеством оснащения аудиторий 3,33%, перегруженностью обучающихся и преподавателей 3,33% и не удобным расписанием 6,67%, отсутствие стимулов у обучающихся 13,32%, внесены предложения по улучшению оснащенности аудиторий компьютерной техникой (вопросы №12,14).

Мнения обучающихся о качестве образования по оцениваемой ОПОП в целом положительное, обучающиеся удовлетворены в наибольшей степени чтением лекций по дисциплинам «Антикризисное управление», «Управленческое консультирование», «Стратегия управления персоналом» (вопросы №21-23).

Все работодатели полностью удовлетворены качеством образования по оцениваемой ОПОП (вопросы №13-16).

Мнения преподавателей о качестве функционирования ЭИОС, в целом положительное (вопрос №4).

Наиболее существенными, с точки зрения обучающихся являются критерии показывающие организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах), а также обучающиеся в полном объеме удовлетворены качеством работы электронно-информационной образовательной среды в Университете (доступность электронных образовательных ресурсов, возможность выхода в «Интернет» из любой точки, насколько полно размещены учебно-методические материалы по ОПОП, наличие учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.) (вопросы №7,10).

Образовательная программа в области организации и реализации показала высокую степень удовлетворенности у работодателей (10), у работников из числа ППС составила (8,91), у обучающихся (8,99), участвующих в ее реализации.

Общие выводы эксперта:

1. Оценка качества структуры и содержания образовательной программы (*вопросы анкет: ППС - 9; обучающихся – 1, 3, 17; работодателей – 1, 10*).

Оценка качества структуры и содержания образовательной программы, практически совпадает, у преподавателей - 9,85; у обучающихся – 9,6; работодателей –10, показала высокую степень удовлетворенности у преподавателей, работодателей и обучающихся.

2. Оценка качества общесистемных требований к реализации программы (практик, ЭИОС, доступность сети Интернет, повышение квалификации ППС) (*вопросы анкет: ППС – 3, 4, 7, 10; обучающихся – 7, 8, 13; работодателей - 5*)

Оценка качества общесистемных требований к реализации программы (практик, ЭИОС, доступность сети Интернет, повышение квалификации ППС), практически совпадает, у преподавателей - 9,76; у обучающихся – 9,58; работодателей – 10, показала высокую степень удовлетворенности у преподавателей, работодателей и обучающихся

3. Оценка качества материально-технического обеспечения программы (*вопросы анкет: ППС - 1; обучающихся – 4, 12; работодателей - 3*)

Оценка качества материально-технического обеспечения программы у преподавателей составила 9,68, у обучающихся – 9,5, преподавателями внесены предложения по улучшению оснащенности аудиторий компьютерной техникой, оценка по этому критерию практически совпадает у преподавателей и обучающихся и показала высокую степень удовлетворенности. Оценка качества материально-технического обеспечения программы у работодателей – 10, показала высокую степень удовлетворенности.

4. Оценка качества учебно-методического обеспечения программы (*вопросы анкет: ППС – 5, 6, 8; обучающихся – 6, 15; работодателей – 2, 4*)

Оценка качества учебно-методического обеспечения программы, практически совпадает, у преподавателей составила 9,85; у обучающихся – 9,63; у работодателей –10, показала высокую степень удовлетворенности.

5. Общая оценка качества условий организации образовательного процесса по программе (вопросы анкет: ППС – 2, 13; обучающихся – 2, 9, 10, 11)

Общая оценка качества условий организации образовательного процесса по программе у преподавателей составила 9,81, оценка по этому критерию показала высокую степень удовлетворенности условиями организации образовательного процесса; Общая оценка качества условий организации образовательного процесса по программе у обучающихся – 9,44, критерий общей оценки качества ООП у обучающихся показал высокую степень удовлетворенности.

6. Оценка качества результатов реализации ООП (вопросы анкет: обучающиеся – 16,21,22; работодателей – 2, 4, 6, 7, 8)

Оценка качества результатов реализации ООП у обучающихся составила – 9,21, обучающиеся удовлетворены в наибольшей степени чтением лекций по дисциплинам «Антикризисное управление», «Управленческое консультирование», «Стратегия управления персоналом» оценка качества результатов реализации ООП работодателей – 10, показал высокую степень удовлетворенности.

Таблица Результаты оценки качества организации образовательной деятельности по ООП

Таблица 4

№ п/п	Наименование	Профессорско-преподавательский состав	Обучающиеся	Работодатели
1.	Общая оценка качества организации образовательной деятельности по ООП, %	9.78	9,67	10

Общие выводы по результатам анализа:

Анализ удовлетворенности организацией образовательной деятельности по ООП 38.04.02 Менеджмент, программа магистратуры «Стратегическое управление», показал у работодателей – высокую степень удовлетворенности организацией образовательной деятельности, у преподавателей и обучающихся высокую степень удовлетворенности организации образовательной деятельности.