



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
**ИНСТИТУТ СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА (ФИЛИАЛ)  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО  
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ» В Г.ШАХТЫ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
(ИСОиП (филиал) ДГТУ в г. Шахты)**

**Кафедра «Экономика и менеджмент»**

**ОТЧЕТ  
ПО АНАЛИЗУ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ОПОП**

В апреле 2022 года проведена внутренняя оценка качества образовательной деятельности по ОПОП направления подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление, программа магистратуры «Государственное и муниципальное управление».

В мониторинге приняли участие:

16 преподавателей кафедры, реализующих данную ОПОП из 19 (84%)

12 обучающихся 1-2 курсов из 14 (86%)

Протокол заседания о рассмотрении участия работников и обучающихся в оценке качества образовательной программы от 18.05.2022 № 12.

Для анализа удовлетворенности сотрудников и обучающихся организацией образовательной деятельности по ООП используется следующий вид оценочной шкалы:

Оценка качества	Балльный интервал удовлетворенности
Неудовлетворительно	До 5 баллов (50%)
Частично неудовлетворительно	От 5 до 6,5 баллов (От 50% до 65%)
Частично удовлетворительно	От 6,5 до 8 баллов (От 65% до 80%)
Удовлетворительно	От 8 до 10 баллов (От 80% до 100%)

**Результаты оценки качества организации образовательной деятельности по ОПОП преподавателями**

**Таблица 1**

ООП	Вопрос 1	Вопрос 2	Вопрос 3	Вопрос 4	Вопрос 5	Вопрос 6	Вопрос 7	Вопрос 8	Вопрос 9	Вопрос 10	Вопрос 11	Вопрос 12	Общая оценка
38.04.04 Государственное и муниципальное управление, программа магистратуры «Государственное и муниципальное управление»	9.59	9.81	9.80	9.59	9.82	9.79	9.76	9.70	9.78	9.59	9.52	9.86	9.72

Самые низкие оценки (до 5 баллов) отсутствуют.

Частично неудовлетворительные оценки (от 5 до 6,5 баллов) отсутствуют.

Частично удовлетворительные оценки (от 6,5 до 8 баллов) отсутствуют.

## Результаты оценки качества организации образовательной деятельности по ООП обучающимися

Таблица 2

ООП	Вопрос 1	Вопрос 2	Вопрос 3	Вопрос 4	Вопрос 5	Вопрос 6	Вопрос 7	Вопрос 8	Вопрос 9	Вопрос 10	Вопрос 11	Вопрос 12	Вопрос 13	Вопрос 14	Вопрос 15	Вопрос 16	Вопрос 17	Вопрос 18	Вопрос 19	Вопрос 20	Общая оценка
38.04.04 Государственное и муниципальное управление, программа магистратуры «Государственное и муниципальное управление»	9	8,5	10	9,75	10	10	9,5	10	10	10	9,5	9,25	9,25	10	9,25	10	10	9,5	10	9,5	9,67

Самые низкие оценки (до 5 баллов) отсутствуют.

Частично неудовлетворительные оценки (от 5 до 6,5 баллов) отсутствуют.

Частично удовлетворительные оценки (от 6,5 до 8 баллов) отсутствуют.

## Результаты оценки качества организации образовательной деятельности по ООП работодателями

Таблица 3

ООП	Вопрос 1	Вопрос 2	Вопрос 3	Вопрос 4	Вопрос 5	Вопрос 6	Вопрос 7	Вопрос 8	Вопрос 9	Вопрос 10	Вопрос 11	Вопрос 12	Вопрос 13	Вопрос 14	Вопрос 15	Вопрос 16	Общая оценка
38.04.04 Государственное и муниципальное управление, программа магистратуры «Государственное и муниципальное управление»	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10

Самые низкие оценки (до 5 баллов) отсутствуют.

Частично неудовлетворительные оценки (от 5 до 6,5 баллов) отсутствуют.

Частично удовлетворительные оценки (от 6,5 до 8 баллов) отсутствуют.

Таким образом:

Мнения преподавателей о качестве образования по оцениваемой ОПОП в целом положительное, преподаватели наиболее не удовлетворены низким качеством оснащения аудиторий 3,33%, перегруженностью обучающихся и преподавателей 3,33% и не удобным расписанием 6,67%, отсутствие стимулов у обучающихся 13,32%, внесены предложения по улучшению оснащенности аудиторий компьютерной техникой (вопросы №12,14).

Мнения обучающихся о качестве образования по оцениваемой ОПОП в целом положительное, обучающиеся удовлетворены в наибольшей степени чтением лекций по дисциплинам «Антикризисное управление», «Электронное правительство», «Государственно-частное партнерство» (вопросы №21-23).

Все работодатели полностью удовлетворены качеством образования по оцениваемой ОПОП (вопросы №13-16).

Мнения преподавателей о качестве функционирования ЭИОС, в целом положительное (вопрос №4).

Наиболее существенными, с точки зрения обучающихся являются критерии показывающие организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах), а также обучающиеся в полном объеме удовлетворены качеством работы электронно-информационной образовательной среды в Университете (доступность электронных образовательных ресурсов, возможность выхода в «Интернет» из любой точки, насколько полно размещены учебно-методические материалы по ОПОП, наличие учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.) (вопросы №7,10).

Образовательная программа в области организации и реализации показала высокую степень удовлетворенности у работодателей (10), у работников из числа ППС составила (8,91), у обучающихся (8,99), участвующих в ее реализации.

Общие выводы эксперта:

1. Оценка качества структуры и содержания образовательной программы (*вопросы анкет: ППС - 9; обучающихся – 1, 3, 17; работодателей – 1, 10*).

Оценка качества структуры и содержания образовательной программы, практически совпадает, у преподавателей - 9,78; у обучающихся – 9,6; работодателей –10, показала высокую степень удовлетворенности у преподавателей, работодателей и обучающихся.

2. Оценка качества общесистемных требований к реализации программы (практик, ЭИОС, доступность сети Интернет, повышение квалификации ППС) (*вопросы анкет: ППС – 3, 4, 7, 10; обучающихся – 7, 8, 13; работодателей - 5*)

Оценка качества общесистемных требований к реализации программы (практик, ЭИОС, доступность сети Интернет, повышение квалификации ППС), практически совпадает, у преподавателей - 9,54; у обучающихся – 9,58; работодателей – 10, показала высокую степень удовлетворенности у преподавателей, работодателей и обучающихся

3. Оценка качества материально-технического обеспечения программы (*вопросы анкет: ППС - 1; обучающихся – 4, 12; работодателей - 3*)

Оценка качества материально-технического обеспечения программы у преподавателей составила 9,59, у обучающихся – 9,5, преподавателями внесены предложения по улучшению оснащенности аудиторий компьютерной техникой, оценка по этому критерию практически совпадает у преподавателей и обучающихся и показала высокую степень удовлетворенности. Оценка качества материально-технического обеспечения программы у работодателей – 10, показала высокую степень удовлетворенности.

4. Оценка качества учебно-методического обеспечения программы (*вопросы анкет: ППС – 5, 6, 8; обучающихся – 6, 15; работодателей – 2, 4*)

Оценка качества учебно-методического обеспечения программы, практически совпадает, у преподавателей составила 9,77; у обучающихся – 9,63; у работодателей –10, показала высокую степень удовлетворенности.

5. Общая оценка качества условий организации образовательного процесса по программе (вопросы анкет: ППС – 2, 13; обучающихся – 2, 9, 10, 11)

Общая оценка качества условий организации образовательного процесса по программе у преподавателей составила 9,8, оценка по этому критерию показала высокую степень удовлетворенности условиями организации образовательного процесса; Общая оценка качества условий организации образовательного процесса по программе у обучающихся – 9,44, критерий общей оценки качества ООП у обучающихся показал высокую степень удовлетворенности.

6. Оценка качества результатов реализации ООП (вопросы анкет: обучающиеся – 16,21,22; работодателей – 2, 4, 6, 7, 8)

Оценка качества результатов реализации ООП у обучающихся составила – 9,21, обучающиеся удовлетворены в наибольшей степени чтением лекций по дисциплинам «Антикризисное управление», «Электронное правительство», «Государственно-частное партнерство» оценка качества результатов реализации ООП работодателей – 10, показал высокую степень удовлетворенности.

**Таблица Результаты оценки качества организации образовательной деятельности по ООП**

Таблица 4

№ п/п	Наименование	Профессорско-преподавательский состав	Обучающиеся	Работодатели
1.	Общая оценка качества организации образовательной деятельности по ООП, %	9,72	9,67	10

Общие выводы по результатам анализа:

Анализ удовлетворенности организацией образовательной деятельности по ООП 38.04.04 Государственное и муниципальное управление, программа магистратуры «Государственное и муниципальное управление», показал у работодателей – высокую степень удовлетворенности организацией образовательной деятельности, у преподавателей и обучающихся высокую степень удовлетворенности организации образовательной деятельности.