



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
**ИНСТИТУТ СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА (ФИЛИАЛ)  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО  
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ» В Г.ШАХТЫ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
(ИСОиП (филиал) ДГТУ в г. Шахты)**

**Кафедра «Экономика и менеджмент»**

**ОТЧЕТ  
ПО АНАЛИЗУ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ОПОП**

В апреле 2022 года проведена внутренняя оценка качества образовательной деятельности по ОПОП направления подготовки 38.04.08 Финансы и кредит, программа магистратуры: Банки и банковская деятельность.

В мониторинге приняли участие:

6 преподавателей кафедры, реализующих данную ОПОП из 8 (75%);

7 обучающихся 1-2 курсов из 12 (58,3%).

Протокол заседания о рассмотрении участия работников и обучающихся в оценке качества образовательной программы от 18 мая 2022 г. № 12.

Для анализа удовлетворенности преподавателей кафедры и обучающихся организацией образовательной деятельности по ОПОП используется следующий вид оценочной шкалы:

Оценка качества	Балльный интервал удовлетворенности
Неудовлетворительно	До 5 баллов (50%)
Частично неудовлетворительно	От 5 до 6,5 баллов (От 50% до 65%)
Частично удовлетворительно	От 6,5 до 8 баллов (От 65% до 80%)
Удовлетворительно	От 8 до 10 баллов (От 80% до 100%)

**Результаты оценки качества организации образовательной деятельности по ОПОП преподавателями**

**Таблица 1**

ОПОП	Вопрос 1	Вопрос 2	Вопрос 3	Вопрос 4	Вопрос 5	Вопрос 6	Вопрос 7	Вопрос 8	Вопрос 9	Вопрос 10	Вопрос 11	Вопрос 13	Общая оценка
38.04.08 Финансы и кредит	9.33	9.56	9.72	9.67	9.55	9.66	9.72	9.55	9.67	9.55	9.61	9.55	9.60

Низкие оценки (до 5 баллов) отсутствуют.

Частично неудовлетворительные оценки (от 5 до 6,5 баллов) отсутствуют.

Частично удовлетворительные оценки (от 6,5 до 8 баллов) отсутствуют.

### Результаты оценки качества организации образовательной деятельности по ОПОП обучающимися

**Таблица 2**

ОПОП	Вопрос 1	Вопрос 2	Вопрос 3	Вопрос 4	Вопрос 5	Вопрос 6	Вопрос 7	Вопрос 8	Вопрос 9	Вопрос 10	Вопрос 11	Вопрос 12	Вопрос 13	Вопрос 14	Вопрос 15	Вопрос 16	Вопрос 17	Вопрос 18	Вопрос 19	Вопрос 20	Общая оценка
38.04.08 Финансы и кредит	10	10	10	9.67	10	10	10	10	10	10	10	9.84	9.67	9.5	10	9.84	9.5	9.67	10	9.84	9.88

Низкие оценки (до 5 баллов) отсутствуют.

Частично неудовлетворительные оценки (от 5 до 6,5 баллов) отсутствуют.

Частично удовлетворительные оценки (от 6,5 до 8 баллов) отсутствуют.

### Результаты оценки качества организации образовательной деятельности по ОПОП работодателями

**Таблица 3**

ОПОП	Вопрос 1	Вопрос 2	Вопрос 3	Вопрос 4	Вопрос 5	Вопрос 6	Вопрос 7	Вопрос 8	Вопрос 9	Вопрос 10	Вопрос 11	Вопрос 12	Вопрос 13	Вопрос 14	Вопрос 15	Вопрос 16	Общая оценка
38.03.01 Экономика, профиль «Финансы и кредит»	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10					10

Самые низкие оценки (до 5 баллов) отсутствуют.

Частично неудовлетворительные оценки (от 5 до 6,5 баллов) отсутствуют.

Частично удовлетворительные оценки (от 6,5 до 8 баллов) отсутствуют.

## Общие выводы эксперта:

1. Оценка качества структуры и содержания образовательной программы (*вопросы анкет: ППС - 9; обучающихся – 1, 3, 17; работодателей – 1, 10*).  
Оценка качества структуры и содержания образовательной программы практически совпадает, у преподавателей - 9,67; у обучающихся – 9,83; работодателей –10, показала высокую степень удовлетворенности у преподавателей, работодателей и обучающихся.
2. Оценка качества общесистемных требований к реализации программы (практик, ЭИОС, доступность сети Интернет, повышение квалификации ППС) (*вопросы анкет: ППС – 3, 4, 7, 10; обучающихся – 7, 8, 13; работодателей - 5*).  
Оценка качества общесистемных требований к реализации программы (практик, ЭИОС, доступность сети Интернет, повышение квалификации ППС) практически совпадает, у преподавателей - 9,67; у обучающихся – 9,89; работодателей –10, показала высокую степень удовлетворенности у преподавателей, работодателей и обучающихся.
3. Оценка качества материально-технического обеспечения программы (*вопросы анкет: ППС - 1; обучающихся – 4, 12; работодателей - 3*).  
Оценка качества материально-технического обеспечения программы у преподавателей составила 9,33, у обучающихся – 9,76, у работодателей –10, показала высокую степень удовлетворенности.
4. Оценка качества учебно-методического обеспечения программы (*вопросы анкет: ППС – 5, 6, 8; обучающихся – 6, 15; работодателей – 2, 4*).  
Оценка качества учебно-методического обеспечения программы практически совпадает, у преподавателей составила 9,59; у обучающихся – 10; у работодателей –10, показала высокую степень удовлетворенности.
5. Общая оценка качества условий организации образовательного процесса по программе (*вопросы анкет: ППС – 2, 13; обучающихся – 2, 9, 10, 11*).  
Общая оценка качества условий организации образовательного процесса по программе у преподавателей составила 9,56, оценка по этому критерию показала высокую степень удовлетворенности условиями организации образовательного процесса. Общая оценка качества условий организации образовательного процесса по программе у обучающихся – 10, критерий общей оценки качества ОПОП у обучающихся показал также высокую степень удовлетворенности.
6. Оценка качества результатов реализации ОПОП (*вопросы анкет: обучающихся – 16, 21, 22; работодателей – 2, 4, 6, 7, 8*).  
Оценка качества результатов реализации ОПОП у обучающихся составила – 9,84; оценка качества результатов реализации ОПОП работодателей – 10, критерий показал высокую степень удовлетворенности.

## Результаты оценки качества организации образовательной деятельности по ОПОП

Таблица 4

№ п/п	Наименование	Профессорско-преподавательский состав	Обучающиеся	Работодатели
1.	Общая оценка качества организации образовательной деятельности по ОПОП, %	9.60	9.88	10

Общие выводы по результатам анализа:

Анализ удовлетворенности организацией образовательной деятельности по ОПОП направления подготовки 38.04.08 Финансы и кредит, программа магистратуры «Банки и банковская деятельность» показал у работодателей – высокую степень удовлетворенности организацией образовательной деятельности, у преподавателей и обучающихся также высокую степень удовлетворенности организации образовательной деятельности.