



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ИНСТИТУТ СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ» В Г.ШАХТЫ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
(ИСОиП (филиал) ДГТУ в г. Шахты)

Кафедра «Социально-гуманитарные дисциплины»

**ОТЧЕТ
ПО АНАЛИЗУ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ОПОП**

В апреле 2022 года проведена внутренняя оценка качества образовательной деятельности по ООП программы направление 39.03.02 Социальная работа профиль Социальная работа в системе социальных служб.

В мониторинге приняли участие:

18 сотрудников, реализующих данную ОПОП из 20 (90 %)

15 обучающихся 3,4 курсов ОФО из 18 (83 %)

Протокол заседания кафедры «СГД» о рассмотрении участия работников и обучающихся в оценке качества образовательной программы № 10 от 12.05.2022.

Для анализа удовлетворенности сотрудников и обучающихся организацией образовательной деятельности по ОПОП используется следующий вид оценочной шкалы:

Оценка качества	Балльный интервал удовлетворенности
Неудовлетворительно	До 5 баллов (50%)
Частично неудовлетворительно	От 5 до 6,5 баллов (От 50% до 65%)
Частично удовлетворительно	От 6,5 до 8 баллов (От 65% до 80%)
Удовлетворительно	От 8 до 10 баллов (От 80% до 100%)

Результаты оценки качества организации образовательной деятельности по ОПОП преподавателями

Таблица 1

ООП	Вопрос 1	Вопрос 2	Вопрос 3	Вопрос 4	Вопрос 5	Вопрос 6	Вопрос 7	Вопрос 8	Вопрос 9	Вопрос 10	Вопрос 11	Вопрос 13	Общая оценка
«Социальная работа» 39.03.02	9.76	9.86	9.85	9.85	9.95	9.96	9.95	9.96	9.95	9.95	9.72	9.93	9.89

Низкие оценки (до 5 баллов) отсутствуют

Частично неудовлетворительные оценки (от 5 до 6,5 баллов) отсутствуют

Частично удовлетворительные оценки (от 6,5 до 8 баллов) отсутствуют

Результаты оценки качества организации образовательной деятельности по ОПОП обучающимися

Таблица 2

ООП	Вопрос 1	Вопрос 2	Вопрос 3	Вопрос 4	Вопрос 5	Вопрос 6	Вопрос 7	Вопрос 8	Вопрос 9	Вопрос 10	Вопрос 11	Вопрос 12	Вопрос 13	Вопрос 14	Вопрос 15	Вопрос 16	Вопрос 17	Вопрос 18	Вопрос 19	Вопрос 20	Общая оценка
«Социальная работа» 39.03.02	6.9	9.6	9.2	8.6	8.6	9.2	9.6	8.8	9.6	9.8	9.6	9.2	9.6	9.6	9.4	9.2	8.6	10	8.6	9.6	9.11

Самые низкие оценки (до 5 баллов) отсутствует ...

Частично неудовлетворительные оценки (от 5 до 6,5 баллов) отсутствуют

Частично удовлетворительные оценки (от 6,5 до 8 баллов) показали следующие значения ответов на вопросы:

Вопрос №1: 6, 9 баллов 10 % студентов. Возможные причины: недостаточная информированность обучающихся о содержании дисциплин по выбору

Результаты оценки качества организации образовательной деятельности по ОПОП работодателями

Таблица 3

ООП	Вопрос 1	Вопрос 2	Вопрос 3	Вопрос 4	Вопрос 5	Вопрос 6	Вопрос 7	Вопрос 8	Вопрос 9	Вопрос 10	Вопрос 11	Вопрос 12	Вопрос 13	Вопрос 14	Вопрос 15	Вопрос 16	Общая оценка
«Социальная работа» 39.03.02	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10

Самые низкие оценки (до 5 баллов) отсутствуют

Частично неудовлетворительные оценки (от 5 до 6,5 баллов) отсутствуют

Частично удовлетворительные оценки (от 6,5 до 8 баллов) отсутствуют

Таким образом:

Мнения преподавателей о качестве образования по оцениваемой ОПОП в целом положительное, преподаватели наиболее не удовлетворены низкой подготовленностью абитуриентов (низкий уровень знаний обучающихся) (23.2%), плохой посещаемостью занятий (18.36%), перегруженностью обучающихся, преподавателей (15.93%) другое (13.95%), отсутствием заинтересованности в получении высоких результатов обучения (9.2%), частыми отлучками обучающихся на различные мероприятия во время занятий (8.04%), отсутствием стимулов (4.55%), субъективные факторы преподавателей (1.92%), отсутствием необходимых для преподаваемого предмета ПО (1.89%), низким качеством подготовленности по предыдущим дисциплинам ОПОП (1.73%), низким качеством оснащённости аудиторий (1.15%), неудобным расписанием (0.08%), неполнотой и качеством работы ЭОС (0.01%) (вопрос №12).

Мнения обучающихся о качестве образования по оцениваемой ОПОП в целом, положительное, обучающиеся удовлетворены качеством чтения лекций по всем дисциплинам, особенно отмечают высокое качество чтения таких дисциплин как «Теория социальной работы», «История социальной работы», «Конфликтология в социальной работе», не удовлетворены такими курсами как «Правовое обеспечение социальной работы». Претензий по реализации ОПОП не высказывают, комментарии по организации и реализации качества образовательной деятельности по оцениваемой образовательной программе положительные (вопросы №21-22).

Работодатели полностью удовлетворены качеством образования по оцениваемой ОПОП (вопросы №13-16).

Мнения преподавателей о качестве функционирования ЭИОС, в целом положительное (вопрос №4).

Наиболее существенными, с точки зрения обучающихся являются критерии показывающие организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах), а также обучающиеся в полном объеме удовлетворены качеством работы электронно-информационной образовательной среды в Университете (доступность электронных образовательных ресурсов, возможность выхода в «Интернет» из любой точки, насколько полно размещены учебно-методические материалы по ОПОП, наличие учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.) (вопросы №7,10).

Образовательная программа в области организации и реализации показала высокую степень удовлетворенности у работодателей (10), у работников из числа ППС составила (9.52), у обучающихся (9,43), участвующих в ее реализации.

Общие выводы эксперта:

1. Оценка качества структуры и содержания образовательной программы (вопросы анкет: ППС - 9; обучающихся – 1, 3, 17; работодателей – 1, 10).

Оценка качества структуры и содержания образовательной программы, практически совпадает, у преподавателей - 9,76; у обучающихся – 8,88; работодателей –10, показала высокую степень удовлетворенности у преподавателей, работодателей и обучающихся.

2. Оценка качества общесистемных требований к реализации программы (практик, ЭИОС, доступность сети Интернет, повышение квалификации ППС) (вопросы анкет: ППС – 3, 4, 7, 10; обучающихся – 7, 8, 13; работодателей - 5)

Оценка качества общесистемных требований к реализации программы (практик, ЭИОС, доступность сети Интернет, повышение квалификации ППС), практически совпадает, у преподавателей - 9,36; у обучающихся – 9,46); работодателей –10, показала высокую степень удовлетворенности у работодателей, преподавателей и обучающихся.

3. Оценка качества материально-технического обеспечения программы (вопросы анкет: ППС - 1; обучающихся – 4, 12; работодателей - 3)

Оценка качества материально-технического обеспечения программы у преподавателей составила 9,46, у обучающихся – 9,75, у работодателей составила- 10, преподавателями внесены предложения по улучшению оснащённости аудиторий компьютерной техникой, оценка по этому критерию

практически совпадает у преподавателей, обучающихся и работодателей, и показала высокую степень удовлетворенности.

4. Оценка качества учебно-методического обеспечения программы (*вопросы анкет: ППС – 5, 6, 8; обучающихся – 6, 15; работодателей – 2, 4*)

Оценка качества учебно-методического обеспечения программы, практически совпадает, у преподавателей составила 9,32; у обучающихся – 9,24; у работодателей – 10, показала высокую степень удовлетворенности.

5. Общая оценка качества условий организации образовательного процесса по программе (*вопросы анкет: ППС – 2, 13; обучающихся – 2, 9, 10, 11*)

Общая оценка качества условий организации образовательного процесса по программе у преподавателей составила 9,35, оценка по этому критерию показала высокую степень удовлетворенности условиями организации образовательного процесса; Общая оценка качества условий организации образовательного процесса по программе у обучающихся – 9,75, критерий общей оценки качества ООП у обучающихся показал высокую степень удовлетворенности.

6. Оценка качества результатов реализации ООП (*вопросы анкет: обучающихся – 16, 21, 22; работодателей – 2, 4, 6, 7, 8*)

Оценка качества результатов реализации ООП у обучающихся составила – 9,75, обучающиеся удовлетворены чтением лекций по всем дисциплинам; оценка качества результатов реализации ООП работодателей – 10, показал высокую степень удовлетворенности.

Результаты оценки качества организации образовательной деятельности по ОПОП

Таблица 4

№ п/п	Наименование	Профессорско-преподавательский состав	Обучающиеся	Работодатели
1.	Общая оценка качества организации образовательной деятельности по ОПОП, %	9,89	9,11	10

Таблица корректирующих мероприятий по устранению низких оценок ОПОП

Таблица 5

Оцениваемые критерии	Мероприятия	Сроки	Ответственный
Частично удовлетворительная оценка возможности выбора дисциплин	1. Ознакомление студентов с учебным планом 2. Предоставление студентам списка и содержания программ дисциплин по выбору. 3. С целью совершенствования учебного плана провести опрос студентов о тех дисциплинах, которые они хотели освоить и составление учебных планов с учетом их пожеланий	10.06.2022	Швакина Л.А.

Общие выводы по результатам анализа:

Анализ удовлетворенности организацией образовательной деятельности по ООП 39.03.02 Социальная работа, профиль «Социальная работа в системе социальных служб», показал у работодателей, преподавателей и обучающихся – высокую степень удовлетворенности организацией образовательной деятельности.