



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
**ИНСТИТУТ СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА (ФИЛИАЛ)  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО  
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ» В Г.ШАХТЫ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
(ИСОиП (филиал) ДГТУ в г. Шахты)**

**Колледж экономики и сервиса**

**ОТЧЕТ  
ПО АНАЛИЗУ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ППССЗ**

В апреле 2022 года проведена внутренняя оценка качества образовательной деятельности по программе подготовке специалистов среднего звена 43.02.11 Гостиничный сервис.

В мониторинге приняли участие:

- 17 сотрудников, реализующий данную ППССЗ из 17 (100%);
- 15 обучающихся из 18 (83,33%).

Протокол заседания педагогического совета Колледжа экономики и сервиса о рассмотрении участия работников и обучающихся в оценке качества программы подготовки специалистов среднего звена от № 9 от 30.04.2022 г.

Для анализа удовлетворенности сотрудников и обучающихся организацией образовательной деятельности по ППССЗ используется следующий вид оценочной шкалы:

| Оценка качества              | Балльный интервал удовлетворенности |
|------------------------------|-------------------------------------|
| Неудовлетворительно          | До 5 баллов (50%)                   |
| Частично неудовлетворительно | От 5 до 6,5 баллов (От 50% до 65%)  |
| Частично удовлетворительно   | От 6,5 до 8 баллов (От 65% до 80%)  |
| Удовлетворительно            | От 8 до 10 баллов (От 80% до 100%)  |

**Результаты оценки качества организации образовательной деятельности по ППССЗ преподавателями**

| ППССЗ                          | Вопрос 1 | Вопрос 2 | Вопрос 3 | Вопрос 4 | Вопрос 5 | Вопрос 6 | Вопрос 7 | Вопрос 8 | Вопрос 9 | Вопрос 10 | Вопрос 11 | Вопрос 12 | Общая оценка |
|--------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|-----------|-----------|--------------|
| 43.02.11<br>Гостиничный сервис | 9,47     | 9,47     | 9,67     | 10       | 9,67     | 9,87     | 9,8      | 9,67     | 9,8      | 9,87      | 9,29      | 9,57      | 9,69         |

Низкие оценки (до 5 баллов) отсутствуют.

Частично неудовлетворительные оценки (от 5 до 6,5 баллов) отсутствуют.

Частично удовлетворительные оценки (от 6,5 до 8 баллов) отсутствуют.

## Результаты оценки качества организации образовательной деятельности по ППСЗ обучающихся

| ППСЗ                           | Вопрос 1 | Вопрос 2 | Вопрос 3 | Вопрос 4 | Вопрос 5 | Вопрос 6 | Вопрос 7 | Вопрос 8 | Вопрос 9 | Вопрос 10 | Вопрос 11 | Вопрос 12 | Вопрос 13 | Вопрос 14 | Вопрос 15 | Вопрос 16 | Вопрос 17 | Вопрос 18 | Вопрос 19 | Вопрос 20 | Общая оценка |
|--------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|--------------|
| 43.02.11<br>Гостиничный сервис | 8,11     | 8,79     | 8,88     | 9,03     | 8,91     | 9,34     | 9,46     | 8,98     | 8,17     | 8,72      | 8,45      | 8,38      | 8,59      | 8,33      | 8,49      | 8,58      | 8,4       | 7,7       | 8,41      | 8,63      | 8,62         |

Низкие оценки (до 5 баллов) отсутствуют.

Частично неудовлетворительные оценки (от 5 до 6,5 баллов) отсутствуют.

Частично удовлетворительные оценки (от 6,5 до 8 баллов) показали следующие значения ответов на вопрос № 18 «Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?», 7,77 баллов. Возможные причины: Возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей не была доведена до обучающихся.

Таким образом:

Мнение преподавателей о качестве образования по оцениваемой ППСЗ в целом положительное. Наиболее существенным, с точки зрения преподавателей являются следующий критерий: Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС (вопрос №4).

Наиболее существенным, с точки зрения обучающихся является следующий вопрос: Качество работы электронно-информационной образовательной среды в Университете (доступность электронных образовательных ресурсов, возможность выхода в «Интернет» из любой точки, насколько полно размещены учебно-методические материалы по ОПОП, наличие учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.) (вопрос № 7).

Программа подготовки специалистов среднего звена в области организации и реализации показала высокую степень удовлетворенности обучающихся и работников из числа педагогических работников, участвующих в ее реализации (9,2).

Общие выводы эксперта:

1. Оценка качества структуры и содержания образовательной: высокая у преподавателей, средняя у обучающихся.
2. Оценка качества общесистемных требований к реализации программы (практик, ЭИОС, доступность сети Интернет, повышение квалификации): высокая.
3. Оценка качества материально-технического обеспечения программы: высокая.
4. Оценка качества учебно-методического обеспечения программы: высокая.
5. Общая оценка качества условий организации образовательного процесса по программе): высокая.
6. Оценка качества результатов реализации ППСЗ: высокая.

### Результаты оценки качества организации образовательной деятельности по ППСЗ

| № п/п | Наименование  | Преподавательский состав | Обучающиеся |
|-------|---|--------------------------|-------------|
| 1.    | Общая оценка качества организации образовательной деятельности по ППСЗ, % | 9,69                     | 8,62        |

**Таблица корректирующих мероприятий по устранению низких оценок ППССЗ**

| Оцениваемые критерии   | Мероприятия по улучшению   | Сроки                     | Ответственный |
|--|--|---------------------------|---------------|
| Возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей | 1. Провести собрания групп для ознакомления с возможностью оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей.<br>2. Провести анкетирование обучающихся «Удовлетворенность образовательным процессом» с оценкой работы отдельных преподавателей. | 11.05.2022-<br>31.05.2022 | Зибров В.А.   |

**Общие выводы по результатам анализа:**

В анкетировании оценки качества образовательной деятельности по ППССЗ 43.02.11 Гостиничный сервис приняли участие 100% преподавателей, реализующих данную ППССЗ и 83,33 % обучающихся по данной специальности.

Анализ удовлетворенности преподавателей и обучающихся организацией образовательной деятельности по ППССЗ 43.02.11 Гостиничный сервис в целом показал высокую степень удовлетворенности организацией образовательной деятельности. Однако имеются частично удовлетворительные оценки обучающихся о возможности оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей.