



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ИНСТИТУТ СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА (ФИЛИАЛ)  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО  
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ» В Г.ШАХТЫ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
(ИСОиП (филиал) ДГТУ в г. Шахты)

Колледж экономики и сервиса

**ОТЧЕТ  
ПО АНАЛИЗУ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ОП**

В апреле 2022 года проведена внутренняя оценка качества образовательной деятельности по образовательной программе 43.02.14 Гостиничное дело.

В мониторинге приняли участие:

- 9 сотрудников, реализующий данную ОП из 9 (100%);
- 9 обучающихся из 9 (100 %).

Протокол заседания педагогического совета Колледжа экономики и сервиса о рассмотрении участия работников и обучающихся в оценке качества образовательной программы от № 9 от 30.04.2022 г.

Для анализа удовлетворенности сотрудников и обучающихся организацией образовательной деятельности по ОП используется следующий вид оценочной шкалы:

Оценка качества	Балльный интервал удовлетворенности
Неудовлетворительно	До 5 баллов (50%)
Частично неудовлетворительно	От 5 до 6,5 баллов (От 50% до 65%)
Частично удовлетворительно	От 6,5 до 8 баллов (От 65% до 80%)
Удовлетворительно	От 8 до 10 баллов (От 80% до 100%)

**Результаты оценки качества организации образовательной деятельности по ОП  
преподавателями**

ОП	Вопрос 1	Вопрос 2	Вопрос 3	Вопрос 4	Вопрос 5	Вопрос 6	Вопрос 7	Вопрос 8	Вопрос 9	Вопрос 10	Вопрос 11	Вопрос 12	Общая оценка
43.02.14 Гостиничное дело	9,38	9,5	9,5	9,5	9,5	9,75	9,75	9,8	9,58	9,5	9,38	9,5	9,55

Низкие оценки (до 5 баллов) отсутствуют.

Частично неудовлетворительные оценки (от 5 до 6,5 баллов) отсутствуют.

Частично удовлетворительные оценки (от 6,5 до 8 баллов) отсутствуют.

## Результаты оценки качества организации образовательной деятельности по ОП обучающимися

ОП	Вопрос 1	Вопрос 2	Вопрос 3	Вопрос 4	Вопрос 5	Вопрос 6	Вопрос 7	Вопрос 8	Вопрос 9	Вопрос 10	Вопрос 11	Вопрос 12	Вопрос 13	Вопрос 14	Вопрос 15	Вопрос 16	Вопрос 17	Вопрос 18	Вопрос 19	Вопрос 20	Общая оценка
43.02.14 Гостиничное дело	9,1	9,1	8,7	9,3	9,5	9,2	9,2	9,1	9,1	9,4	9,5	9,2	9,3	9,7	9,2	9,8	8,5	9,5	9,1	9,2	9,24

Низкие оценки (до 5 баллов) отсутствуют.

Частично неудовлетворительные оценки (от 5 до 6,5 баллов) отсутствуют.

Частично удовлетворительные оценки (от 6,5 до 8 баллов) отсутствуют.

Таким образом:

Мнения о качестве функционирования ЭИОС (вопросы №4, 7) у преподавателей и обучающихся совпадают, в среднем составили 9,5 и 9,2 баллов соответственно.

Мнение преподавателей о качестве образования по оцениваемой ОП в целом положительное. Наиболее существенным, с точки зрения преподавателей являются следующий вопрос: Качество и достаточность оценочных средств по всем формам занятий, по всем дисциплинам ОПОП, закрепленных за Вашей кафедрой (вопрос №8).

Мнение обучающихся о качестве образования по оцениваемой ОП в целом положительное. Наиболее существенным, с точки зрения обучающихся является следующие вопросы:

- Каково качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций? (вопрос № 5);

- Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра? (вопрос № 11);

- Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей? (вопрос № 18).

Образовательная программа в области организации и реализации показала высокую степень удовлетворенности обучающихся и работников из числа педагогических работников, участвующих в ее реализации (9,4).

Общие выводы эксперта:

1. Оценка качества структуры и содержания образовательной программы: высокая.
2. Оценка качества общесистемных требований к реализации программы (практик, ЭИОС, доступность сети Интернет, повышение квалификации): высокая.
3. Оценка качества материально-технического обеспечения программы: высокая.
4. Оценка качества учебно-методического обеспечения программы: высокая.
5. Общая оценка качества условий организации образовательного процесса по программе: высокая.
6. Оценка качества результатов реализации ОП: высокая.

### Результаты оценки качества организации образовательной деятельности по ОП

№ п/п	Наименование	Преподавательский состав	Обучающиеся
1.	Общая оценка качества организации образовательной деятельности по ППССЗ, %	9,55	9,24

### Общие выводы по результатам анализа:

В анкетировании оценки качества образовательной деятельности по ОП 43.02.14 Гостиничный сервис приняли участие 100% преподавателей, реализующих данную ОП и 100 % обучающихся по данной специальности.

Образовательная программа в области организации и реализации показала высокую степень удовлетворенности обучающихся и преподавателей, участвующих в ее реализации.

