



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
**ИНСТИТУТ СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА (ФИЛИАЛ)  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО  
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ» В Г.ШАХТЫ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
(ИСОиП (филиал) ДГТУ в г. Шахты)**

**Кафедра «Сервис, туризм и индустрия гостеприимства»**

**ОТЧЕТ  
ПО АНАЛИЗУ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ОПОП**

В апреле 2022 года проведена внутренняя оценка качества образовательной деятельности по ОПОП направления подготовки 43.03.03 Гостиничное дело, профиль: Гостиничная деятельность.

В мониторинге приняли участие:

11 преподавателей кафедр, реализующих данную ОПОП из 14 (79%)

9 обучающихся 1 курса из 9 (100%)

Протокол заседания о рассмотрении участия работников и обучающихся в оценке качества образовательной программы от 24.05.2022 г. № 10.

Для анализа удовлетворенности преподавателей кафедры и обучающихся организацией образовательной деятельности по ОПОП используется следующий вид оценочной шкалы:

Оценка качества	Балльный интервал удовлетворенности
Неудовлетворительно	До 5 баллов (50%)
Частично неудовлетворительно	От 5 до 6,5 баллов (От 50% до 65%)
Частично удовлетворительно	От 6,5 до 8 баллов (От 65% до 80%)
Удовлетворительно	От 8 до 10 баллов (От 80% до 100%)

**Результаты оценки качества организации образовательной деятельности по ОПОП преподавателями**

**Таблица 1**

ОПОП	Вопрос 1	Вопрос 2	Вопрос 3	Вопрос 4	Вопрос 5	Вопрос 6	Вопрос 7	Вопрос 8	Вопрос 9	Вопрос 10	Вопрос 11	Вопрос 13	Общая оценка
Гостиничная деятельность	7.78	7.78	8.04	7.78	7.78	7.78	7.78	7.78	7.77	7.77	7.77	7.78	7.8

Низкие оценки (до 5 баллов) отсутствуют.

Частично неудовлетворительные оценки (от 5 до 6,5 баллов) отсутствуют.

Частично удовлетворительные оценки (от 6,5 до 8 баллов) показали следующие значения ответов на вопросы:

Вопрос № 1: 7,78 %. Возможные причины: Материально-техническая база образовательных программ в вузе формируется на основании заявок. Качественные характеристики показателя

зависят от профессиональной компетенции и трудовой дисциплины работника, следовательно, работник сам оценивает свою работу как «частично удовлетворительно»;

Вопрос № 2: 7,78 %. Возможные причины: Качественные характеристики показателя зависят от профессиональной компетенции и трудовой дисциплины работника, следовательно, работник сам оценивает свою работу как «частично удовлетворительно»;

Вопрос № 3: 8,04 %. Возможные причины: Степень удовлетворенности работника (ов) обусловлена его (их) индивидуальными особенностями;

Вопрос № 4: 7,78 %. Возможные причины: ЭИОС в вузе поддерживается в рабочем состоянии, степень удобства работы работника (ов) обусловлена его (их) индивидуальными особенностями. Качественные характеристики показателя зависят от профессиональной компетенции и трудовой дисциплины работника, следовательно, работник сам оценивает свою работу как «частично удовлетворительно»;

Вопрос № 5: 7,78 %. Возможные причины: наполненность ЭБС зависит от заявок и деятельности работника. Качественные характеристики показателя зависят от профессиональной компетенции и трудовой дисциплины работника, следовательно, работник сам оценивает свою работу как «частично удовлетворительно»;

Вопрос № 6: 7,78%. Возможные причины: Доступ к современным базам данных в вузе обеспечен. Качественные характеристики показателя зависят от профессиональной компетенции и трудовой дисциплины работника, следовательно, работник сам оценивает свою работу как «частично удовлетворительно»;

Вопрос № 7: 7,78 %. Возможные причины Качественные характеристики показателя зависят от профессиональной компетенции и трудовой дисциплины работника, следовательно, работник сам оценивает свою работу как «частично удовлетворительно»;

Вопрос № 8: 7,78 %. Возможные причины: Качественные характеристики показателя зависят от профессиональной компетенции и трудовой дисциплины работника, следовательно, работник сам оценивает свою работу как «частично удовлетворительно»;

Вопрос № 9: 7,77 %. Возможные причины: Качественные характеристики показателя зависят от профессиональной компетенции и трудовой дисциплины работника, следовательно, работник сам оценивает свою работу как «частично удовлетворительно»;

Вопрос № 10: 7,77 %. Возможные причины: Качественные характеристики показателя зависят от профессиональной компетенции и трудовой дисциплины работника, следовательно, работник сам оценивает свою работу как «частично удовлетворительно»;

Вопрос № 11: 7,77%. Возможные причины: Качественные характеристики показателя зависят от профессиональной компетенции и трудовой дисциплины работника, следовательно, работник сам оценивает свою работу как «частично удовлетворительно»;

Вопрос № 13: 7,8 %. Возможные причины: Качественные характеристики показателя зависят от профессиональной компетенции и трудовой дисциплины работника, следовательно, работник сам оценивает свою работу как «частично удовлетворительно».

Таким образом, анализ оценки показал средний уровень удовлетворенности преподавателей качеством образовательной деятельности.

### Результаты оценки качества организации образовательной деятельности по ОПОП обучающимися

Таблица 2

ООП	Вопрос 1	Вопрос 2	Вопрос 3	Вопрос 4	Вопрос 5	Вопрос 6	Вопрос 7	Вопрос 8	Вопрос 9	Вопрос 10	Вопрос 11	Вопрос 12	Вопрос 13	Вопрос 14
Гостиничная деятельность	9.67	9.78	9.78	9.89	9.78	9.89	9.89	9.89	9.67	9.67	9.78	9.89	9.8	9.67

ООП	Вопрос 15	Вопрос 16	Вопрос 17	Вопрос 18	Вопрос 19	Вопрос 20	Общая оценка
Гостиничная деятельность	9.78	9.89	9.67	10	9.89	9.89	9.81

Низкие оценки (до 5 баллов) отсутствуют.

Частично неудовлетворительные оценки (от 5 до 6,5 баллов) отсутствуют.

Частично удовлетворительные оценки (от 6,5 до 8 баллов) отсутствуют.

Таким образом, анализ оценки показал высокий уровень удовлетворенности обучающихся качеством образовательной деятельности.

### Результаты оценки качества организации образовательной деятельности по ОПОП работодателями

**Таблица 3**

ООП	Вопрос 1	Вопрос 2	Вопрос 3	Вопрос 4	Вопрос 5	Вопрос 6	Вопрос 7	Вопрос 8	Вопрос 9	Вопрос 10	Вопрос 11	Вопрос 12	Общая оценка
Гостиничная деятельность	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10

Низкие оценки (до 5 баллов) отсутствуют.

Частично неудовлетворительные оценки (от 5 до 6,5 баллов) отсутствуют.

Частично удовлетворительные оценки (от 6,5 до 8 баллов) отсутствуют.

Таким образом, анализ оценки показал высокий уровень удовлетворенности работодателей качеством образовательной деятельности.

Общие выводы эксперта:

1. Оценка качества структуры и содержания образовательной программы (*вопросы анкет: ППС - 9; обучающихся – 1, 3, 17; работодателей – 1, 10*) - средняя, за счёт частичной удовлетворенности преподавателей.
2. Оценка качества общесистемных требований к реализации программы (практик, ЭИОС, доступность сети Интернет, повышение квалификации ППС) (*вопросы анкет: ППС – 3, 4, 7, 10; обучающихся – 7, 8, 13; работодателей - 5*) - средняя, за счёт частичной удовлетворенности преподавателей.
3. Оценка качества материально-технического обеспечения программы (*вопросы анкет: ППС - 1; обучающихся – 4, 12; работодателей - 3*) – средняя, за счёт частичной удовлетворенности преподавателей.
4. Оценка качества учебно-методического обеспечения программы (*вопросы анкет: ППС – 5, 6, 8; обучающихся – 6, 15; работодателей – 2, 4*) – средняя, за счёт частичной удовлетворенности преподавателей.
5. Общая оценка качества условий организации образовательного процесса по программе (*вопросы анкет: ППС – 2, 13; обучающихся – 2, 9, 10, 11*) – средняя, за счёт частичной удовлетворенности преподавателей.
6. Оценка качества результатов реализации ОПОП (*вопросы анкет: обучающихся – 16, 21, 22; работодателей – 2, 4, 6, 7, 8*) – средняя, за счёт частичной удовлетворенности преподавателей.

**Результаты оценки качества организации образовательной деятельности по ОПОП**

**Таблица 4**

№ п/п	Наименование	Профессорско-преподавательский состав	Обучающиеся	Работодатели
1.	Общая оценка качества организации образовательной деятельности по ОПОП, %	7,8	9,81	10

**Таблица корректирующих мероприятий по устранению низких оценок ОПОП**

**Таблица 5**

Оцениваемые критерии	Мероприятия по улучшению	Сроки	Ответственный
Удовлетворенность работников из числа ППС, реализующих образовательную программу, качеством оснащения специальными помещениями, необходимым оборудованием, техническими средствами, ПК и ПО оцениваемой ОПОП	Исследование причин частичной удовлетворенности работников из числа ППС, реализующих образовательную программу, и разработка соответствующих корректирующих мероприятий	30.06.2022	Дегтярёва Т.В.
Удовлетворенность работников из числа ППС, реализующих образовательную программу, возможностью использования на занятиях по оцениваемой ОПОП современных методов и средств обучения	Исследование причин частичной удовлетворенности работников из числа ППС, реализующих образовательную программу, и разработка соответствующих корректирующих мероприятий	30.06.2022	Дегтярёва Т.В.
Удовлетворенность работников из числа ППС, реализующих образовательную программу, качеством подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри вуза, так и вне ее.	Исследование причин частичной удовлетворенности работников из числа ППС, реализующих образовательную программу, и разработка соответствующих корректирующих мероприятий	30.06.2022	Дегтярёва Т.В.
Удовлетворенность работников из числа ППС, реализующих образовательную программу, качеством функционирования	Исследование причин частичной удовлетворенности работников из числа ППС, реализующих образовательную	30.06.2022	Дегтярёва Т.В.

ЭИОС.	программу, и разработка соответствующих корректирующих мероприятий		
Удовлетворенность работников из числа ППС, реализующих образовательную программу, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы.	Исследование причин частичной удовлетворенности работников из числа ППС, реализующих образовательную программу, и разработка соответствующих корректирующих мероприятий	30.06.2022	Дегтярёва Т.В.
Удовлетворенность работников из числа ППС, реализующих образовательную программу, доступом к современным базам данных и информационным справочным системам, необходимым для качественной реализации дисциплины в рамках преподаваемого курса	Исследование причин частичной удовлетворенности работников из числа ППС, реализующих образовательную программу, и разработка соответствующих корректирующих мероприятий	30.06.2022	Дегтярёва Т.В.
Удовлетворенность работников из числа ППС, реализующих образовательную программу, обеспечением возможности формирования портфолио обучающимися по данной ОПОП	Исследование причин частичной удовлетворенности работников из числа ППС, реализующих образовательную программу, и разработка соответствующих корректирующих мероприятий	30.06.2022	Дегтярёва Т.В.
Удовлетворенность работников из числа ППС, реализующих образовательную программу, качеством и достаточностью оценочных средств по всем формам занятий, по всем дисциплинам ОПОП, закрепленных за Вашей кафедрой	Исследование причин частичной удовлетворенности работников из числа ППС, реализующих образовательную программу, и разработка соответствующих корректирующих мероприятий	30.06.2022	Дегтярёва Т.В.
Удовлетворенность работников из числа ППС,	Исследование причин частичной	30.06.2022	Дегтярёва Т.В.

реализующих образовательную программу, качеством и достаточностью содержания и структуры ОПОП для формирования необходимых компетенций обучающихся	удовлетворенности работников из числа ППС, реализующих образовательную программу, и разработка соответствующих корректирующих мероприятий		
Удовлетворенность работников из числа ППС, реализующих образовательную программу, возможностью повышения квалификации по профилю реализуемой Вами дисциплины по оцениваемой ОПОП	Исследование причин частичной удовлетворенности работников из числа ППС, реализующих образовательную программу, и разработка соответствующих корректирующих мероприятий	30.06.2022	Дегтярёва Т.В.
Удовлетворенность работников из числа ППС, реализующих образовательную программу, подготовленностью обучающихся к восприятию знаний по конкретной дисциплине	Исследование причин частичной удовлетворенности работников из числа ППС, реализующих образовательную программу, и разработка соответствующих корректирующих мероприятий	30.06.2022	Дегтярёва Т.В.
Удовлетворенность работников из числа ППС, реализующих образовательную программу, условиями организации образовательного процесса по программе в целом	Исследование причин частичной удовлетворенности работников из числа ППС, реализующих образовательную программу, и разработка соответствующих корректирующих мероприятий	30.06.2022	Дегтярёва Т.В.

Общие выводы по результатам анализа:

Образовательная программа 43.03.03 Гостиничное дело (магистерская программа «Управление гостиничным хозяйством») в области организации и реализации показала высокую степень удовлетворенности обучающихся и работодателей, участвующих в ее реализации, но среднюю степень удовлетворенности работников из числа ППС, в связи с чем разработаны корректирующие мероприятия.