



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**ИНСТИТУТ СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ» В Г.ШАХТЫ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
(ИСОиП (филиал) ДГТУ в г. Шахты)**

Кафедра «Сервис, туризм и индустрия гостеприимства»

**ОТЧЕТ
ПО АНАЛИЗУ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ОПОП**

В апреле 2022 года проведена внутренняя оценка качества образовательной деятельности по ОПОП направления подготовки 43.04.02 Туризм, профиль: Технологические системы обеспечения услуг туристской индустрии.

В мониторинге приняли участие:

8 преподавателей кафедры, реализующих данную ОПОП из 10 (80%)

5 обучающихся 1 курса из 6 (83%)

Протокол заседания о рассмотрении участия работников и обучающихся в оценке качества образовательной программы от 24.05.2022 г. № 10.

Для анализа удовлетворенности преподавателей кафедры и обучающихся организацией образовательной деятельности по ОПОП используется следующий вид оценочной шкалы:

| Оценка качества | Балльный интервал удовлетворенности |
|------------------------------|-------------------------------------|
| Неудовлетворительно | До 5 баллов (50%) |
| Частично неудовлетворительно | От 5 до 6,5 баллов (От 50% до 65%) |
| Частично удовлетворительно | От 6,5 до 8 баллов (От 65% до 80%) |
| Удовлетворительно | От 8 до 10 баллов (От 80% до 100%) |

Результаты оценки качества организации образовательной деятельности по ОПОП преподавателями

Таблица 1

| ОПОП | Вопрос 1 | Вопрос 2 | Вопрос 3 | Вопрос 4 | Вопрос 5 | Вопрос 6 | Вопрос 7 | Вопрос 8 | Вопрос 9 | Вопрос 10 | Вопрос 11 | Вопрос 13 | Общая оценка |
|--|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|-----------|-----------|--------------|
| Технологические системы обеспечения услуг туристской индустрии | 9.99 | 9.9 9 | 9.98 | 9.99 | 9.99 | 9.99 | 9.99 | 9.99 | 9.99 | 9.9 9 | 9.96 | 9.99 | 9.99 |

Низкие оценки (до 5 баллов) отсутствуют.

Частично неудовлетворительные оценки (от 5 до 6,5 баллов) отсутствуют.

Частично удовлетворительные оценки (от 6,5 до 8 баллов) отсутствуют.

Таким образом, анализ оценки показал высокий уровень удовлетворенности преподавателей качеством образовательной деятельности.

Результаты оценки качества организации образовательной деятельности по ОПОП обучающимися

Таблица 2

| ООП | Вопрос 1 | Вопрос 2 | Вопрос 3 | Вопрос 4 | Вопрос 5 | Вопрос 6 | Вопрос 7 | Вопрос 8 | Вопрос 9 | Вопрос 10 | Вопрос 11 | Вопрос 12 | Вопрос 13 | Вопрос 14 |
|--|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Технологические системы обеспечения услуг туристской индустрии | 9.8 | 9.4 | 10 | 9.4 | 9.8 | 9.6 | 9.2 | 9.8 | 9.6 | 9.4 | 9.8 | 9.8 | 9.6 | 9.6 |

| ООП | Вопрос 15 | Вопрос 16 | Вопрос 17 | Вопрос 18 | Вопрос 19 | Вопрос 20 | Общая оценка |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|--------------|
| Технологические системы обеспечения услуг туристской индустрии | 9.6 | 9.6 | 9.6 | 9.6 | 9.8 | 9.8 | 9.64 |

Низкие оценки (до 5 баллов) отсутствуют.

Частично неудовлетворительные оценки (от 5 до 6,5 баллов) отсутствуют.

Частично удовлетворительные оценки (от 6,5 до 8 баллов) отсутствуют.

Таким образом, анализ оценки показал высокий уровень удовлетворенности обучающихся качеством образовательной деятельности.

Результаты оценки качества организации образовательной деятельности по ОПОП работодателями

Таблица 3

| ООП | Вопрос 1 | Вопрос 2 | Вопрос 3 | Вопрос 4 | Вопрос 5 | Вопрос 6 | Вопрос 7 | Вопрос 8 | Вопрос 9 | Вопрос 10 | Вопрос 11 | Вопрос 12 | Общая оценка |
|--|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|-----------|-----------|--------------|
| Технологические системы обеспечения услуг туристской индустрии | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |

Низкие оценки (до 5 баллов) отсутствуют.

Частично неудовлетворительные оценки (от 5 до 6,5 баллов) отсутствуют.

Частично удовлетворительные оценки (от 6,5 до 8 баллов) отсутствуют.

Таким образом, анализ оценки показал высокий уровень удовлетворенности работодателей качеством образовательной деятельности.

Общие выводы эксперта:

1. Оценка качества структуры и содержания образовательной программы (вопросы анкет: ППС - 9; обучающихся – 1, 3, 17; работодателей – 1, 10) – высокая.
2. Оценка качества общесистемных требований к реализации программы (практик, ЭИОС, доступность сети Интернет, повышение квалификации ППС) (вопросы анкет: ППС – 3, 4, 7, 10; обучающихся – 7, 8, 13; работодателей - 5) – высокая.
3. Оценка качества материально-технического обеспечения программы (вопросы анкет: ППС - 1; обучающихся – 4, 12; работодателей - 3) – высокая.
4. Оценка качества учебно-методического обеспечения программы (вопросы анкет: ППС – 5, 6, 8; обучающихся – 6, 15; работодателей – 2, 4) – высокая.

5. Общая оценка качества условий организации образовательного процесса по программе (вопросы анкет: ППС – 2, 13; обучающихся – 2, 9, 10, 11) – высокая.
6. Оценка качества результатов реализации ОПОП (вопросы анкет: обучающихся – 16, 21, 22; работодателей – 2, 4, 6, 7, 8) – высокая.

Результаты оценки качества организации образовательной деятельности по ОПОП

Таблица 4

| № п/п | Наименование | Профессорско-преподавательский состав | Обучающиеся | Работодатели |
|-------|---|---------------------------------------|-------------|--------------|
| 1. | Общая оценка качества организации образовательной деятельности по ОПОП, % | 9,99 | 9,64 | 10 |

Общие выводы по результатам анализа:

Образовательная программа 43.04.02 Туризм (магистерская программа «Технологические системы обеспечения услуг туристской индустрии») в области организации и реализации показала высокую степень удовлетворенности обучающихся и работников из числа ППС, а также работодателей, участвующих в ее реализации.