

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ С.Г. Страданченко

_____ 20__ г.

Управление коллективом исполнителей рабочая программа междисциплинарного курса

Закреплена за **Колледж экономики и сервиса**

Учебный план 23.02.03-2020-1-КТ9.osf
 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта

Квалификация **Техник**

Форма обучения **очная**

Часов по учебному плану 465
 в том числе:
 контактная работа 316
 самостоятельная работа 145
 консультации 4

Виды контроля в семестрах:
 экзамен 7
 зачет с оценкой 6
 курсовой проект 7

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>. <Семестр на курсе>)	6 (3.2)		7 (4.1)		Итого	
	Неделя	19	13			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп	уп	рп
Лекции	106	106	58	58	164	164
Практические	84	84	48	48	132	132
Курсовое			20	20	20	20
Консультации			4	4	4	4
Итого ауд.	190	190	126	126	316	316
Контактная работа	190	190	130	130	320	320
Сам. работа	100	100	45	45	145	145
Итого	290	290	175	175	465	465

Программу составил(и):

преподаватель, А.Л. Лагун _____

Рецензент(ы):

преподаватель, Д.Ю. Батыщев _____;

старший преподаватель кафедры "ТиТАТ" ИСОиП (филиал) ДГТУ в г. Шахты, Н.А. Овчинников _____;

Рабочая программа междисциплинарного курса

Управление коллективом исполнителей

разработана в соответствии с ФГОС СПО:

Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 23.02.03 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта. (приказ Минобрнауки России от 22.04.2014г. №383)

составлена на основании учебного плана:

Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта

утвержденного Учёным советом ИСОиП (филиала) ДГТУ в г. Шахты от 16.06.2020 протокол № 10.

Рабочая программа одобрена на заседании педагогического совета

Колледжа экономики и сервиса

Протокол от 30.06.2020 г. № 9

Срок действия программы: 2020-2024 уч.г.

Директор КЭС Зибров В.А. _____

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Изучить планирование и организацию работ производственного поста, участка
1.2	Научиться проверке качества выполняемых работ
1.3	Оценивать экономическую эффективность производственной деятельности
1.4	Осуществлять руководство работой производственного участка
1.5	Анализировать результаты производственной деятельности участка
1.6	Обеспечивать правильность и своевременность оформления первичных документов
1.7	Обеспечивать безопасность труда на производственном участке
1.8	

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Цикл (раздел) ОП:	МДК.02
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Техническое обслуживание и ремонт автотранспорта
2.1.2	Учебная практика
2.2	Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Охрана труда
2.2.2	Правовое обеспечение профессиональной деятельности
2.2.3	Квалификационный экзамен

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОК-1: Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК-2: Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценить их эффективность и качество.

ОК-3: Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК-4: Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК-5: Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК-6: Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК-7: Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК-8: Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК-9: Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ПК-2.1: Планировать и организовывать работы по техническому обслуживанию и ремонту автотранспорта.

ПК-2.2: Контролировать и оценивать качество работы исполнителей работ.

ПК-2.3: Организовывать безопасное ведение работ при техническом обслуживании и ремонте автотранспорта.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	- действующие законодательные и нормативные акты, регулирующие производственно-хозяйственную деятельность (ОК1-9, ПК2.1-2.3);
3.1.2	- положения действующей системы менеджмента качества (ОК1-9, ПК2.1-2.3);
3.1.3	- методы нормирования и формы оплаты труда (ОК1-9, ПК2.1-2.3);
3.1.4	- основы управленческого учёта (ОК1-9, ПК2.1-2.3);
3.1.5	- основные технико-экономические показатели производственной деятельности (ОК1-9, ПК2.1-2.3);
3.1.6	- порядок разработки и оформления технической документации (ОК1-9, ПК2.1-2.3);

3.1.7	- правила охраны труда, противопожарной и экологической безопасности (ОК1-9, ПК2.1-2.3);
3.1.8	- виды, периодичность и правила оформления инструктажа. (ОК1-9, ПК2.1-2.3)
3.2	Уметь:
3.2.1	- планировать работу участка по установленным срокам (ОК1-9, ПК2.1-2.3);
3.2.2	- осуществлять руководство работой производственного участка (ОК1-9, ПК2.1-2.3);
3.2.3	- своевременно подготавливать производство (ОК1-9, ПК2.1-2.3);
3.2.4	- обеспечивать рациональную расстановку рабочих (ОК1-9, ПК2.1-2.3);
3.2.5	- контролировать соблюдение технологических процессов (ОК1-9, ПК2.1-2.3);
3.2.6	- оперативно выявлять и устранять причины их нарушения (ОК1-9, ПК2.1-2.3);
3.2.7	- проверять качество выполненных работ (ОК1-9, ПК2.1-2.3);
3.2.8	- осуществлять производственный инструктаж рабочих (ОК1-9, ПК2.1-2.3);
3.2.9	- анализировать результаты производственной деятельности участка (ОК1-9, ПК2.1-2.3);
3.2.10	- обеспечивать правильность и своевременность оформления первичных документов (ОК1-9, ПК2.1-2.3);
3.2.11	- организовывать работу по повышению квалификации рабочих (ОК1-9, ПК2.1-2.3);
3.2.12	- рассчитывать по принятой методологии основные технико-экономические показатели производственной деятельности (ОК1-9, ПК2.1-2.3).

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Актив и Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Осуществление руководства работой производственного участка.						
1.1	Введение. Цель и содержание междисциплинарного курса. Распределение учебного времени, взаимосвязь с дисциплинами по специальности. Значение МДК.02.01 для специалистов в области технического обслуживания и ремонта автомобильного транспорта. /Лек/	6	2		Э1 Э2	0	
1.2	Основные понятия о производственном процессе. Производственный процесс. Технологический процесс. Основные или технологические операции.Классификация производственных процессов на предприятии. /Лек/	6	2		Л1.1 Э1 Э2	0	
1.3	Непрерывные и периодические технологические процессы. /Ср/	6	2		Л1.1 Э1 Э2	0	
1.4	Производственная структура предприятия. Характер производственной структуры предприятия. Состав подразделений предприятия. /Лек/	6	2		Л1.1 Э1 Э2	0	
1.5	Организационно-производственная структура АТП. Службы АТП. Отделы АТП. /Лек/	6	2		Л1.1 Э1 Э2	0	
1.6	Генеральный план предприятия. /Ср/	6	2		Л1.1 Э1 Э2	0	
1.7	Рациональная организация рабочего места. Специализированные и универсальные,одиночные и многостаночные,стационарные и передвижные рабочие места. /Лек/	6	2		Л1.1 Э1 Э2	0	
1.8	Эстетические условия труда . /Ср/	6	2		Л1.1 Э1 Э2	0	

1.9	Принципы создания участков. Технологическая или предметная форма специализации. Состав вспомогательных и обслуживающих подразделений. /Лек/	6	2		Л1.1 Э1 Э2	0	
1.10	Производственные связи между участками. /Ср/	6	2		Л1.1 Э1 Э2	0	
1.11	Должностные обязанности мастера участка. Общие положения. Права и обязанности мастера участка. /Лек/	6	2		Л1.1 Э1 Э2	0	
1.12	Своевременная подготовка производства. Главная задача подготовки производства. Цель подготовки производства. Организационная подготовка производства. /Лек/	6	2		Л1.1 Э1 Э2	0	
1.13	Стадии подготовки производства. /Ср/	6	2		Л1.1 Э1 Э2	0	
1.14	Планирование и оперативное управление подготовкой производства. Содержание и задачи планирования подготовки производства. График распределение общего объема работ. /Лек/	6	2		Л1.1 Э1 Э2	0	
1.15	Последовательность формирования бригад. Формирование бригад и их расстановка. /Пр/	6	2		Л1.1Л3.3 Э1 Э2	0	
1.16	Общие требования формирования бригад. /Ср/	6	2		Л1.1 Э1 Э2	0	
1.17	Классификация бригад. Специализированные и комплексные бригады. Сменные и сквозные бригады. Типы бригад. /Лек/	6	2		Л1.1 Э1 Э2	0	
1.18	Принципы организации производственных бригад. Основными принципами организации бригад. Определение численности и квалифицированного состава бригад. /Лек/	6	2		Л1.1 Э1 Э2	0	
1.19	Характеристика предприятия. /Ср/	6	2		Л1.1 Э1 Э2	0	
1.20	Расчёт годовых фондов времени. /Пр/	6	2		Л1.1Л3.3 Э1 Э2	0	
1.21	Расстановка бригад. Расчёт численности рабочих бригад за месяц. /Пр/	6	2		Л1.1Л3.3 Э1 Э2	0	
1.22	Организация управления бригадой. Структура бригады. Функции бригадира. /Лек/	6	2		Л1.1 Э1 Э2	0	
1.23	Подготовительно-заключительные работы нормируемые бригадиром. /Ср/	6	2		Л1.1 Э1 Э2	0	
1.24	Обеспечение бригадного труда. Организационно-техническое обеспечение бригады. Выдача заданий, техническая подготовка производства, организационное обеспечение производства и труда, МТО. /Лек/	6	2		Л1.1 Э1 Э2	0	
1.25	Осуществление формирования бригад. Комплектование бригады. Состав бригады. /Лек/	6	2		Л1.1 Э1 Э2	0	
1.26	Координация деятельности бригад. Особенности координации. Средства связи. /Пр/	6	2		Л1.1Л3.3 Э1 Э2	0	

1.27	Виды взаимозависимости подразделений предприятия.Номинальная взаимозависимость. Последовательная взаимозависимость. Обоюдная взаимозависимость. /Лек/	6	2		Л1.1 Э1 Э2	0	
1.28	Виды координаций деятельности. /Ср/	6	2		Л1.1 Э1 Э2	0	
1.29	Обеспечение расстановки рабочих и бригад.Состав бригад ТО-1, ТО-2 и бригад текущего ремонта. /Лек/	6	2		Л1.1 Э1 Э2	0	
1.30	Производительность труда бригады. /Ср/	6	2		Л1.1 Э1 Э2	0	
	Раздел 2. Система и оценка качества услуг.						
2.1	Понятие качества продукции и услуг. Система качества. Понятие услуги. /Лек/	6	2		Л1.1 Э1 Э2	0	
2.2	Отличия услуги от продукции. /Ср/	6	2		Л1.1 Э1 Э2	0	
2.3	Планирование качества. Политика в области качества. Обеспечение качества.Улучшение качества.Реализация политики в области качества. /Лек/	6	2		Л1.1 Э1 Э2	0	
2.4	Обратная связь по вопросам качества. /Ср/	6	2		Л1.1 Э1 Э2	0	
2.5	Методы оценки качества продукции и услуг.Единичные показатели качества.Комплексные показатели качества. /Лек/	6	2		Л1.1 Э1 Э2	0	
2.6	Расчёт эффективности повышения качества. /Пр/	6	2		Л1.1Л3.3 Э1 Э2	0	
2.7	Расчёт эффективности повышения качества. /Ср/	6	2		Л1.1 Э1 Э2	0	
2.8	Система качества предприятия.Организационная структура, методика, процесс и ресурсы системы качества предприятия. /Лек/	6	2		Л1.1 Э1 Э2	0	
2.9	Стандарты ИСО серии 9000. /Ср/	6	2		Л1.1 Э1 Э2	0	
2.10	Структура системы качества. Обеспечение соответствия системы качества требованиям стандарта ИСО 9000. /Лек/	6	2		Л1.1 Э1 Э2	0	
2.11	Основные направления оценки качества услуг. /Ср/	6	2		Л1.1 Э1 Э2	0	
2.12	Оценка и анализ качества услуг. Параметры оценки качества услуг.Показатели анализа качества услуг. /Лек/	6	2		Л1.1 Э1 Э2	0	
2.13	Характеристика АТП, как объекта управления. Системы управления АТП. Структура объекта управления.Формы информации в АТП. /Лек/	6	2		Л1.1 Э1 Э2	0	
2.14	Причины недостижения цели управления в рыночных условиях работы АТП. /Ср/	6	2		Л1.1 Э1 Э2	0	

2.15	Человеческий фактор проявления качества. Основное условие проявления качества функционирования АТП. Человеческий фактор как общественное социально-психологическое понятие. Коммуникационные связи между исполнителями. /Лек/	6	2		Л1.1 Э1 Э2	0	
2.16	Распределение функций людей в коллективе. Типы поведения людей. /Лек/	6	2		Л1.1 Э1 Э2	0	
2.17	Условия формирования качества функционирования АТП. /Лек/	6	2		Л1.1 Э1 Э2	0	
2.18	Задачи и технологии формирования функций людей в АТП. /Ср/	6	2		Л1.1 Э1 Э2	0	
2.19	Управление качеством ТО и ТР автомобилей на АТП. Система управления качеством ТО и ТР. Схема управления качеством ТО и ТР на АТП. /Лек/	6	2		Л1.1 Э1 Э2	0	
2.20	Комплекс мероприятий по управлению качеством. /Ср/	6	2		Л1.1 Э1 Э2	0	
2.21	Показатели качества ТО и ТР. /Пр/	6	2		Л1.1Л3.3 Э1 Э2	0	
2.22	Место и роль управления качеством в системе управления предприятием. Типы производств. Хозяйственная самостоятельность. Этапы эволюционирования категории качества. /Лек/	6	2		Л1.1 Э1 Э2	0	
2.23	Критерии обеспечения управления качеством на предприятии. /Ср/	6	2		Л1.1 Э1 Э2	0	
	Раздел 3. Своевременная подготовка производства.						
3.1	Цель, задачи и сущность планирования. Планирование как процесс практической деятельности. /Лек/	6	2		Л1.1 Э1 Э2	0	
3.2	Принципы планирования деятельности предприятия. Основные принципы планирования. /Лек/	6	2		Л1.1 Э1 Э2	0	
3.3	Основные принципы планирования. /Ср/	6	2		Л1.1 Э1 Э2	0	
3.4	Виды и формы планирования. Классификация видов и форм планирования. /Лек/	6	2		Л1.1 Э1 Э2	0	
3.5	Исходными данными для разработки комплексного плана. /Ср/	6	2		Л1.1 Э1 Э2	0	
3.6	Маркетинговая стратегия. План действий предприятия. /Лек/	6	2		Л1.1 Э1 Э2	0	
3.7	Принципы планирования на АТП. Основные принципы планирования. Общие принципы планирования. /Лек/	6	2		Л1.1 Э1 Э2	0	
3.8	Методы планирования на АТП. Балансовый, нормативный, программно-целевой, по технико-экономическим факторам, графический. /Лек/	6	2		Л1.1 Э1 Э2	0	
3.9	Источники и методы получения информации в АТП. Производственный учет. /Лек/	6	2		Л1.1 Э1 Э2	0	

3.10	Рекомендуемые информационные системы в АТП. /Ср/	6	2		Л1.1 Э1 Э2	0	
3.11	Структура информационных систем управления производством в АТП.Общая структурная схема информационной системы АТП .Развитие новых информационных технологий. /Лек/	6	2		Л1.1 Э1 Э2	0	
3.12	Задачи, решаемые при применении информационных систем в АТП. /Ср/	6	2		Л1.1 Э1 Э2	0	
3.13	Виды информационных систем в АТП. /Пр/	6	2		Л1.1Л3.3 Э1 Э2	0	
3.14	Системы диалоговой обработки запросов. /Пр/	6	2		Л1.1Л3.3 Э1 Э2	0	
3.15	Базовые принципы построения информационных систем в АТП. /Пр/	6	2		Л1.1Л3.3 Э1 Э2	0	
3.16	Структура и базовые принципы работы современных информационных систем. /Ср/	6	2		Л1.1 Э1 Э2	0	
3.17	Виды автоматизированных рабочих мест. /Пр/	6	2		Л1.1Л3.3 Э1 Э2	0	
3.18	Производственная программа в АТП.Разделы производственной программы. /Пр/	6	2		Л1.1Л3.3 Э1 Э2	0	
3.19	Показатели производственной программы . /Ср/	6	2		Л1.1 Э1 Э2	0	
3.20	Технология планирования производственной программы в АТП.Анализ выполнения плана производства. /Лек/	6	2		Л1.1 Э1 Э2	0	
3.21	Схема планирования производственной программы. /Пр/	6	2		Л1.1Л3.3 Э1 Э2	0	
3.22	Особенности разработки оперативно-календарных планов в АТП. /Лек/	6	2		Л1.1 Э1 Э2	0	
3.23	Положение по составлению сменно – суточных заданий в АТП. /Лек/	6	2		Л1.1 Э1 Э2	0	
3.24	Организация работы по выполнению производственных программ и заданий. /Пр/	6	2		Л1.1Л3.3 Э1 Э2	0	
3.25	Корректировка работ по выполнению производственных программ в АТП. /Ср/	6	2		Л1.1 Э1 Э2	0	
3.26	Координация работ по выполнению производственных программ в АТП. /Пр/	6	2		Л1.1Л3.3 Э1 Э2	0	
3.27	Мотивация труда работающих в АТП. /Пр/	6	2		Л1.1Л3.3 Э1 Э2	0	
3.28	Основные факторы мотивации работающих. /Ср/	6	2		Л1.1 Э1 Э2	0	
3.29	Задачи и содержание оперативного учёта производства в АТП.Учёт, контроль, анализ. /Лек/	6	2		Л1.1 Э1 Э2	0	
3.30	Регистрируемые данные. /Ср/	6	2		Л1.1 Э1 Э2	0	
3.31	Контроль и анализ хода производства в АТП. /Пр/	6	2		Л1.1Л3.3 Э1 Э2	0	
3.32	Требования к контролю за ходом производства. /Ср/	6	2		Л1.1 Э1 Э2	0	
3.33	Регулирование хода производства в АТП. /Пр/	6	2		Л1.1Л3.3 Э1 Э2	0	
3.34	Показатели эффективности диспетчерской службы. /Ср/	6	2		Л1.1 Э1 Э2	0	

3.35	Особенности бизнес-плана в АТП. /Пр/	6	2		Л1.1Л3.3 Э1 Э2	0	
3.36	Требования к бизнес-плану в АТП. /Пр/	6	2		Л1.1Л3.3 Э1 Э2	0	
3.37	Структура бизнес-плана в АТП. /Пр/	6	2		Л1.1Л3.3 Э1 Э2	0	
3.38	Этапы бизнес-плана. /Ср/	6	2		Л1.1 Э1 Э2	0	
	Раздел 4. Проверка качества выполненных работ, оперативное выявление и устранение причин их нарушения. Контроль соблюдения технологических процессов.						
4.1	Понятие о качестве услуг. Субъективный и объективный методы контроля. Входной, операционный (текущий) и приемочный (окончательный) контроль. /Лек/	6	2		Л1.1 Э1 Э2	0	
4.2	Документы регламентирующие качества услуг. /Пр/	6	2		Л1.1Л3.3 Э1 Э2	0	
4.3	Оформление документации. /Ср/	6	2		Л1.1 Э1 Э2	0	
4.4	Документы обеспечивающие качества услуг. /Пр/	6	2		Л1.1Л3.3 Э1 Э2	0	
4.5	Управление качеством ТО и ТР автомобилей на АТП. Система управления качеством ТО и ТР. Общая схема управления качеством. /Лек/	6	2		Л1.1 Э1 Э2	0	
4.6	Схема управления качеством ТО и ТР на АТП. /Ср/	6	2		Л1.1 Э1 Э2	0	
4.7	Анализ выполнения плана ТО и ремонта автомобилей. /Пр/	6	2		Л1.1Л3.3 Э1 Э2	0	
4.8	Анализ текущего ремонта автомобилей. /Ср/	6	2		Л1.1 Э1 Э2	0	
4.9	Основные показатели качества ТО и ТР автомобилей. /Пр/	6	2		Л1.1Л3.3 Э1 Э2	0	
4.10	Профилактика брака в АТП. Совершенствование деятельности отделов и управлений технического контроля предприятия. /Лек/	6	2		Л1.1 Э1 Э2	0	
4.11	Система профилактики брака на АТП. /Пр/	6	2		Л1.1Л3.3 Э1 Э2	0	
4.12	Методы контроля качества, анализа дефектов и их причин. /Пр/	6	2		Л1.1Л3.3 Э1 Э2	0	
4.13	Оценка качества ремонта автомобилей. Обеспечение качества ремонта. /Лек/	6	2		Л1.1 Э1 Э2	0	
4.14	Обеспечение качества при групповой сборке. /Ср/	6	2		Л1.1 Э1 Э2	0	
4.15	Задачи и функции службы технического контроля. /Лек/	6	2		Л1.1 Э1 Э2	0	
4.16	Основные этапы технического контроля. /Ср/	6	2		Л1.1 Э1 Э2	0	
4.17	Планирование и разработка методов обеспечения качества. /Пр/	6	2		Л1.1Л3.3 Э1 Э2	0	
4.18	Особенности технического контроля. /Ср/	6	2		Л1.1 Э1 Э2	0	
4.19	Структурные подразделения ОТК. Общее руководство работами по обеспечению качества. /Лек/	6	2		Л1.1 Э1 Э2	0	
4.20	Организационная структура технической службы АТП. /Лек/	6	2		Л1.1 Э1 Э2	0	

4.21	Отделы организационной структуры системы обслуживания и ремонта подвижного состава АТП. /Ср/	6	2		Л1.1 Э1 Э2	0	
4.22	Задачи технической службы АТП. Главные задачи технической службы предприятия. /Лек/	6	2		Л1.1 Э1 Э2	0	
4.23	Организация труда водителей. /Ср/	6	2		Л1.1 Э1 Э2	0	
4.24	Работа технической службы по организации и управлению системой обслуживания и ремонта на АТП. /Лек/	6	2		Л1.1 Э1 Э2	0	
4.25	Материально-техническое обеспечение работы системы ТО и ТР. /Ср/	6	2		Л1.1 Э1 Э2	0	
4.26	Организация производственного процесса ТО и ТР подвижного состава на АТП. /Пр/	6	2		Л1.1Л3.3 Э1 Э2	0	
4.27	Современные методы и средства технического контроля регламентных работ ТО при контрольно-диагностических работах. /Ср/	6	2		Л1.1 Э1 Э2	0	
4.28	Методы организации и управления производством ТО и ТР подвижного состава на АТП, /Пр/	6	2		Л1.1 Э1 Э2	0	
4.29	Планирование работы системы обслуживания. /Пр/	6	2		Л1.1Л3.3 Э1 Э2	0	
4.30	Основные работы входящие в систему обслуживания. /Ср/	6	2		Л1.1 Э1 Э2	0	
4.31	Техническая документация системы обслуживания. /Пр/	6	2		Л1.1Л3.3 Э1 Э2	0	
4.32	Управление качеством ТО и ТР автомобилей на АТП. /Пр/	6	2		Л1.1Л3.3 Э1 Э2	0	
4.33	Показатели качества выполнения работ. /Ср/	6	2		Л1.1 Э1 Э2	0	
4.34	Основные показатели качества ТО и ТР. /Пр/	6	2		Л1.1Л3.3 Э1 Э2	0	
	Раздел 5. Особенности системы централизованного управления ремонтно-профилактическими процессами.						
5.1	Принципы и условия функционирования системы централизованного управления ремонтно-профилактическими процессами. /Лек/	6	2		Л1.1Л3.1 Э1 Э2	0	
5.2	Производственная структура АТП при централизованном управлении ремонтно-профилактическими процессами. /Пр/	6	2		Л1.1Л3.3 Э1 Э2	0	
5.3	Состав комплекса подготовки производства. /Ср/	6	2		Л1.1 Э1 Э2	0	
5.4	Организационная структура АТП при централизованном управлении ремонтно-профилактическими процессами. /Пр/	6	2		Л1.1Л3.3 Э1 Э2	0	
5.5	Перечень документов — источников информации для принятия решений персоналом ОУП. /Ср/	6	2		Л1.1 Э1 Э2	0	
5.6	Задачи оперативного управления ремонтно-производственными процессами. /Пр/	6	2		Л1.1Л3.3 Э1 Э2	0	
5.7	Положения в соответствии с понятиями теории массового обслуживания. /Ср/	6	2		Л1.1 Э1 Э2	0	

5.8	Модель оперативного управления ремонтно-производственными процессами на поточных линиях. /Пр/	6	2		Л1.1Л3.3 Э1 Э2	0	
5.9	Оперативное планирование в условиях ограниченности ресурсов. /Лек/	6	2		Л1.1 Э1 Э2	0	
5.10	Подготовка диспетчерской и технологической характеристик подвижного состава к следующей рабочей смене. /Ср/	6	2		Л1.1 Э1 Э2	0	
	Раздел 6. Содержание и понятие менеджмента						
6.1	Сущность менеджмента и его значение. /Лек/	6	2		Л1.1 Э1 Э2	0	
6.2	Организация: сущность, виды и общие характеристики менеджмента. /Лек/	6	2		Л1.1 Э1 Э2	0	
6.3	Содержание и понятие менеджмента. /Пр/	6	2		Л1.1Л3.3 Э1 Э2	0	
6.4	Сущность, роль, этапы менеджмента. Основные причины его появления. /Ср/	6	2		Л1.1 Э1 Э2	0	
6.5	Процесс менеджмента. /Пр/	6	2		Л1.1Л3.3 Э1 Э2	0	
6.6	Роль менеджера в организации. /Пр/	6	2		Л1.1Л3.3 Э1 Э2	0	
6.7	Профессиональные качества менеджера. АРМ современного менеджера. /Ср/	6	2		Л1.1 Э1 Э2	0	
6.8	Функции менеджмента. /Пр/	6	2		Л1.1Л3.3 Э1 Э2	0	
	Раздел 7. Внутренняя и внешняя среда организации.						
7.1	Внутренняя и внешняя среда организации. /Пр/	6	2		Л1.1Л3.3 Э1 Э2	0	
7.2	Анализ внутренней и внешней среды организации. /Ср/	6	2		Л1.1 Э1 Э2	0	
	Раздел 8. Принятие управленческих решений.						
8.1	Принятие управленческих решений. /Лек/	7	2		Л1.1 Э1 Э2	0	
8.2	Виды управленческих решений. /Лек/	7	2		Л1.1 Э1 Э2	0	
8.3	Виды управленческих решений /Инд кон/	7	1		Л1.1 Э1 Э2	0	
8.4	Принятие управленческих решений. /Пр/	7	2		Л1.1Л3.3 Э1 Э2	0	
8.5	Организация и контроль исполнения управленческих решений. /Пр/	7	2		Л1.1Л3.3 Э1 Э2	0	
8.6	Планирование: сущность и виды. Система планов организации. /Лек/	7	2		Л1.1 Э1 Э2	0	
8.7	Стратегический менеджмент. /Пр/	7	2		Л1.1Л3.3 Э1 Э2	0	
8.8	Среда организации /Инд кон/	7	1		Л1.1 Э1 Э2	0	
	Раздел 9. Управление рисками.						
9.1	Риски предприятия как объект управления, их виды и особенности. /Лек/	7	2		Л1.1 Э1 Э2	0	
9.2	Предпринимательские потери. /Лек/	7	2		Л1.1 Э1 Э2	0	
9.3	Управление рисками /Инд кон/	7	1		Л1.1 Э1 Э2	0	
9.4	Управление рисками. /Пр/	7	2		Л1.1Л3.3 Э1 Э2	0	

9.5	Управление конфликтами и стрессами. /Лек/	7	2		Л1.1 Э1 Э2	0	
9.6	Методы снижения уровня стресса и выходы из него. /Пр/	7	2		Л1.1Л3.3 Э1 Э2	0	
9.7	Формы общения людей. /Ср/	7	4		Л1.1 Э1 Э2	0	
9.8	Управление конфликтами и стрессами. /Пр/	7	2		Л1.1Л3.3 Э1 Э2	0	
9.9	Психология менеджмента. /Лек/	7	2		Л1.1 Э1 Э2	0	
9.10	Эффективное лидерство и эффективное руководство. /Ср/	7	4		Л1.1 Э1 Э2	0	
	Раздел 10. Особенности менеджмента в области профессиональной деятельности.						
10.1	Этика и социальная ответственность менеджмента. /Лек/	7	2		Л1.1 Э1 Э2	0	
10.2	Правила поведения руководителя. /Ср/	7	4		Л1.1 Э1 Э2	0	
10.3	Этика и социальная ответственность менеджмента. /Пр/	7	2		Л1.1Л3.3 Э1 Э2	0	
10.4	Достоинства и недостатки социальной ответственности. /Пр/	7	2		Л1.1Л3.3 Э1 Э2	0	
10.5	Методы воздействия на психологию человека. /Ср/	7	4		Л1.1 Э1 Э2	0	
10.6	Время руководителя и эффективность его использования. /Лек/	7	2		Л1.1 Э1 Э2	0	
10.7	Методы организации рабочего времени. /Ср/	7	4		Л1.1 Э1 Э2	0	
10.8	Планирование личной работы менеджера. /Лек/	7	2		Л1.1 Э1 Э2	0	
10.9	Классификация стилей руководства. /Пр/	7	2		Л1.1Л3.3 Э1 Э2	0	
10.10	Стиль, соответствующий ситуации. Адаптивное руководство. /Ср/	7	4		Л1.1 Э1 Э2	0	
	Раздел 11. Правовые, нормативные и организационные основы охраны труда на предприятии.						
11.1	Основные положения законодательства об охране труда на предприятии. Основопологающие документы по охране труда. Правила и нормы по охране труда на автомобильном транспорте. Система стандартов безопасности труда. /Лек/	7	2		Л1.1 Э1 Э2	0	
11.2	Оздоровление и улучшение условий труда, повышение его безопасности – важнейшая задача хозяйственных и профессиональных органов. Основы законодательства о труде. Вопросы охраны труда в Трудовом кодексе. /Лек/	7	2		Л1.1Л3.1 Э1 Э2	0	
11.3	Типовые правила внутреннего трудового распорядка для рабочих и служащих. Правила и нормы по охране труда на автомобильном транспорте. /Пр/	7	2		Л1.1Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	0	
11.4	Инструкция по охране труда на автомобильном транспорте. Система стандартов безопасности труда. /Пр/	7	2		Л1.1Л3.1 Э1 Э2	0	
11.5	Значение и место ССБТ в улучшении условий труда. /Лек/	7	2		Л1.1Л3.1 Э1 Э2	0	

11.6	Система управления охраной труда на автомобильном транспорте. Объект и орган управления. Функции и задачи управления. /Лек/	7	2		Л1.1Л3.1 Э1 Э2	0	
11.7	Функции и задачи управления охраной труда. /Ср/	7	3		Л1.1Л3.1 Э1 Э2	0	
11.8	Права и обязанности должностных лиц по охране труда, должностные инструкции работников технической службы АТП. /Пр/	7	2		Л1.1Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	0	
11.9	Инструкции по охране труда. Инструктаж и обучение по технике безопасности. Планирование мероприятий по охране труда. /Лек/	7	2		Л1.1Л3.1 Э1 Э2	0	
11.10	Ведомственный, государственный и общественный надзор и контроль за охраной труда в предприятии. /Лек/	7	2		Л1.1Л3.1 Э1 Э2	0	
11.11	Ответственность за нарушение охраны труда. /Пр/	7	2		Л1.1Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	0	
11.12	Стимулирование за работу по охране труда. Экономические механизмы управления безопасностью труда. /Лек/	7	2		Л1.1Л3.1 Э1 Э2	0	
11.13	Расследование и учет несчастных случаев на производстве. /Пр/	7	2		Л1.1Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	0	
11.14	Система стандартов безопасности труда (ССБТ). /Ср/	7	3		Л1.1Л3.1 Э1 Э2	0	
11.15	Составление актов по форме Н-1. /Пр/	7	2		Л1.1Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	0	
11.16	Виды надзора и контроля за охраной труда в предприятии. /Ср/	7	3		Л1.1Л3.1 Э1 Э2	0	
	Раздел 12. Опасные и вредные производственные факторы.						
12.1	Воздействие негативных факторов на человека. /Лек/	7	2		Л1.1Л3.1 Э1 Э2	0	
12.2	Классификация негативных факторов. Физические, химические, биологические, психофизические опасные вредные производственные факторы. /Пр/	7	2		Л1.1Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	0	
12.3	Предельно допустимая концентрация вредных веществ в воздухе производственных помещений. /Пр/	7	2		Л1.1Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	0	
12.4	Контролирование санитарно-гигиенических условий труда. /Ср/	7	3		Л1.1Л3.1 Э1 Э2	0	
12.5	Меры безопасности при работе с вредными веществами. /Лек/	7	2		Л1.1Л3.1 Э1 Э2	0	
12.6	Виды и условия трудовой деятельности человека. /Лек/	7	2		Л1.1Л3.1 Э1 Э2	0	
12.7	Факторы, воздействующие на формирование условий труда. /Пр/	7	2		Л1.1Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	0	
12.8	Микроклимат помещений. /Ср/	7	3		Л1.1Л3.1 Э1 Э2	0	
12.9	Освещение производственных помещений. Вентиляция. /Лек/	7	2		Л1.1Л3.1 Э1 Э2	0	
12.10	Расчёт освещения, вентиляции производственных помещений АТП. /Пр/	7	2		Л1.1Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	0	
12.11	Факторы, воздействующие на формирование условий труда. /Ср/	7	3		Л1.1Л3.1 Э1 Э2	0	

	Раздел 13. Пожарная безопасность и пожарная профилактика.						
13.1	Причины возникновения пожаров на АТП. /Лек/	7	2		Л1.1Л3.1 Э1 Э2	0	
13.2	Классификация помещений АТП по взрывопожарной и пожарной опасности. /Пр/	7	2		Л1.1Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	0	
13.3	Первичные средства пожаротушения. /Лек/	7	2		Л1.1Л3.1 Э1 Э2	0	
13.4	Средства пожаротушения. /Пр/	7	2		Л1.1Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	0	
13.5	Эвакуация людей и транспорта при пожаре. /Лек/	7	2		Л1.1Л3.1 Э1 Э2	0	
13.6	Эвакуация людей и транспорта при пожаре. /Пр/	7	2		Л1.1Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	0	
	Раздел 14. Электробезопасность АТП.						
14.1	Действие электрического тока на организм человека. /Лек/	7	2		Л1.1Л3.1 Э1 Э2	0	
14.2	Технические способы и средства защиты от поражений электротоком. /Лек/	7	2		Л1.1Л3.1 Э1 Э2	0	
14.3	Технические способы и средства защиты от поражения электротоком. /Пр/	7	2		Л1.1Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	0	
14.4	Степень электробезопасности /Инд кон/	7	1		Л1.1Л3.1 Э1 Э2	0	
14.5	Классификация производственных помещений по степени электробезопасности. /Ср/	7	3		Л3.1 Э1 Э2	0	
	Раздел 15. Экологическая безопасность.						
15.1	Управление экологической деятельности. /Лек/	7	2		Л1.1Л3.1 Э1 Э2	0	
15.2	Экологическая безопасность автотранспортных средств. /Лек/	7	2		Л1.1Л3.1 Э1 Э2	0	
15.3	Законодательство об охране окружающей среды. /Лек/	7	2		Л1.1Л3.1 Э1 Э2	0	
15.4	Мероприятия по уменьшению загрязнений окружающей среды. /Пр/	7	2		Л1.1Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	0	
15.5	Принятие и обоснование исходных данных для проектирования /Курс пр/	7	2		Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
15.6	Корректирование нормативов режима технического обслуживания и текущего ремонта автомобилей /Курс пр/	7	2		Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
15.7	Расчёт коэффициентов технической готовности и использования автомобилей /Курс пр/	7	2		Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
15.8	Расчёт годовой производственной программы по ТО и ТР автомобилей. /Курс пр/	7	2		Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
15.9	Определение технологически необходимого количества рабочих на объекте проектирования. /Курс пр/	7	2		Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
15.10	Выбор и обоснование метода организации технологического процесса ТО и ТР автомобилей. /Курс пр/	7	2		Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
15.11	Подбор технологического оборудования. /Курс пр/	7	2		Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	

15.12	Определение планового потребного количества рабочих проектируемого объекта. /Курс пр/	7	2		ЛЗ.1 ЛЗ.2 Э1 Э2	0	
15.13	Расчёт производственной площади, освещения и вентиляции. /Курс пр/	7	2		ЛЗ.1 ЛЗ.2 Э1 Э2	0	
15.14	Техника безопасности проектируемого объекта. /Курс пр/	7	2		ЛЗ.1 ЛЗ.2 Э1 Э2	0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Содержатся в фонде оценочных средств.

5.2. Темы письменных работ

Содержатся в фонде оценочных средств.

5.3. Перечень видов оценочных средств

Указан в фонде оценочных средств.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Фомина, Е. С.	Управление коллективом исполнителей на авторемонтном предприятии: учебник для студентов учреждений сред. проф. образования	М.: Академия, 2018

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
ЛЗ.1		Трудовой кодекс РФ. Охрана труда	М.: [б. и.], 2013
ЛЗ.2	сост. А. Л. Лагун	Управление коллективом исполнителей: метод. указания по выполнению курсового проекта для обучающихся по специальности 23.02.03 "Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта" очной и заочной форм обучения	Шахты: ИСОиП (филиал) ДГТУ в г. Шахты, 2018
ЛЗ.3	сост. А. Л. Лагун, преподаватель высшей категории КЭС ИСОиП (филиал) ДГТУ в г. Шахты	Управление коллективом исполнителей: метод. указания по выполнению практических работ для подготовки обучающихся специальности 23.02.03 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта очной и заочной форм обучения	Шахты: ИСОиП (филиал) ДГТУ в г. Шахты, 2019

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Райченко А.В. Менеджмент : учеб. пособие / А.В. Райченко, И.В. Хохлова. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 342 с. — (Среднее профессиональное образование). – URL:
Э2	Туревский, И. С. Охрана труда на автомобильном транспорте: учеб. пособие / И.С. Туревский. — М. : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2017. — 240 с. — (Профессиональное образование). – URL:

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Microsoft Windows;
6.3.1.2	Trend Micro Office Scan Enterprise Security;
6.3.1.3	Microsoft Office;
6.3.1.4	Браузер GoogleChrome (свободно распространяемое ПО);
6.3.1.5	AdobeAcrobatReader (свободно распространяемое ПО).
6.3.1.6	

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Справочная правовая система «Консультант Плюс»;
6.3.2.2	Информационно - правовая система «Законодательство России»;
6.3.2.3	Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека».

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Кабинет технического обслуживания и ремонта автомобилей. Оснащение: переносное мультимедийное оборудование (проектор, экран проекционный, системный блок), столы ученические, стулья ученические, доска классная меловая, встроенный шкаф, рабочее место преподавателя с персональным компьютером, презентационный материал, комплект инструкционных карт для проведения практических работ, плакаты.
7.2	Кабинет для самостоятельной работы обучающихся, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза.
7.3	Оснащение: столы ученические, стулья ученические, доска классная, полка книжная.
7.4	Библиотека, читальный зал с выходом в сеть интернет. Оснащение: Персональные компьютеры с выходом в сеть интернет.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Прилагаются.