



Педагогическая конфликтология рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Трудовое право и право социального обеспечения		
Учебный план	b440301_23_1пт.rlx 44.03.01 Педагогическое образование		
Квалификация	бакалавр		
Форма обучения	очная		
Общая трудоемкость	4 ЗЕТ		
Часов по учебному плану	144	Виды контроля в семестрах:	
в том числе:		экзамены 3	
аудиторные занятия	32		
самостоятельная работа	76		
контактная работа во время промежуточной аттестации (ИКР)	0,3		
часов на контроль	35,7		

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	3 (2.1)		Итого	
	уп	рп		
Неделя	16 5/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	16	16	16	16
Практические	16	16	16	16
Итого ауд.	32	32	32	32
Контактная работа	32,3	32,3	32,3	32,3
в том числе ИКР	0,3	0,3	0,3	0,3
Сам. работа	76	76	76	76
Часы на контроль	35,7	35,7	35,7	35,7
Итого	144	144	144	144

УИ: b440301_23_lpr.plx

Программу составил(и):

кандидат юридических наук, доцент А. А. Куликова



Рецензент(ы):

кандидат филологических наук, доцент Е. В. Богачева



Рабочая программа дисциплины
Педагогическая конфликтология

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование (приказ Минобрнауки России от 22.02.2018 г. № 121)

составлена на основании учебного плана:

44.03.01 Педагогическое образование

утвержденного учёным советом вуза от 31.03.2023 протокол № 8.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Трудовое право и право социального обеспечения

Протокол от 30 марта 2023 г. № 7

Зав. кафедрой кандидат юридических наук, доцент А. А. Куликова

Согласовано с представителями работодателей на заседании НМС УГН(С), протокол № 1 от 31 марта 2023.Председатель НМС УГН(С) 44.00.00 доктор философских наук, профессор А. М. Руденко31 марта 2023 г.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1	Целью изучения дисциплины является формирование способности взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП:		Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Основы инклюзивной культуры и дефектологических знаний	
2.1.2	Профессиональная этика в образовании	
2.1.3	Деловая коммуникация	
2.1.4	Психологические основы педагогической деятельности	
2.2	Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Педагогическая поддержка и сопровождение семьи	
2.2.2	Правовые основы профилактики экстремизма и зависимых форм поведения в молодежной среде	
2.2.3	Социальное тьюторство	

3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ

ОПК-7: Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ

ОПК-7.1: Определяет права и обязанности участников образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ, в том числе в урочной деятельности, внеурочной деятельности, коррекционной работе

Определяет права и обязанности участников образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ, в том числе в урочной деятельности, внеурочной деятельности, коррекционной работе на основе знаний о причинах и специфике педагогических конфликтов, способов предотвращения и эффективного урегулирования конфликта между участниками образовательных отношений

ОПК-7.2: Умеет выстраивать конструктивное общение с коллегами и родителями по вопросам индивидуализации образовательного процесса

Умеет выстраивать конструктивное общение с коллегами и родителями по вопросам индивидуализации образовательного процесса, применять на практике основные стратегии эффективного урегулирования конфликта между участниками образовательных отношений, владеть навыками эффективного поведения и урегулирования конфликта между участниками образовательных отношений

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература и эл. ресурсы	Инте ракт.	Пр. подгот.	Примечание
	Раздел 1. Педагогическая конфликтология							
1.1	Введение в педагогическую конфликтологию как науку: объект и предмет исследования конфликтов в сфере образования /Лек/	3	2	ОПК-7.1 ОПК-7.2	Э1 Э2 Э3			
1.2	Введение в педагогическую конфликтологию как науку: объект и предмет исследования конфликтов в сфере образования /Пр/	3	2	ОПК-7.1 ОПК-7.2	Э1 Э2 Э3			
1.3	Введение в педагогическую конфликтологию как науку: объект и предмет исследования конфликтов в сфере образования /Ср/	3	8	ОПК-7.1 ОПК-7.2	Э1 Э2 Э3			
1.4	Конфликтологическая культура педагога — основа управления педагогическими конфликтами: структура и функции /Лек/	3	2	ОПК-7.1 ОПК-7.2	Э1 Э2 Э3			

1.5	Конфликтологическая культура педагога — основа управления педагогическими конфликтами: структура и функции /Пр/	3	2	ОПК-7.1 ОПК-7.2	Э1 Э2 Э3			
1.6	Конфликтологическая культура педагога — основа управления педагогическими конфликтами: структура и функции /Ср/	3	8	ОПК-7.1 ОПК-7.2	Э1 Э2 Э3			
1.7	Принципы коммуникации: иерархия и их содержание в процессе управления педагогическими конфликтами /Лек/	3	2	ОПК-7.1 ОПК-7.2	Э1 Э2 Э3			
1.8	Принципы коммуникации: иерархия и их содержание в процессе управления педагогическими конфликтами /Пр/	3	2	ОПК-7.1 ОПК-7.2	Э1 Э2 Э3			
1.9	Принципы коммуникации: иерархия и их содержание в процессе управления педагогическими конфликтами /Ср/	3	10	ОПК-7.1 ОПК-7.2	Э1 Э2 Э3			
1.10	История конфликтов в культурогенезе человечества /Лек/	3	2	ОПК-7.1 ОПК-7.2	Э1 Э2 Э3			
1.11	История конфликтов в культурогенезе человечества /Пр/	3	2	ОПК-7.1 ОПК-7.2	Э1 Э2 Э3			
1.12	История конфликтов в культурогенезе человечества /Ср/	3	10	ОПК-7.1 ОПК-7.2	Э1 Э2 Э3			
1.13	Сущность и классификация конфликтов в сфере образования: философский подход /Лек/	3	2	ОПК-7.1 ОПК-7.2	Э1 Э2 Э3			
1.14	Сущность и классификация конфликтов в сфере образования: философский подход /Пр/	3	2	ОПК-7.1 ОПК-7.2	Э1 Э2 Э3			
1.15	Сущность и классификация конфликтов в сфере образования: философский подход /Ср/	3	10	ОПК-7.1 ОПК-7.2	Э1 Э2 Э3			
1.16	Характеристика экзистенциальных возрастных периодов — условие взаимодействия с обучающимися /Лек/	3	2	ОПК-7.1 ОПК-7.2	Э1 Э2 Э3			
1.17	Характеристика экзистенциальных возрастных периодов — условие взаимодействия с обучающимися /Пр/	3	2	ОПК-7.1 ОПК-7.2	Э1 Э2 Э3			
1.18	Характеристика экзистенциальных возрастных периодов — условие взаимодействия с обучающимися /Ср/	3	10	ОПК-7.1 ОПК-7.2	Э1 Э2 Э3			

1.19	Коммуникативно - психологические механизмы овладения экзистенциальными ценностями в конфликтной ситуации /Лек/	3	2	ОПК-7.1 ОПК-7.2	Э1 Э2 Э4			
1.20	Коммуникативно - психологические механизмы овладения экзистенциальными ценностями в конфликтной ситуации /Пр/	3	2	ОПК-7.1 ОПК-7.2	Э1 Э2 Э4			
1.21	Коммуникативно - психологические механизмы овладения экзистенциальными ценностями в конфликтной ситуации /Ср/	3	10	ОПК-7.1 ОПК-7.2	Э1 Э2 Э4			
1.22	Педагогические основы и сценарный подход к реализации технологий управления конфликтами в сфере образования /Лек/	3	2	ОПК-7.1 ОПК-7.2	Э1 Э2 Э4			
1.23	Педагогические основы и сценарный подход к реализации технологий управления конфликтами в сфере образования /Пр/	3	2	ОПК-7.1 ОПК-7.2	Э1 Э2 Э4			
1.24	Педагогические основы и сценарный подход к реализации технологий управления конфликтами в сфере образования /Ср/	3	10	ОПК-7.1 ОПК-7.2	Э1 Э2 Э4			
	Раздел 2. Контактная работа во время промежуточной аттестации							
2.1	Контактная работа (экзамен) /ИКР/	3	0,3	ОПК-7.1 ОПК-7.2				

**5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)
для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации**

5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы к экзамену

1. История становления конфликтологии как науки.
2. Социологические и психологические исследования XIXXX вв.
3. Цели и задачи конфликтологии. Предмет конфликтологии.
4. Методы конфликтологии.
5. Области применения конфликтологии.
6. Определение понятия «конфликт». Понимание конфликта в социологии: подходы к рассмотрению и исследованию конфликта (Р. Дарендорф, Л. Козер, Г. Зиммель, Г. Спенсер, Э. Дюркгейм, Г. Парсонс и др.).
7. Понимание конфликта в психологии: подходы к рассмотрению и исследованию конфликта: психоаналитические теории (З. Фрейд, К. Хорни, А. Адлер, Э. Эриксон и др.).
8. Понимание конфликта в психологии: подходы к рассмотрению и исследованию конфликта: когнитивные теории (К. Левин, Ф. Хайдер, У. Клар, Л. Фестингер и др.).
9. Понимание конфликта в психологии: подходы к рассмотрению и исследованию конфликта: ситуационные теории (Дж. Доллард, А. Бандура, М. Шериф, М. Дойч и др.).
10. Существенные характеристики конфликта.
11. Причины конфликтов. Признаки конфликта.
12. Позитивные и негативные функции конфликтов.
13. Классификации (виды) конфликтов.
14. Структура конфликта. Динамика конфликта.
15. Формулы конфликта.
16. Типы конфликтогенов.
17. Уровни конфликта (внутриличностный, межличностный, внутригрупповой, межгрупповой): причины, виды, подходы к их рассмотрению в зарубежной и отечественной психологии.
18. Типы поведения в конфликте (по М.М. Кашапову, С.М. Емельянову, Н.Н. Обозову и др.).

19. Типы конфликтных личностей.
20. Стратегии поведения в конфликте.
21. Теория К. Томаса (соперничество, сотрудничество, компромисс, приспособление, избегание).
22. Типология В.П. Пугачева (Акула, Сова, Медвежонок, Лиса, Черепаха).
23. Типология Н.Н. Обозова (уход, сглаживание, компромисс, конфронтация, принуждение).
24. Типология М.Г. Дмитриевой, С.М. Емельянова (конструктивная, деструктивная, конформистская стратегия).
25. Стресс-копинг и коммуникативная компетентность.
26. Правила конструктивного поведения в конфликте, рекомендации по эффективному разрешению и урегулированию конфликта (Н.Н. Обозов, С.М. Емельянов, М.М. Кашапов и др.).
27. Типичные ошибки сторон конфликта.
28. Технология управления конфликтом (информационные, коммуникационные, социально-психологические организационные методы).
29. Технология управления конфликтом (информационные, коммуникационные, социально-психологические организационные методы).
30. Алгоритм управления конфликтом (изучение причин, ограничение числа участников, дополнительный анализ с помощью экспертов, принятие решения и использование педагогических или административных методов).
31. Стратегии управления конфликтом (предотвращение, подавление, отсрочка).
32. Подходы к пониманию внутриличностного конфликта.
33. Роль педагога и системы образования в разрешении внутриличностных конфликтов.
34. Сущность межличностного конфликта. Виды межличностных конфликтов в сфере образования.
35. Межгрупповые конфликты в образовании.
36. Конфликт отцов и детей как основной межгрупповой педагогический конфликт.
37. Общая характеристика педагогической среды и педагогического общения с точки зрения конфликтологии.
38. Виды педагогических конфликтов.
39. Конфликты «учитель-ученик»: основные причины, факторы, оказывающие существенное влияние на возникновение и протекание конфликтов такого типа; трудности урегулирования; основные рекомендации по профилактике и разрешению конфликтов.
40. Конфликты «учитель-родители»: основные причины, факторы, оказывающие существенное влияние на возникновение и протекание конфликтов такого типа; трудности урегулирования; основные рекомендации по профилактике и разрешению конфликтов.
41. Конфликты «ученик-ученик»: основные причины, факторы, оказывающие существенное влияние на возникновение и протекание конфликтов такого типа; трудности урегулирования; основные рекомендации по профилактике и разрешению конфликтов.
42. Определение понятия «конфликтная компетентность» (Л.А. Петровская, Б.И. Хасан, Л.М. Митина, М.М. Кашапов и др.).
43. Конфликтная и конфликтологическая компетентность; конфликтоустойчивость.
44. Функции конфликтной компетентности. Структура конфликтной компетентности (Л.А. Петровская, М.В. Башкин, Б.И. Хасан и П.А. Сергоманов, О.В. Пашкова и др.).
45. Психологические составляющие конфликтной компетентности (личностные качества).
46. Уровни развития конфликтной компетентности (Л.А. Петровская, Л.М. Митина, Б.И. Хасан и др.).
47. Конфликтная компетентность педагога: актуальность, уровни и критерии сформированности.
48. Рекомендации по формированию конфликтной компетентности педагога.
49. История медиации. Источники возникновения технологии медиации.
50. Отличия медиации от судебного процесса.
51. Виды медиации. Принципы медиации.
52. Требования к профессиональным и личностным качествам медиатора.
53. Функции медиатора. Профессиональные риски медиатора.
54. Процедура медиации (фазы, этапы). Инструментарий медиатора.
55. Использование технологии медиации в педагогическом общении.
56. Рекомендации по организации школьной медиации для педагогов и воспитателей.

5.2. Темы письменных работ

Примерные темы докладов

1. Конфликтность и конфликтоустойчивость как характеристики субъектов педагогического конфликта
2. Современное состояние педагогической конфликтологии
3. Педагогическое посредничество
4. Конфликтологическая компетентность как цель образования
5. Ненасилие как принцип педагогической деятельности
6. Рефлексивность как принцип педагогической деятельности
7. Конфликтогенные педагогические ситуации.
8. Конфликты между учащимися в практике педагогической конфликтологии.
9. Объективные и субъективные причины педагогических конфликтов.
10. Педагогические цели управления конфликтными ситуациями.
11. Позиции педагога в конфликте и успешность его разрешения.
12. Процедура урегулирования конфликтов.

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к РП

5.4. Перечень видов оценочных средств

Устный опрос, собеседование, тестовые задания, доклад, компетентностноориентированные задания

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.2. Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы

Э1	Власова, Т. И. Педагогическая конфликтология: содержание конфликтов и технологии их разрешения : учебник : [16+] / Т. И. Власова. – Москва : Директ-Медиа, 2022. – 232 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=685218 (основная литература)
Э2	Дормидонтов, Р. А. Педагогическая конфликтология : учебное пособие : [16+] / Р. А. Дормидонтов ; Липецкий государственный педагогический университет им. П. П. Семенова-Тян-Шанского. – Липецк : Липецкий государственный педагогический университет имени П.П. Семенова-Тян-Шанского, 2021. – 91 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=693781 (дополнительная литература)
Э3	Бобрешова, И. П. Конфликтология. Практикум : учебное пособие / И. П. Бобрешова, В. К. Воробьев. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 102 с. — ISBN 978-5-7410-1190-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/54120.html (дополнительная литература)
Э4	Гараева, Л. Х. Основы педагогической конфликтологии : учебно-методическое пособие / Л. Х. Гараева, Л. В. Рахматуллина, А. А. Мирсаитова. — Набережные Челны : Набережночелнинский государственный педагогический университет, 2017. — 67 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/73544.html (дополнительная литература)

6.3 Перечень информационных технологий

6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	Программное обеспечение:
6.3.1.2	- Microsoft Windows (лицензионное ПО);
6.3.1.3	- Microsoft Office (лицензионное ПО);
6.3.1.4	- Trend Micro Apex One Enterprise Security (лицензионное);
6.3.1.5	- Adobe Acrobat Reader (свободно распространяемое);
6.3.1.6	- 7-Zip (свободно распространяемое, отечественное ПО).

6.3.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

6.3.2.1	Федеральный портал «Российское образование» URL: http://www.edu.ru
6.3.2.2	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU URL: https://elibrary.ru/
6.3.2.3	Справочная правовая система "КонсультантПлюс"
6.3.2.4	Электронная информационно-образовательная среда «ЭИОС ИСОиП (филиала) ДГТУ в г. Шахты», включающая электронные курсы, учебные видеоресурсы, тестовые задания для контроля знаний
6.3.2.5	Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» URL: https://rusneb.ru/

7. МТО (оборудование и технические средства обучения)

7.1	Учебная аудитория «Управление и предпринимательство» - учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата. Место преподавателя, столы ученические, стулья ученические, доска меловая, трибуна переносная.
7.2	Оборудование и технические средства обучения: интерактивная доска, персональный компьютер.
7.3	Помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду организации, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам. Электронный читальный зал. Столы, стулья. Оборудование и технические средства обучения: персональные компьютеры, ноутбуки.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины прилагаются к РП