



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ИНСТИТУТ СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ» В Г. ШАХТЫ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
(ИСОиП (филиал) ДГТУ в г. Шахты)

**Методические материалы
по освоению дисциплины
«ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ»**
для обучающихся по направлению подготовки
44.03.01 Педагогическое образование

Рассмотрены и рекомендованы для использования
в учебном процессе на заседании кафедры
«Трудовое право и право социального
обеспечения»
Протокол № 7 от 30.03.2023 г.

Шахты
2023

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	3
1 Методические указания для подготовки к практическим занятиям	3
2 Методические рекомендации по организации самостоятельной работы.....	10
3 Методические указания к выполнению докладов.....	11
4 Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации.....	12
5 Рекомендуемая литература.....	15

ВВЕДЕНИЕ

Методические указания по изучению дисциплины *«Педагогическая конфликтология»* разработаны в соответствии рабочей программой данной дисциплины, входящей в состав документации основной образовательной программы по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование.

Цель настоящих методических указаний состоит в оказании содействия обучающимся в успешном освоении дисциплины *«Педагогическая конфликтология»* в соответствии с общей концепцией основной образовательной программы по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование.

Выполнение предусмотренных методическими указаниями заданий по дисциплине *«Педагогическая конфликтология»* позволит обучающимся получить необходимые умения и навыки и на их базе приобрести следующие компетенции:

Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ – ОПК-7.

Умения и навыки, полученные обучающимися по дисциплине *«Педагогическая конфликтология»*, впоследствии используются при прохождении практик, а также при выполнении выпускной квалификационной работы.

1 Методические указания для подготовки к практическим занятиям

Практическое занятие – это занятие, проводимое под руководством преподавателя в учебной аудитории, направленное на углубление теоретических знаний и овладение определенными методами самостоятельной работы. В процессе таких занятий вырабатываются практические умения.

Перед практическим занятием следует изучить конспект лекций, выложенный в ЭИОС и в электронной библиотеке, рекомендованную преподавателем литературу, обращая внимание на практическое применение теории и на методику решения типовых заданий. На практическом занятии главное – уяснить связь решаемых задач с теоретическими положениями. Логическая связь лекций и практических занятий заключается в том, что информация, полученная на лекции, в процессе самостоятельной работы на практическом занятии осмысливается и перерабатывается, при помощи преподавателя анализируется, после чего прочно усваивается.

При выполнении практических заданий обучающиеся имеют возможность пользоваться лекционным материалом, с разрешения преподавателя осуществлять деловое общение с одногруппниками.

Практические задания

Тема 1 Введение в педагогическую конфликтологию как науку: объект и предмет исследования конфликтов в сфере образования

Тема 2 Конфликтологическая культура педагога — основа управления педагогическими конфликтами: структура и функции

Тема 3 Принципы коммуникации: иерархия и их содержание в процессе управления педагогическими конфликтами

Тема 4 История конфликтов в культурогенезе человечества

Тема 5 Сущность и классификация конфликтов в сфере образования: философский подход

Тема 6 Характеристика экзистенциальных возрастных периодов — условие взаимодействия с обучающимися

Тема 7 Коммуникативно-психологические механизмы овладения экзистенциальными ценностями в конфликтной ситуации

Тема 8 Педагогические основы и сценарный подход к реализации технологий управления конфликтами в сфере образования

Примеры практических заданий

Задание 1. Проведите психолого-педагогический анализ ситуации, описанной в «Педагогической поэме» А. С. Макаренко. Сформулируйте свое мнение по поводу педагогического приема, который использовал А. С. Макаренко.

Задание 2. Составьте схему ответа или доклад по теме «Виды и причины конфликтов в педагогическом процессе».

Задание 3. Определите банк мероприятий, направленных на создание климата взаимного доверия и сотрудничества, бесконфликтного общения в учебной аудитории.

Задание 4. Выполните исследовательское задание: используя одну из методик «Умеете ли Вы общаться?», продиагностируйте одного из студентов группы, сделайте выводы, посоветуйте, как повысить уровень эффективного общения. Составьте памятку педагогу по эффективному общению с учащимися.

Задание 5. Игровая ситуация. Студенты разбиваются на игровые группы по 4 человека. В каждой игровой группе 2 человека играют роль конфликтующих, 1 – роль менеджера и 1 медиатора (в ходе игры студенты меняются ролями). Далее преподаватель дает игровую установку: конфликтующим – определяется предмет конфликта и направление конфликтного взаимодействия, которое они должны разыграть (направление взаимодействия не должно быть известно другим участникам игры); менеджеру

и медиатору – сообщаются предмет конфликта и дается ролевая установка на оценку глубины конфликта между условными конфликтантами методом беседы с ними, наблюдения за их поведением, опираясь на тестовые позиции, и принятия решения на разрешение конфликта. На подготовку к ролевому взаимодействию участникам дается 10 минут. На ролевое взаимодействие отводится 10-15 минут. Каждый игровой сюжет обсуждается

Задание 6. А) разработайте 2-3 конкретные конфликтные ситуации, которые соответствовали бы следующим требованиям: тип субъекта – личность, условия протекания – внутри системы. Как называются такие конфликты? В чем особенности их протекания? Б) разработайте 2-3 конкретные конфликтные ситуации, которые соответствовали бы следующим требованиям: тип субъекта – личность, условия протекания – личность, условия протекания – вне системы. Как называются такие конфликты? В чем особенности их протекания? В) разработайте 2-3 конкретные конфликтные ситуации, которые соответствовали бы следующим требованиям: тип субъекта – социальная группа, условия протекания – внутри системы. *Как называются такие конфликты? В чем особенности их протекания?* Г) разработайте 2-3 конкретные конфликтные ситуации, которые соответствовали бы следующим требованиям: тип субъекта – организация, условия протекания – внутри системы. *Как называются такие конфликты? В чем особенности их протекания?*

Задание 7. Кейс-стади «Разрешение конфликта»: Анализ ситуаций конфликта в игровых группах по 3-4 человека с применением знаний о нормативной регуляции трудового конфликта. Формы работы: презентация книги, статьи, сообщения, составление таблицы нормативных документов, регулирующих трудовые конфликты.

Задание 8. Составьте схему выступления перед враждебно настроенной аудиторией. Какова задача каждой композиционной части? Подготовьте агитационную речь (убеждающую или призывающую к действию), ориентированную на ваших оппонентов в конфликте, на 5 минут. Выберите тему речи. Уточните ее формулировку. Определите аудиторию, для которой предназначена речь. Продумайте систему логических и психологических доводов.

Задача 1. На уроке русского языка педагог несколько раз делала замечания учащемуся, который не занимался. На замечания педагога он не реагировал, продолжал мешать другим: достал резинку и начал стрелять бумажками в учащихся, сидящих впереди. Педагог потребовала, чтобы мальчик вышел из класса. Он грубо отказался это сделать. Педагог прекратила урок. Класс зашумел, а виновник продолжал сидеть на своем месте, хотя стрелять прекратил. Педагог села за стол и стала писать в журнале, учащиеся занялись своими делами. Так прошло 20 мин. Прозвенел звонок, педагог встала и

сказала, что весь класс остается после уроков. Все зашумели. **Каким образом можно было урегулировать этот конфликт?**

Задача 2. Ученик (6-7 класс) грубо нарушает дисциплину. При беседах с ним классного руководителя, администрации школы плачет, клянется, что впредь ничего подобного не будет, но выходит за дверь класса и снова допускает серьезные нарушения. Такое поведение продолжается в течение довольно продолжительного времени... **Решение ситуации проведем поэтапно.**

Задача 3. Десятиклассница Марина стала победительницей в трех школьных олимпиадах – по математике, иностранному языку и культурологии. Учителя-предметники, посоветовавшись с классным руководителем, решили включить ее в школьные команды по математике и иностранному языку для участия в городском туре олимпиад по этим предметам. Но Марина неожиданно отказалась участвовать в городской олимпиаде по математике и попросила включить ее в команду на олимпиаду по культурологии, мотивируя свой отказ тем, что олимпиада по математике потребует большой подготовки, а ей хочется попробовать свои силы в культурологии, поскольку она уже три года занимается народным фольклором в творческом объединении «Соловушка» и собирается поступать на факультет культуры и искусств. Родители поддержали просьбу дочери. В результате между Мариной и учителем математики возник конфликт: учитель неоднократно занижал ей оценки за ответы на уроках, неизменно комментируя: «Вы же собираетесь всю жизнь в хоре петь, вам хорошие оценки по математике не нужны». В результате в конце полугодия родители Марины перевели ее в другую школу.

1. Составьте план работы с Мариной и её семьей (если вы планируете привлечь семью). Обоснуйте свои действия. 2. С кем еще из участников ситуации Вы планируете работать? Обоснуйте. Составьте план мероприятий.

Задача 4. Алеша, ученик девятого класса, – отличник. По всем предметам у него глубокие знания. Но где-то в середине третьей четверти начал сдавать. Появились другие, внешкольные интересы. На уроке истории вышел отвечать, но настолько слабо, что учитель, разочарованный, удивленный, вынужден был поставить тройку. На следующем уроке, полагая, что первая неудача была случайной, намереваясь дать Алеше шанс исправить положение, снова вызвал его отвечать. Снова слабый, серый ответ... На протяжении последующих трех недель учитель ни разу не напоминал Алеше о его неуспехе, ни разу не спрашивал (несколько демонстративно!), хотя понимал, что класс ждет от него иной тактики. В конце месяца учитель сделал краткий обзор успеваемости класса в целом и дал характеристику работы каждого ученика в отдельности. Когда дошла очередь до Алеши, то он сказал, что удивлен его «успехами» и намерен спросить его сегодня же. Лицо Алеши вытянулось. Этого-то он никак не ожидал. Но тем не менее учитель вызывает его к доске и начинает задавать

вопросы. Алеша отвечает плохо. Но учитель ко всеобщему удивлению ставит ему высший балл и предупреждает, что с этого момента он будет ставить ему на каждом уроке отличные отметки, но спрашивать не будет (?!), пока он сам не захочет показать настоящие знания. На следующем уроке обещание учителя было выполнено, но Алеша чувствовал себя явно неуютно. Для него это оказалось слишком сильным, эмоциональным натиском, который он выдержать не смог. На последующем уроке он принял активное участие в работе класса. Поднимал руку, дополнял, хотя желания выйти к столу не изъявил... Было всем очевидно, что процесс его «выздоровления» начался.

1. Пронаблюдайте, как учитель моделирует конфликтную ситуацию в процессе обучения. Зачем учителю нужны были три недели перед решительными действиями? 2. Подумайте, какие качества Алеши позволили учителю пойти на риск с необоснованными «пятерками». 3. Оцените воспитательный и развивающий результат ситуации для Алеши и для остальных учеников класса.

Задача 5. Заболел учитель русского языка и литературы. Заменять ее пришла пожилая учительница. Ученики класса привыкли к тому, что на уроках литературы у своего учителя они свободно выражали свое мнение о изучаемых произведениях. На замене учительница изучала с ними Маяковского. Одна из учениц не согласилась с точкой зрения пожилой учительницы на творчество Маяковского. Учительница в ответ на это начала говорить, что девушка слишком много о себе возомнила, что она не имела права не соглашаться с точкой зрения учителя (из анкет студентов).

1. Оцените педагогическую целесообразность поведения учительницы в описанной ситуации. Какие педагогические возможности ситуации были упущены? 2. Предложите свою модель развития познавательного конфликта в данной ситуации.

Тесты для самоконтроля

1. Чем обусловлено развитие ребенка с позиций биогенетического подхода?

- а) особенностями внутриутробного развития
- б) наследственными факторами
- в) наследственными факторами с некоторой «долей» социализации
- г) происходит хаотично

2. Что входит в структуру учебной деятельности?

- а) учебные действия
- б) формирование навыков и умений
- в) самостоятельная работа
- г) действия оценки

3. В чем заключается конфликтогенность недостаточной мотивации к учебной деятельности в школе?

- а) не удовлетворяется поисковая активность
- б) обучение не воспринимается как способ удовлетворения потребности
- в) не удовлетворяются познавательные потребности
- г) не удовлетворяется потребность в овладении умениями и навыками

4. Каковы ошибки педагогической оценки, ведущие к конфликту?

- а) слишком частое оценивание
- б) отсутствие оценивания
- в) поощрение достижения определенных результатов
- г) не подчеркивание положительных моментов в овладении предметами

5. Каковы возможные конфликты, связанные с коммуникативной функцией обучения?

- а) неадекватная потребность в аффилиации
- б) слишком подробные объяснения материала
- в) недостаточный обмен познавательной информацией
- г) постоянный диалог с учащимися

6. Каковы основные последствия наказания в обучении?

- а) появляется стресс, мешающий обучению
- б) ученики могут совершать после него неблагоприятные поступки
- в) могут действовать как подкрепление в обучении
- г) привыкание к наказаниям

7. Какой из перечисленных стилей деятельности учителя является конфликтогенным?

- а) активно слушающий
- б) предпочитающий монолог

- в) рассуждающе-импровизационный
- г) рассуждающе-методический

8. Каков наименее конфликтогенный стиль педагогического общения?

- а) авторитарный
- б) либеральный
- в) демократический
- г) либерально-демократический

9. Укажите основные потенциально конфликтогенные педагогические ситуации

- а) ошибочный вывод о поступках учащегося
- б) игнорирование учеником мнения учителя
- в) подмена деловых отношений межличностными
- г) невыполнение учеником какого-либо задания

10. Каковы основные причины педагогических конфликтов, зависящих от учителя?

- а) принадлежность женскому полу
- б) неправильное определение учителем позиции в конфликте
- в) учитель не берет на себя инициативу в разрешении конфликта
- г) недостаточность профессиональных знаний

11. Каковы основные причины педагогических конфликтов в системе «ученик –учитель», зависящих от учителя?

- а) различия в жизненном опыте ученика и учителя
- б) неправильное определение учителем своей позиции и позиции ученика

в

конфликте

- в) личная антипатия
- г) социальный статус родителей

12. Какие конфликты в школе относятся к организационно-управленческим?

- а) субъективные
- б) конфликты поколений
- в) функционально-организационные
- г) личностно-функциональные

13. Каковы дисфункциональные стили воспитания, ведущие к конфликтам в системе «учитель – класс»?

- а) недостаточное общение с учащимися
- б) манипулирующее поведение учителя
- в) неконтролируемые классы

г) недостаточная чувствительность к обращениям учеников

14. Что определяет успешность овладения профессией студентами?

а) выраженность профессиональной мотивации

б) уровень самоорганизации студентов

в) академическая успеваемость

г) длительность обучения

15. Какие межличностные конфликты в вузе наиболее выражены и часто происходят?

а) студент - студент

б) студент - преподаватель

в) преподаватель - преподаватель

г) преподаватель - администрация

16. Каковы наиболее частые причины конфликтов студентов с преподавателями?

а) недостаточная профессиональная компетентность преподавателя

б) различия в личностных качествах

в) неадекватность оценок как показателей академической успеваемости

г) замечания студенту по поводу его недисциплинированности

2 Методические рекомендации по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа выполняется в рамках дисциплины под руководством преподавателя, как в аудиторное, так и внеаудиторное время. Самостоятельная работа направлена на формирование умений и навыков практического решения задач, на развитие логического мышления, творческой активности, исследовательского подхода в освоении учебного материала, развития познавательных способностей.

**Контроль самостоятельной работы обучающихся:
темы письменных работ**

Темы докладов:

1. Конфликтность и конфликтоустойчивость как характеристики субъектов педагогического конфликта
2. Современное состояние педагогической конфликтологии
3. Педагогическое посредничество
4. Конфликтологическая компетентность как цель образования
5. Ненасилие как принцип педагогической деятельности

6. Рефлексивность как принцип педагогической деятельности
7. Конфликтогенные педагогические ситуации.
8. Конфликты между учащимися в практике педагогической конфликтологии.
9. Объективные и субъективные причины педагогических конфликтов.
10. Педагогические цели управления конфликтными ситуациями.
11. Позиции педагога в конфликте и успешность его разрешения.
12. Процедура урегулирования конфликтов.

Шкалы оценивания:

Оценка «отлично» (91-100 %) ставится, если выполнены все требования к написанию и защите доклада: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, тема раскрыта полностью, сформулированы выводы, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо» (76-90 %) – основные требования к докладу и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём доклада; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

Оценка «удовлетворительно» (61-75 %) – имеются существенные отступления от требований к докладыванию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании доклада или при ответе на дополнительные вопросы; отсутствуют выводы.

Оценка «неудовлетворительно» (60 % и менее) – тема доклада не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

3. Методические указания к выполнению докладов

Доклад – самостоятельная письменная аналитическая работа, выполняемая на основе преобразования документальной информации, раскрывающая суть изучаемой темы; представляет собой краткое изложение содержания результатов изучения научной проблемы важного экономического, социально-культурного, политического значения. Доклад отражает различные точки зрения на исследуемый вопрос, в том числе точку зрения самого автора. Основываясь на результатах выполнения доклада, обучающийся может выступить с докладом на практических занятиях в группе, на заседании студенческого научного кружка, на студенческой научно-практической конференции, опубликовать научную статью.

Изложенное понимание доклада как целостного авторского текста определяет критерии его оценки: актуальность темы исследования, новизна

текста; обоснованность выбора источников информации; степень раскрытия сущности вопроса; полнота и глубина знаний по теме; умение обобщать, делать выводы, сопоставлять различные точки зрения по одному вопросу (проблеме); соблюдение требований к оформлению.

4. Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации:

Перечень вопросов к экзамену:

1. История становления конфликтологии как науки.
2. Социологические и психологические исследования XIX вв.
3. Цели и задачи конфликтологии. Предмет конфликтологии.
4. Методы конфликтологии.
5. Области применения конфликтологии.
6. Определение понятия «конфликт». Понимание конфликта в социологии: подходы к рассмотрению и исследованию конфликта (Р. Дарендорф, Л. Козер, Г. Зиммель, Г. Спенсер, Э. Дюркгейм, Г. Парсонс и др.).
7. Понимание конфликта в психологии: подходы к рассмотрению и исследованию конфликта: психоаналитические теории (З. Фрейд, К. Хорни, А. Адлер, Э. Эриксон и др.).
8. Понимание конфликта в психологии: подходы к рассмотрению и исследованию конфликта: когнитивные теории (К. Левин, Ф. Хайдер, У. Клар, Л. Фестингер и др.).
9. Понимание конфликта в психологии: подходы к рассмотрению и исследованию конфликта: ситуационные теории (Дж. Доллард, А. Бандура, М. Шериф, М. Дойч и др.).
10. Существенные характеристики конфликта.
11. Причины конфликтов. Признаки конфликта.
12. Позитивные и негативные функции конфликтов.
13. Классификации (виды) конфликтов.
14. Структура конфликта. Динамика конфликта.
15. Формулы конфликта.
16. Типы конфликтогенов.
17. Уровни конфликта (внутриличностный, межличностный, внутригрупповой, межгрупповой): причины, виды, подходы к их рассмотрению в зарубежной и отечественной психологии.
18. Типы поведения в конфликте (по М.М. Кашапову, С.М. Емельянову, Н.Н. Обозову и др.).
19. Типы конфликтных личностей.
20. Стратегии поведения в конфликте.
21. Теория К. Томаса (соперничество, сотрудничество, компромисс, приспособление, избегание).
22. Типология В.П. Пугачева (Акула, Сова, Медвежонок, Лиса, Черепаха).
23. Типология Н.Н. Обозова (уход, сглаживание, компромисс, конфронтация, принуждение).

24. Типология М.Г. Дмитриевой, С.М. Емельянова (конструктивная, деструктивная, конформистская стратегия).
25. Стресс-копинг и коммуникативная компетентность.
26. Правила конструктивного поведения в конфликте, рекомендации по эффективному разрешению и урегулированию конфликта (Н.Н. Обозов, С.М. Емельянов, М.М. Кашапов и др.).
27. Типичные ошибки сторон конфликта.
28. Технология управления конфликтом (информационные, коммуникационные, социально-психологические организационные методы).
29. Технология управления конфликтом (информационные, коммуникационные, социально-психологические организационные методы).
30. Алгоритм управления конфликтом (изучение причин, ограничение числа участников, дополнительный анализ с помощью экспертов, принятие решения и использование педагогических или административных методов).
31. Стратегии управления конфликтом (предотвращение, подавление, отсрочка).
32. Подходы к пониманию внутриличностного конфликта.
33. Роль педагога и системы образования в разрешении внутриличностных конфликтов.
34. Сущность межличностного конфликта. Виды межличностных конфликтов в сфере образования.
35. Межгрупповые конфликты в образовании.
36. Конфликт отцов и детей как основной межгрупповой педагогический конфликт.
37. Общая характеристика педагогической среды и педагогического общения с точки зрения конфликтологии.
38. Виды педагогических конфликтов.
39. Конфликты «учитель-ученик»: основные причины, факторы, оказывающие существенное влияние на возникновение и протекание конфликтов такого типа; трудности урегулирования; основные рекомендации по профилактике и разрешению конфликтов.
40. Конфликты «учитель-родители»: основные причины, факторы, оказывающие существенное влияние на возникновение и протекание конфликтов такого типа; трудности урегулирования; основные рекомендации по профилактике и разрешению конфликтов.
41. Конфликты «ученик-ученик»: основные причины, факторы, оказывающие существенное влияние на возникновение и протекание конфликтов такого типа; трудности урегулирования; основные рекомендации по профилактике и разрешению конфликтов.
42. Определение понятия «конфликтная компетентность» (Л.А. Петровская, Б.И. Хасан, Л.М. Митина, М.М. Кашапов и др.).
43. Конфликтная и конфликтологическая компетентность; конфликтоустойчивость.

44. Функции конфликтной компетентности. Структура конфликтной компетентности (Л.А. Петровская, М.В. Башкин, Б.И. Хасан и П.А. Сергоманов, О.В. Пашкова и др.).

45. Психологические составляющие конфликтной компетентности (личностные качества).

46. Уровни развития конфликтной компетентности (Л.А. Петровская, Л.М. Митина, Б.И. Хасан и др.).

47. Конфликтная компетентность педагога: актуальность, уровни и критерии сформированности.

48. Рекомендации по формированию конфликтной компетентности педагога.

49. История медиации. Источники возникновения технологии медиации.

50. Отличия медиации от судебного процесса.

51. Виды медиации. Принципы медиации.

52. Требования к профессиональным и личностным качествам медиатора.

53. Функции медиатора. Профессиональные риски медиатора.

54. Процедура медиации (фазы, этапы). Инструментарий медиатора.

55. Использование технологии медиации в педагогическом общении.

56. Рекомендации по организации школьной медиации для педагогов и воспитателей.

Методика формирования оценки и критерии оценивания.

Оценки «отлично» (91-100 %) заслуживает обучающийся, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой, проявивший творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала.

Оценки «хорошо» (76-90 %) заслуживает обучающийся, обнаруживший полное знание учебно-программного материала, успешно выполняющий предусмотренные в программе задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную в программе, показавший систематический характер знаний по дисциплине и способный к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.

Оценки «удовлетворительно» (61-75 %) заслуживает обучающийся, обнаруживший знания основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных программой, знакомый с основной литературой, рекомендованной программой, однако допустивший погрешности в ответе и при выполнении практических заданий.

Оценка «неудовлетворительно» (60 % и менее) выставляется обучающемуся, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий.

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы

1	Посещение занятий	до 10 баллов
2	Контроль знаний	до 70 баллов
	Ответ на 3 вопроса	от 50 до 70 баллов
	Полный правильный ответ	от 60 до 70 баллов
	Неполный правильный ответ	от 50 до 60 баллов
	Ответ, содержащий неточности, ошибки	50 баллов
	Ответ на 2 вопроса	от 20 до 50 баллов
	Полный правильный ответ	от 40 до 50 баллов
	Неполный правильный ответ	от 20 до 40 баллов
	Ответ, содержащий неточности, ошибки	20 баллов
	Ответ на 1 вопрос	от 0 до 20 баллов
	Полный правильный ответ	от 10 до 20 баллов
	Неполный правильный ответ	от 0 до 10 баллов
Ответ, содержащий неточности, ошибки	0 баллов	
3	Выполнение заданий по дисциплине	от 0 до 20 баллов
4	Устные ответы на практических занятиях	от 0 до 5 баллов
	Решение практических заданий	от 0 до 5 баллов
	Выполнение письменных заданий	от 0 до 5 баллов
	Выполнение дополнительных заданий (реферат, доклад, публикация статьи)	от 0 до 20 баллов (дополнительно)

5. Рекомендуемая литература

1. Власова, Т. И. Педагогическая конфликтология: содержание конфликтов и технологии их разрешения : учебник : [16+] / Т. И. Власова. – Москва : Директ-Медиа, 2022. – 232 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=685218> (основная литература)

2. Дормидонтов, Р. А. Педагогическая конфликтология : учебное пособие : [16+] / Р. А. Дормидонтов ; Липецкий государственный педагогический университет им. П. П. Семенова-Тян-Шанского. – Липецк : Липецкий государственный педагогический университет имени П.П. Семенова-Тян-Шанского, 2021. – 91 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=693781> (дополнительная литература)

3. Бобрешова, И. П. Конфликтология. Практикум : учебное пособие / И. П. Бобрешова, В. К. Воробьев. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 102 с. — ISBN 978-5-7410-1190-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/54120.html> (дополнительная литература)

4. Гараева, Л. Х. Основы педагогической конфликтологии : учебно-методическое пособие / Л. Х. Гараева, Л. В. Рахматуллина, А. А. Мирсаитова. — Набережные Челны : Набережночелнинский государственный педагогический университет, 2017. — 67 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/73544.html> (дополнительная литература)