



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ИНСТИТУТ СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ» В Г.ШАХТЫ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
(ИСОиП (филиал) ДГТУ в г. Шахты)**

**Методические указания
по освоению дисциплины**

Приложение 2 к рабочей программе дисциплины
«Педагогическая поддержка и сопровождение семьи»
для обучающихся по направлению подготовки
44.03.01 Педагогическое образование (профиль «Педагог-тьютор»)
2023 года набора

Шахты 2023

1. Сценарий изучения дисциплины

Успешное усвоение курса предполагает активное, творческое участие обучающегося на всех этапах ее освоения путем планомерной, повседневной работы.

Общие рекомендации

Изучение дисциплины следует начинать с проработки настоящей рабочей программы, методических указаний и разработок, указанных в программе, особое внимание уделяется целям, задачам, структуре и содержанию курса.

Работа с конспектом лекций

Просмотрите конспект сразу после занятий. Пометьте материал конспекта лекций, который вызывает затруднения для понимания. Попытайтесь найти ответы на затруднительные вопросы, используя предлагаемую литературу. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, сформулируйте вопросы и обратитесь на текущей консультации или на ближайшей лекции за помощью к преподавателю.

Каждую неделю рекомендуется отводить время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки по контрольным вопросам.

2. Рекомендации по использованию материалов комплекса

Важно проводить дополнительную работу с текстом конспекта: внимательно прочитать его, пропуски; дополнить записи материалами из других источников, рекомендованных преподавателем; выделить все незнакомые понятия и термины и в дальнейшем поместить их в словарь.

Методический материал, обеспечивает рациональную организацию самостоятельной работы обучающихся на основе систематизированной информации по темам практических занятий курса.

Семинар – один из наиболее сложных и в то же время плодотворных видов (форм) вузовского обучения и воспитания. В условиях высшей школы – семинар – один из видов практических занятий, проводимых под руководством преподавателя, ведущего научные исследования по тематике семинара и являющегося знатоком данной проблемы или отрасли научного знания. Семинар предназначается для углубленного изучения той или иной дисциплины и овладения методологией применительно к особенностям изучаемой отрасли науки. Можно отметить, однако, что при изучении дисциплины в вузе семинар является не просто видом практических занятий, а, наряду с лекцией, основной формой учебного процесса.

При подготовке к семинарскому занятию необходимо уточнить план его проведения, продумать формулировки и содержание учебных вопросов, выносимых на обсуждение, ознакомиться с новыми публикациями по теме семинара и составить список обязанностей и дополнительной литературы по вопросам плана занятия.

Ведущей дидактической целью семинарских занятий является систематизация и обобщение знаний по изучаемой теме, разделу, формирование умений работать с дополнительными источниками информации, сопоставлять и сравнивать точки зрения, конспектировать прочитанное, высказывать свою точку зрения и т.п.

В соответствии с ведущей дидактической целью содержанием семинарских занятий являются узловые, наиболее трудные для понимания и усвоения темы, разделы дисциплины. Спецификой данной формы ведения занятия является совместная работа преподавателя и обучающихся над решением стоящей проблемы, а сам поиск верного ответа строится на основе чередования индивидуальной и коллективной деятельности.

Оценка производится через механизм совместного обсуждения, сопоставления предложенных вариантов ответов с теоретическими и эмпирическими научными знаниями, относящимися к данной предметной области. Это ведет к возрастанию возможностей осуществления самооценки собственных знаний, умений и навыков,

выявлению студентами «белых пятен» в системе своих знаний, повышению познавательной активности.

3. Организация самостоятельной работы

При выставлении промежуточной аттестации обучающегося принимаются во внимание следующие позиции:

1. Посещение и творческая работа студентов на аудиторных занятиях (активное участие при прослушивании проблемных лекций, приведение примеров на лекции и т.д.)
2. Работа на практических занятиях (обсуждение теоретических вопросов, решение кейс-заданий, тестирование)

По дисциплине предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

3.1 Методические указания при подготовке устного ответа

При подготовке устного ответа воспользуйтесь следующими советами:

1. Приступая к работе, взвесьте в формулировку данного вопроса.
2. Посмотрите на вопрос, как на задачу. Проведите анализ (какими фактами располагаешь, к какому выводу можно подвести слушателей).
3. Внимательно прочитайте учебник. При чтении: выделите главную мысль; разбейте прочитанное на смысловые абзацы; обратите внимание на чертежи, схемы, таблицы.
4. Разделите лист на две части.
 - в левой части наметьте план ответа. Следите, чтобы этапы плана не нарушали логических рассуждений.
 - в правой части сделайте необходимые выборки к пунктам плана: примеры, правила, формулировки, схематические записи.
5. Если какие-то вопросы забыты, повторите пункт учебника, рекомендованный преподавателем. Обратитесь к справочникам.
6. Убедитесь, что каждый этап плана обоснован. Особое внимание обратите на наиболее важные факты.
7. При ответе особо выделите: анализ, главную мысль, сделайте вывод.

3.2 Методические указания при проведении тестирования

Тест состоит из вопросов и предлагаемых кратких формулировок возможных ответов на вопросы, что не позволяет охарактеризовать всю полноту того или иного правового явления. В ходе тестирования студент не имеет возможности давать свои комментарии к ответам. Однако основная суть выносимых на тестирование вопросов отражается в предлагаемых вариантах ответов.

Преподаватель определяет точное количество вопросов теста и устанавливает время для решения теста, при этом тестирование может занимать от 30 до 40 минут. Тест состоит из двух модулей. I модуль (А) содержит тестовые задания с одним вариантом ответа (20 заданий), II модуль (В) – задания (10 заданий) на установление соответствия и знание определений, а также тестовые задания с несколькими вариантами ответа.

При прохождении тестирования следуйте следующим правилам:

1. Начать советуем с того задания, которое вызывает у Вас меньше затруднений, затем переходите к другим заданиям.
2. Для экономии времени пропускайте задание, которое не удаётся выполнить сразу, и переходите к следующему. Если у Вас останется время, Вы сможете вернуться к пропущенным заданиям.

3. Для заданий с выбором ответа из четырёх предложенных вариантов выберите один верный. Решения заданий и ответы к ним запишите на листе.

3.3. Методические указания при решении кейс-задания

Кейс-задания – основной элемент метода case-study, который относится к неигровым имитационным активным методам обучения. Метод case-study или метод конкретных ситуаций (от английского case – случай, ситуация) представляет собой метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач – ситуаций (выполнения кейс-заданий). Кейс (в переводе с англ. – случай) представляет собой проблемную ситуацию, предлагаемую обучающимся в качестве задачи для анализа и поиска решения.

Обычно кейс содержит схематическое словесное описание ситуации, статистические данные. Кейс дает возможность приблизиться к практике, встать на позицию человека, реально принимающего решения.

Работа с кейсом осуществляется поэтапно: Кейсы наглядно демонстрируют, как на практике применяется теоретический материал. Метод case-study – инструмент, позволяющий применить теоретические знания к решению практических задач.

Работа с кейсом осуществляется поэтапно:

Первый этап – знакомство с текстом кейса, изложенной в нем ситуацией, ее особенностями.

Второй этап – выявление фактов, указывающих на проблему(ы), выделение основной проблемы (основных проблем), выделение факторов и персоналий, которые могут реально воздействовать.

Третий этап – выстраивание иерархии проблем (выделение главной и второстепенных), выбор проблемы, которую необходимо будет решить.

Четвертый этап – генерация вариантов решения проблемы. Возможно проведение «мозгового штурма».

Пятый этап – оценка каждого альтернативного решения и анализ последствий принятия того или иного решения.

Шестой этап – принятие окончательного решения по кейсу, например, перечня действий или последовательности действий.

Седьмой этап – презентация индивидуальных или групповых решений и общее обсуждение.

Восьмой этап – подведение итогов в учебной группе под руководством преподавателя.

Максимальная польза из работы над кейсами будет извлечена в том случае, если обучающиеся при предварительном знакомстве с ними будут придерживаться систематического подхода к их анализу, основные шаги которого представлены ниже.

1. Выпишите из соответствующих разделов учебной дисциплины ключевые идеи, для того, чтобы освежить в памяти теоретические концепции и подходы, которые Вам предстоит использовать при анализе кейса.

2. Бегло прочтите кейс, чтобы составить о нем общее представление.

3. Внимательно прочтите вопросы к кейсу и убедитесь в том, что Вы хорошо поняли, что Вас просят сделать.

4. Вновь прочтите текст кейса, внимательно фиксируя все факторы или проблемы, имеющие отношение к поставленным вопросам.

5. Продумайте, какие идеи и концепции соотносятся с проблемами, которые Вам предлагается рассмотреть при работе с кейсом.

3.4 Методические указания по подготовке к экзамену

Изучение каждой дисциплины заканчивается определенными методами контроля, к которым относятся: текущая аттестация, зачеты и экзамены.

Требования к организации подготовки к экзаменам те же, что и при занятиях в течение семестра, но соблюдаться они должны более строго. При подготовке к экзаменам у студента должен быть хороший учебник или конспект литературы, прочитанной по указанию преподавателя в течение семестра.

Вначале следует просмотреть весь материал по сдаваемой дисциплине, отметить для себя трудные вопросы. Обязательно в них разобраться. В заключение еще раз целесообразно повторить основные положения, используя при этом опорные конспекты лекций.

Систематическая подготовка к занятиям в течение семестра позволит использовать время экзаменационной сессии для систематизации знаний.

Если в процессе самостоятельной работы над изучением теоретического материала или при решении задач у студента возникают вопросы, разрешить которые самостоятельно не удастся, необходимо обратиться к преподавателю для получения у него разъяснений или указаний. В своих вопросах студент должен четко выразить, в чем он испытывает затруднения, характер этого затруднения. За консультацией следует обращаться и в случае, если возникнут сомнения в правильности ответов на вопросы самопроверки.

Правильная организация самостоятельных учебных занятий, их систематичность, целесообразное планирование рабочего времени позволяет студентам развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивать высокий уровень успеваемости в период обучения, получить навыки повышения профессионального уровня.

4. Рекомендации по работе с литературой

Институт обеспечивает учебно-методическую и материально-техническую базу для организации самостоятельной работы студентов.

Библиотека института обеспечивает:

- учебный процесс необходимой литературой и информацией (комплектует библиотечный фонд учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с учебными планами и программами, в том числе на электронных носителях);

- доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

Кафедра:

- обеспечивает доступность всего необходимого учебно-методического и справочного материала;

- разрабатывает: учебно-методические комплексы, программы, пособия, материалы по учебным дисциплинам в соответствии с государственными образовательными стандартами;

- методические рекомендации, пособия по организации самостоятельной работы студентов;

- задания для самостоятельной работы;

- темы рефератов и докладов;

- вопросы к экзаменам и зачетам;

- образцы оформления индивидуальных заданий;

- предоставляет студентам сведения о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств по своей дисциплине.

Общие методические указания по освоению дисциплины.

Рассмотрим, что включает в себя психолого-педагогическая поддержка семьи и курирование ее в ОО. Психолого-педагогическая поддержка семьи — обеспечение

эмоциональной, смысловой и экзистенциальной поддержки родственников в кризисных ситуациях. Сопутствующие специалисты (педагог-психолог, педагог-социолог) предоставляют информацию об особенностях функционирования семейства на разных этапах развития, о задачах, стоящих перед ним в кризисные периоды, о возрастно-психологических особенностях развития личности, а также о возможности получения дополнительной помощи у других специалистов (врачей, социологов и др.). Психологическая помощь оказывается более эффективной, когда с близкими работает команда специалистов (педагоги-психологи, социальные педагоги, закрепленный медицинский работник), т. к. это помогает избежать ряда манипуляций следующего характера: искажение информации в свою пользу; описание событий таким образом, чтобы вызвать жалость к себе и снять ответственность за происходящее (попытка заручиться поддержкой специалиста и иметь преимущества перед другими близкими); предоставление неполной информации и др. Пример №1 Семейство, состоящее из 3 человек: мама, подросток, бабушка. Нарушены детско-родительские отношения между мамой и подростком, отношения мамы и бабушки носят конфликтный характер. Это напрямую влияет на психологическое состояние ученика в школе, характер построения межличностных отношений в коллективе, мотивацию учебной деятельности и результативность обучения. Работа ведется в отношении всех родственников. После индивидуальной консультации с подростком и мамой было принято решение об общей встрече с командой специалистов (педагогом социальной сферы, педагогом-психологом, закрепленным медицинским работником). Медицинский работник необходим, т. к. на консультации выяснилось, что конфликты часто провоцировались плохим физическим состоянием мамы и дочери (они имеют определенные заболевания, влияющие на психоэмоциональное состояние). На общей встрече было сформировано общее представление о проблемах, даны рекомендации всеми специалистами, определен круг проблем, которые требуют разрешения, разработан план сопутствия (с кем и как часто проводятся консультации или коррекционно-развивающие занятия, периодичность индивидуальных и групповых встреч), даны направления к специалистам. Комплексное сопровождение ребенка осуществлялось в течение 4 лет и продолжается в настоящее время. За эти годы удалось добиться улучшения отношений между близкими, системного лечения заболевания мальчика, улучшения его успеваемости. Однако с изменением состава близких (умерла мать, после чего вернулся отец), работа специалистов началась практически заново. Психолого-педагогическая поддержка семьи — один из важнейших факторов, способных улучшить взаимоотношения между детьми и взрослыми. При недостатке или отсутствии адекватной поддержки подросток испытывает разочарование и склонен к различным проступкам. Психологическая поддержка — это процесс, в котором взрослый сосредоточивается на позитивных сторонах и преимуществах своего чада с целью укрепления его самооценки. В процессе осуществления поддержки специалист помогает родственникам поверить в себя и свои способности, быть рядом в процессе переживания неудач и др. Для того чтобы научиться поддерживать близких людей, специалисты должны изменить привычный стиль общения и взаимодействия с ними. Вместо того чтобы акцентировать внимание на допущенных ошибках, нужно сосредоточиться на позитивной стороне поступков и поощрения того, что делается. Пример №2 Семейство, состоящее из 4 человек: мама, папа, девочка-подросток, старший брат юношеского возраста. Девочка демонстрирует девиантное поведение в школе, принадлежит к субкультуре эмо. При этом прекрасно рисует, пишет интересные сочинения и т. д. Близким удалось сохранить теплые отношения, но в последнее время возникло непонимание, которое приводит к частому возникновению конфликтов. Девочка в знак протеста ушла из дома. Так как уровень психологической культуры родителей достаточно высок, работа прежде всего строилась на подчеркивании достижений во взаимоотношениях, которые были ранее, анализе того, что привело к их изменениям и формировании мотива на возврат лучшего и исправление ошибок. Активная работа

включила две семейные консультации, затем последовали индивидуальные консультации с каждым и индивидуальные беседы социального педагога с родителями. После этого родственники обращались за разовыми консультациями по поводу помощи в анализе вновь возникающих ситуаций конфликтного характера. Специалист в ходе комплексного сопровождения ребенка помог организовать летний отдых в санатории, привлечь школьницу для работы в трудовом отряде. Это положительно сказалось на построении не только отношений с родными, но и на переоценке ценностей девочки подростка.

Психолого-педагогическая поддержка семьи — это профессиональная деятельность специалистов (педагогов-психологов, педагогов социальной сферы, учителей-логопедов) и педагогов (классных руководителей, учителей-предметников), взаимодействующих с близкими людьми в школьной среде. Сопровождающая работа прежде всего направлена на создание благоприятных социально-психологических условий для успешного обучения, психологического развития личности подростка. Согласно ст. 44 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» психологическая, педагогическая, медицинская и социальная помощь включает в себя:

- психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников;
- коррекционно-развивающие и компенсирующие занятия с обучающимися, логопедическое содействие обучающимся;
- комплекс реабилитационных и других медицинских мероприятий;
- оказание услуги профориентации, получения профессии и адаптации в социуме.

Модели психолого-педагогической поддержки семьи Специалисты содействия и педагоги ОО используют несколько моделей помощи в соответствии с ее ориентированностью и характером. Педагогическая модель психолого-педагогической поддержки семьи Реализуется при недостаточной педагогической компетентности родителей в воспитании детей. Работа в большей степени ведется с тем близким, на которого жалуется прежде всего школьник. Классный руководитель, педагог социальной сферы и педагог-психолог анализируют вместе с родителями сложившуюся ситуацию и вырабатывают программу мер, направленных на ее изменение. Пример Снизилась успеваемость ученика 8-го класса, на почве чего возникло непонимание. Родители считают, что подросток ленится, а он утверждает, что у него не получается учиться. Все это сопровождается физическими изменениями (резкий рост, головные боли). После детального анализа учебных трудностей выяснили, что наибольшие трудности ученик испытывает с химией, физикой и иностранным языком, а все остальные предметы он осваивает хорошо. Были даны консультации учителей по оказанию помощи в выполнении домашних заданий, распределены роли взрослых по контролю над учебными заданиями и достижениями. Педагог-психолог в рамках комплексного психолого-педагогического сопровождения обучающегося ознакомил родителей с возрастными особенностями подростка 14 лет и особенностями протекания возрастного кризиса. Врач направил родителей на консультацию к педиатру, эндокринологу и неврологу. Контроль динамики изменений в успеваемости осуществлялся классным руководителем, эмоционального состояния — педагогом-психологом. Хотя сам родитель может быть в той или иной степени причиной неблагополучия своего чада, об этом не говорится открыто. Деятельность консультанта психолого-педагогической поддержки семьи нацелена на актуализацию универсальных, оптимальных с точки зрения педагогики и психологии, способов воспитания. Консультант выступает в роли специалиста, которому лучше консультируемого известны способы разрешения проблем, приемы и способы воспитания. Он может давать советы, задания, проверять их выполнение и т. д. По своей профессиональной подготовке и ориентации консультанты, работающие в этой модели, — педагоги и педагоги социологи, реже психологи. Диагностическая модель психолого-педагогической поддержки семьи Наиболее эффективна в ситуации недостатка специальных знаний у родителей, которые позволили бы им принять правильное решение. Ситуация предполагает оказание помощи в виде вынесения диагностического заключения, которое послужит основой для

организационных решений, в т. ч. состоящих в посещении других специалистов. В рамках этой модели объект диагностики — дети или подростки с отставанием в развитии, трудностями в учебе, отклонениями в поведении. Оказывается психолого-педагогическая поддержка семьи в виде рекомендаций родителям по принятию решений. По своей профессиональной подготовке и ориентации консультантом становится психолог. Пример В рамках изучения уровня адаптации к новым условиям обучения в 1-м классе педагог-психолог выявил трудности в усвоении программы. Родителей ученика ознакомили с результатами диагностики в рамках психолого-медико-педагогического консилиума ОО. Был разработан индивидуальный план комплексного сопровождения ребенка, проведено углубленное обследование ученика психологическими методиками и логопедическое обследование. Родители получили консультацию у каждого специалиста индивидуально и рекомендации по преодолению трудностей. В процессе реализации плана сопровождения проводилось промежуточное и итоговое обследование, по результатам которого вносились коррективы в работу специалистов. При подведении итогов выносятся решение о продолжении или окончании сопровождения. Социальная модель психолого-педагогической поддержки семьи Выбирается в том случае, когда трудности — результат неблагоприятных обстоятельств в жизни близких. Помимо анализа жизненной ситуации и рекомендаций, предполагает непосредственное вмешательство в эти обстоятельства. Такого рода поддержка оказывается педагогом в сотрудничестве с центрами помощи и поддержки семьи и службами социальной направленности. Пример Мама одной из учениц вела аморальный образ жизни, что способствовало формированию девиантного поведения девочки и снижению успеваемости. Социальный педагог совместно с классным руководителем регулярно беседовал с матерью, обращался в Комиссию по делам несовершеннолетних. Родительница неоднократно приглашалась на Совет по профилактике безнадзорности и правонарушений. Во время очередного посещения, в рамках комплексного сопровождения ребенка, педагог обнаружила неадекватное поведение и стала свидетелем приступа плохого самочувствия у женщины. Вызов скорой помощи не смог сохранить жизнь мамы. Педагог поставила в известность территориальный правоохранительный орган, муниципальный отдел опеки и попечительства о ситуации, сопровождала школьницу в областной реабилитационный центр для несовершеннолетних, смогла предоставить специалистам всю необходимую информацию. Отношения с девочкой поддерживались до ее определения к опекунам. Психологическая модель психолого-педагогической поддержки семьи Реализуется в случае, когда причины выявленных проблем лежат либо в общении в семье, либо в личностных особенностях ее членов. Психологическая модель эффективна при рассмотрении семейных дисгармоний, в т. ч. связанных с развитием личности подростка, его поведением. Содействие в основном состоит в том, чтобы выявить причины, порождающие конфликтное общение, указать на них, дать рекомендации о преодолении и профилактике конфликтов, а также выработать навыки бесконфликтного взаимодействия. Данную модель применяют прежде всего психологи. Пример Комплексное сопровождение ребенка в период процедуры развода родителей включает: встречи со всей семьей и по отдельности с каждым ее членом; совместные коррекционные занятия с мамой и сыном/дочерью, нацеленные на сохранение позитивных взаимоотношений и т. д. Обращается внимание родителей на необходимость осознания переживаний детей. ДЛЯ СПРАВКИ Основные формы работы с семьей: консультирование; психологическая диагностика; беседа; просвещение и профилактика в рамках общешкольного совета родителей, классных родительских собраний, информирования через сайт и стенды ОО, совместные (родитель или родители и школьник) коррекционно-развивающие занятия. Медицинская модель психолого-педагогической поддержки семьи Предполагает, что в основе семейных трудностей лежат болезни, болезненные состояния или болезненное развитие личности одного или обоих супругов, подростка. Эта модель не может реализовываться в ОО. Важно как можно

раньше указать на вероятное наличие медицинских проблем и направить на консультацию к врачу-педиатру, который, в свою очередь, должен определить необходимость помощи врачей определенного профиля. Такие рекомендации даются родителям (семье) в рамках психолого-медико-педагогического консилиума или в процессе беседы с закрепленным медицинским работником. Работая с семьей, педагоги или сопутствующие специалисты могут выполнять ряд функций: • поддерживающая — педагоги обеспечивают психолого-педагогическую поддержку семьи; • посредническая — специалисты в роли посредника содействуют восстановлению нарушенных связей родных людей с миром и между собой; • функция обучения — создание условий для приобретения необходимых знаний, умений или навыков для разрешения сложившейся ситуации; • функция развития — создание условий, способствующих поиску ресурсов семьи, позволяющих каждому из ее членов осознать и использовать возможности для саморазвития; • информационная — родственникам специалистами предоставляется определенная информация, которой они могут воспользоваться в случае необходимости. Пример Психолог стал свидетелем конфликта мамы и первоклассника. Учитель подтвердил, что школьник плачет, когда мама приводит его в школу и демонстрирует обиду и агрессию, когда забирает. Были проведены совместные коррекционные занятия мальчика и мамы (школьник воспитывается без отца). В процессе работы психолог обратил внимание на проблемы в самочувствии ученика, о чем было сообщено закрепленному медицинскому работнику. Она дала рекомендацию обратиться к врачу-эндокринологу. В процессе обследования у мальчика обнаружили серьезное эндокринное заболевание, которое потребовало его госпитализации. Оказалось, что мальчик и ранее жаловался на плохое самочувствие, но мать считала, что он обманывает, чтобы не выполнять ее требования. В ответ возникала агрессия и обида со стороны отпрыска.