



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ИНСТИТУТ СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА (ФИЛИАЛ)  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО  
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ» В Г. ШАХТЫ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
(ИСОиП (филиал) ДГТУ в г. Шахты)

КОЛЛЕДЖ ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА

УТВЕРЖДАЮ

Директор КЭС

В.А. Зибров

« 31 » 65 2022 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
по дисциплине

ОП. 14 Организация досуга проживающих

образовательной программы

по специальности среднего профессионального образования

43.02.14 Гостиничное дело

Шахты  
2022 г.

## Лист согласования

Фонд оценочных средств по дисциплины разработан на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее - СПО)

43.02.14 Гостиничное дело

**Разработчик(и):**

Преподаватель

«12» 05 2022г.



Н.А. Калинина

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен на заседании цикловой комиссии правового обеспечения и гостиничного дела  
Протокол № 8 от 13.05.2022 г.

Председатель цикловой комиссии

«13» 05 2022 г.



Е.Н. Семеренко

**Рецензенты:**

ООО «Восток» генеральный директор

И.К. Зверева

КЭС Преподаватель высшей квалификационной категории И.А. Могильная

## Содержание

1	Паспорт фонда оценочных средств	3
1.1	Область применения фонда оценочных средств	3
1.2	Перечень компетенций формируемых в процессе изучения дисциплины	3
2	Общая процедура и сроки проведения оценочных мероприятий	3
2.1	Показатели оценки результатов обучения	3
2.2	Формы контроля и оценки результатов учебной практики	7
3	Комплект оценочных средств	8
3.1	Текущий контроль успеваемости	8
3.2	Промежуточная аттестация	12

## **1 Паспорт фонда оценочных средств**

### **1.1 Область применения фонда оценочных средств**

Фонд оценочных средств разработан в соответствии с требованиями ФГОС специальности СПО «43.02.14 Гостиничное дело» и рабочей программой учебной дисциплины «Организация досуга проживающих».

Фонд оценочных средств (ФОС) предназначен для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям основной образовательной программы среднего профессионального образования 43.02.14 Гостиничное дело. ФОС включает в себя контрольно-оценочные материалы, которые позволяют оценить практический опыт и освоенные компетенции.

Для выявления уровня и определения форм контроля сформированности компетенций у обучающихся применяются паспорта компетенций.

Учебная дисциплина, в соответствии с учебным планом, проходит на четвертом курсе в восьмом семестре и завершается зачетом с оценкой.

### **1.2 Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины.**

Рабочей программой дисциплины «**Организация досуга проживающих**» предусмотрено формирование следующих компетенций:

<b>Код</b>	<b>Наименование результата обучения</b>
ПК 5.1.	Встреча, регистрация и размещение гостей при заселении в гостиничный комплекс или иное средство размещения
ОК 04.	Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами
ОК 05.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения

## **2 Результаты освоения практики, подлежащие проверке**

### **2.1 Показатели оценки результатов обучения**

Основные показатели и критерии оценки результата сформированности общих и профессиональных компетенций обучающихся, освоенных ими в ходе изучения учебной дисциплины и результатов обучения представлены в таблице.

<b>Результаты освоения (объекты оценивания)</b>	<b>Основные показатели оценки результата</b>	<b>Критерии оценки результата</b>	<b>Тип задания</b>	<b>Форма аттестации (в соответствии с учебным планом)</b>
ОК 4	оценка вклада членов команды в общекомандную работу;  передача информации, идей и опыта членам команды	использовать знания сильных сторон, интересов и качеств, для определения персональных задач в общекомандной работе,  устанавливать обратную связь с членами команды,  демонстрировать навыки эффективного общения.	Устные и письменные опросы; тестирование; выполнение практических работ	дифференцированный зачет – 8.
ОК 5	грамотно устно и письменно излагать свои мысли по профессиональной тематике на государственном языке;  проявление толерантности в рабочем коллективе.	уметь грамотно устно и письменно излагать свои мысли по профессиональной тематике		
ОК 6	Развитие патриотизма, уважения к своему народу, чувства ответственности перед Родиной. Готовность к служению Отечеству, его защите; развитие умения выражать свои мысли и способности слушать собеседника, понимать его точку зрения, признавать право другого человека на иное мнение	иметь представление об общечеловеческих ценностях;		

ПК-5.1	демонстрация знаний стандартов работы в процессе обслуживания клиентов	использовать знания стандартов работы в процессе обслуживания клиентов		
3	нормативные правовые акты в сфере туризма и предоставления гостиничных услуг; стандарты и операционные процедуры, определяющие работу службы; методы планирования труда работников службы приема и размещения	знать структуру и место службы бронирования и продаж в системе управления гостиницей и взаимосвязи с другими подразделениям и гостиницы; способы управления доходами гостиницы; особенности спроса и предложения в гостиничном деле; особенности работы с различными категориями гостей; методы управления продажами с учетом сегментации; способы позиционирования гостиницы и выделения ее конкурентных преимуществ; особенности		

		<p>продаж номерного фонда и дополнительных услуг гостиницы; каналы и технологии продаж гостиничного продукта; ценообразование , виды тарифных планов и тарифную политику гостиницы; принципы создания системы «лояльности» работы с гостями; методы максимизации доходов гостиницы; критерии эффективности работы персонала гостиницы по продажам; виды отчетности по продажам.</p>		
У	<p>планирование потребностей в материальных ресурсах и персонале службы; проведение тренингов и производственных инструктажей работников службы; выстраивание системы стимулирования и дисциплинарной ответственности работников службы приема и размещения; организация работы по поддержке и ведению информационной базы данных службы приема и</p>	<p>планировать потребности в материальных ресурсах и персонале службы; проводить тренинги и производствен ый инструктаж работников службы; выстраивать систему стимулирования и дисциплинарной</p>		

	<p>размещения;          контролирование работы          работников службы приема          и размещения по          организации встреч,          приветствий и          обслуживания гостей, по их          регистрации и размещению,          по охране труда на рабочем          месте, по передаче          работниками дел при          окончании смены</p>	<p>ответственности          работников          службы приема          и размещения;          организовывать          работу по          поддержке и          ведению          информационно          й базы данных          службы приема          и размещения;          контролировать          работу          работников          службы приема          и размещения по          организации          встреч,          приветствий и          обслуживания          гостей, по их          регистрации и          размещению, по          охране труда на          рабочем месте,          по передаче          работниками дел          при окончании          смены</p>		
--	--	---	--	--

## 2.2 Общая процедура и сроки проведения оценочных мероприятий

Оценивание результатов обучения обучающихся по дисциплине «Индустрия гостеприимства» осуществляется по регламенту текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно-рейтинговой системы, реализуемой в ИСОиП (филиале) ДГТУ.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса в рамках проведения контрольных точек.

Формы текущего контроля знаний:

- устный опрос;
- письменный опрос;
- тестирование;



– практическая работа.

Выполнение и защита практических работ производится в соответствии с рабочей программой. Преподаватель проверяет правильность выполнения практической работы, контролирует знание обучающегося пройденного материала с помощью контрольных вопросов или тестирования. Выполнение практической работы направлено на формирование практического опыта и профессиональных компетенций. По результатам выполнения практической работы оформляется отчет, который является составной частью оценки, выставяемой преподавателем на итоговом занятии.

#### Критерии оценивания:

Оценка «отлично»	обучающийся показывает не только высокий уровень теоретических знаний по дисциплине, но и видит междисциплинарные связи. Умеет анализировать практические ситуации. Ответ построен логично. Материал излагается четко, ясно, аргументировано. Уместно используется информационный и иллюстративный материал.
Оценка «хорошо»	обучающийся показывает достаточный уровень теоретических и практических знаний, свободно оперирует понятиями анимационной деятельности. Умеет анализировать практические ситуации, но допускает некоторые погрешности. Ответ построен логично, материал излагается грамотно.
Оценка «удовлетворительно»	обучающийся показывает знание основного лекционного и практического материала. В ответе не всегда присутствует логика изложения. Студент испытывает затруднения при приведении практических примеров.
Оценка «неудовлетворительно»	обучающийся показывает слабый уровень теоретических знаний, не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на дополнительные вопросы или затрудняется с ответом на них.

Обучающимся, проявившим активность во время практических занятий, общий балл по текущему контролю может быть увеличен на 10-15%.

### 3 Фонд оценочных средств.

#### 3.1 Текущий контроль успеваемости.

Текущий контроль проводится с целью установления соответствия достижений, обучающихся требованиям образовательной программы к результатам обучения и формирования компетенций, обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль успеваемости осуществляется в ходе повседневной учебной работы по дисциплине.

## Перечень оценочных средств

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Письменный контроль знаний	Средство для проверки умений применять полученные знания по освоенной теме дисциплины. Рекомендуется для оценки знаний, умений и владений обучающихся	Контрольные задания по темам дисциплины
2	Тест	Форма контроля, направленная на проверку уровня освоения контролируемого теоретического материала по дидактическим единицам дисциплины (терминологический аппарат, основные методы, информационные технологии, приемы, документы)	Тестовые задания по темам дисциплины
3	Вопросы для устного опроса на занятиях	Вопросы для обсуждения, необходимые для контроля усвоения теоретических знаний. Используется при проведении фронтального опроса по темам дисциплины.	Перечень вопросов для обсуждения по темам дисциплины
4	Практическая работа	Средство проверки знаний, умений и приобретения практического опыта	Комплекты практических заданий

### Вопросы для письменного опроса

1. Что входит в понятие «анимационный сервис»
2. Сущность анимационных программ
3. Функции досуговой анимации
4. Специфика анимационных программ
5. Формы и методы досуговой деятельности

### Вопросы для устного опроса

1. Сущность метода художественного монтажа.
2. Этапы подготовки анимационных программ
3. Формы отдыха в Древней Греции.
4. Классификация игр.
5. Праздники и зрелища в истории мировой культуры
6. Сущность и понятие экскурсии. Признаки и функции экскурсии.
7. Правовые основы досуговой деятельности
8. Карнавал: история и современность
9. История развития азартных игр

## 10. Спортивные праздники в истории туризма

### Тесты

1. К функциям игры относится:

- 1) коммуникативная;
- 2) информационная;
- 3) функция развития личности;
- 4) обучающая

2. Культурно-художественный тип досуговой деятельности — это:

- 1) знакомство с историческими памятниками;
- 2) участие в работе кружков;
- 3) обращение к произведениям искусства;
- 4) пребывание на природе

3. Один из видов деятельности человека, служащий для развлечения, отдыха, соревнования — это:

- 1) праздник;
- 2) конкурс;
- 3) викторина;
- 4) игра

4. Активный отдых у первобытного человека был связан:

- 1) с играми;
- 2) с беседой;
- 3) с застольями;
- 4) с конкурсами

5. Досуговые занятия в Древнем мире начинают четко подразделяться на:

- 1) игровые;
- 2) спортивные;
- 3) домашние и внедомашние;
- 4) развлекательные

6. Досуг — это:

- 1) организованный отдых по случаю какого-либо значительного для всех членов семьи события;
- 2) исходные положения, которыми руководствуется организатор в управлении досуговой деятельностью детей и подростков;

- 3) возможность человека заниматься в свободное время разнообразной деятельностью по своему усмотрению, удовлетворяя свои интересы и потребности;
- 4) время, свободное от непреложных дел и занятий

7. К умениям и навыкам организатора досуговой деятельности относятся:

- 1) образовательные;
- 2) исследовательские;
- 3) культурно-ориентированные;
- 4) познавательные

8. Умение организатора подбирать музыку, игры, стихи и другой необходимый материал для проведения различных мероприятий относится:

- 1) к прикладным умениям и навыкам;
- 2) к коммуникативным;
- 3) к организаторским;
- 4) к информационным

9. К основным этапам коллективного творческого дела не относится:

- 1) этап задумки и накопления идей;
- 2) интервьюирование;
- 3) коллективное придумывание дела;
- 4) коллективная подготовка

10. Одна из форм активного отдыха детей и взрослых, содержание которой пред-

представлено разнообразными видами физических упражнений, элементами драматургии, хореографии, пения, шуточных викторин и аттракционов — это:

- 1) спортивные соревнования;
- 2) физкультурно-спортивный праздник;
- 3) туристические прогулки;
- 4) туристические сплавы

11. Одним из правил работы тренинговой группы является:

- 1) развитие личности;
- 2) искренность в общении;
- 3) самодиагностика;
- 4) постоянный состав группы.

12. Основы классификации семейных праздников составляет принцип:

- 1) возрастной;
- 2) воспитательный;
- 3) коррекционный;

#### 4) индивидуальный

#### **Критерии оценивания** (по 100-балльной системе оценивания):

90-100% правильных ответов – «отлично»

80-89% – «хорошо»

60-79% – «удовлетворительно»;

менее 60% – «неудовлетворительно»

### **Практическая работа**

Тема: Игра как ведущий метод досуговой анимации

Цели:

- Владение указанным видом профессиональной деятельности.
- Освоение соответствующих профессиональных компетенций.

Правила проведения игры: Игра «Под счастливой звездой»

Звезды больших и малых величин с номерами и без них могут служить как для оформления зала, так и для проведения различных конкурсов. Например, таких:

- после окончания какого-либо танца объявляется номер «счастливой звезды», и та пара, которая оказалась под ней или близко к этой звезде, либо награждается, либо заказывает любую танцевальную композицию;
- на некоторых звездах могут быть изображены знаки зодиака. По сигналу ведущего люди, родившиеся под тем или иным знаком, собираются вместе и исполняют коллективный танец;
- на некоторых звездах наклеены фотографии эстрадных звезд (А. Пугачевой, М. Галкина, В. Леонтьева и др.). Оказавшиеся под такими звездами пары должны сделать дружеский шарж на этих артистов. Промежуточная аттестация

#### 3.2 Промежуточная аттестация

Учебным планом специальности 43.02.14 Гостиничное дело предусмотрена форма промежуточной аттестации по дисциплине «Индустрия гостеприимства» – дифференцированный зачет – 4.

Дифференцированный зачет проводится за счет времени отведенного на изучение дисциплины. Итоговое занятие осуществляется на последнем зачетном занятии по пройденным темам в устной форме.

Условием допуска к зачетному занятию является положительная текущая аттестация по всем практическим работам учебной дисциплины, ключевым теоретическим вопросам дисциплины.

В результате аттестации по учебной дисциплине осуществляется комплексная проверка умений и знаний, а также динамика формирования общих и профессиональных компетенций:

Оценка может быть выставлена по рейтингу текущего контроля, если он не ниже 60.

Обучающийся, имеющий средний балл не менее 4,5, освобождается от зачетного занятия и получает оценку «отлично».

Обучающийся, имеющий рейтинг не менее 4,0, освобождается от зачетного занятия и получает оценку «хорошо».

### **Вопросы для промежуточной аттестации (8 семестр):**

1. Понятие анимационного сервиса. Сущность анимационного сервиса
2. Цель и задачи досуговой деятельности. Основные рабочие понятия: «досуг», «отдых», «рекреация», «свободное время», «досуговая деятельность»
3. Значение отдыха и рекреации в жизни человека. Основные особенности и уровни досуговой деятельности.
4. Понятие о принципах досуга, их характеристика
5. Понятие о методах досуга, их характеристика
6. Цели и мотивы досуговой деятельности. Функции досуговой деятельности в жизнедеятельности человека
7. Направления досуговой деятельности, их зависимость от форм проведения и организации досуга
8. Формы досуга, их классификация
9. Структура досуговой деятельности. Субъекты досуговой деятельности.
10. Правовые основы досуговой деятельности
11. История становления досуговой деятельности в России
12. История становления досуговой деятельности за рубежом
13. Экскурсионная деятельность, как форма туристского досуга. Сущность и понятие экскурсии. Признаки и функции экскурсии. Классификация экскурсий. Тематика и содержание экскурсий
14. Праздники. Виды праздников
15. Организация игровой деятельности
16. Классификация игр
17. Конкурсные программы, методика их подготовки и проведения. Виды конкурсных программ
18. Теоретические основы семейного досуга. Формы организации семейного досуга
19. Организация индивидуального досуга. Значение организации свободного личного времени. Формы индивидуального досуга.
20. Сущность метода художественного монтажа

### **Критерии оценки:**

Оценка «отлично»	обучающийся показывает не только высокий уровень теоретических знаний по дисциплине, но и видит междисциплинарные связи. Умеет анализировать практические ситуации. Ответ построен логично. Материал излагается четко, ясно, аргументировано. Уместно используется информационный и иллюстративный материал.
Оценка «хорошо»	обучающийся показывает достаточный уровень теоретических и практических знаний, свободно оперирует понятиями анимационной деятельности. Умеет анализировать практические ситуации, но допускает некоторые погрешности. Ответ построен логично, материал излагается грамотно.
Оценка «удовлетворительно»	обучающийся показывает знание основного лекционного и практического материала. В ответе не всегда присутствует логика изложения. Студент испытывает затруднения при приведении практических примеров.
Оценка «неудовлетворительно»	обучающийся показывает слабый уровень теоретических знаний, не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на дополнительные вопросы или затрудняется с ответом на них.