



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ИНСТИТУТ СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ» В Г. ШАХТЫ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
(ИСОиП (филиал) ДГТУ в г. Шахты)

КОЛЛЕДЖ ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА

**Методические указания
по профессиональному модулю**

**ПМ.02 «Организация сервисного обслуживания на транспорте
(по видам транспорта)»**
специальности 23.02.01 «Организация перевозок и управление на транспорте
(по видам)»

Рассмотрены и рекомендованы для
использования в учебном процессе на
заседании цикловой комиссии
технического обслуживания и ремонта
автомобильного транспорта КЭС
Протокол № 6 от 03.02.2023 г

Составитель: к.п.н., доцент кафедры «Автомобильный транспорт
и технологическое оборудование»

_____ Е.А. Козырева

Шахты
2022 г.

1. Методические рекомендации при работе над конспектом лекций во время проведения лекции	3
2. . Методические рекомендации обучающимся при подготовке к практическим занятиям	4
3. Методические указания по выполнению курсового проекта	5
4. Методические рекомендации обучающимся для самостоятельной работы	5
5. Методические рекомендации обучающимся по изучению рекомендованной литературы	7
6. Описание мультимедийных средств	7

Профессиональный модуль ПМ.02 «Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)» изучается на протяжении трёх семестров. Форма контроля по итогам изучения – экзамен (квалификационный). Основными видами учебных занятий для обучающихся очной формы обучения являются лекции, практические и самостоятельные (индивидуальные) занятия, выполнение курсового проекта.

Успешное освоение профессионального модуля ПМ.02 «Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)» предполагает активное, творческое участие обучающегося путём планомерной, повседневной работы, которая позволит:

знать:

- требования к управлению персоналом;
- систему организации движения;
- правила документального оформления перевозок пассажиров и багажа;
- основные положения, регламентирующие взаимоотношения пассажиров с транспортом

(по видам транспорта);

- основные принципы организации движения на транспорте (по видам транспорта);
- особенности организации пассажирского движения;
- ресурсосберегающие технологии при организации перевозок и управлении на транспорте

(по видам транспорта.)

При реализации различных видов учебной работы используются разнообразные (в т.ч. интерактивные) методы обучения, в частности:

- интерактивная доска для подготовки и проведения лекционных и практических занятий;
- размещение материала на официальном сайте вуза <http://www.sssu.ru/>
- в рамках требований ФГОС СПО предусматривается соющения по отдельным темам.

Задействуется следующее программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

- Microsoft Windows (лицензированное ПО);
- Microsoft Office (лицензированное ПО);
- Kaspersky Endpoint Security (лицензированное ПО).
- Справочная правовая система «Консультант Плюс»;
- Информационно - правовая система «Законодательство России»;
- Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека».

1 Методические рекомендации при работе над конспектом лекций во время проведения лекции

В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации, положительный опыт в изучении проблем логики. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

В ходе подготовки к докладу необходимо изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах и т.д. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой. Составить план-конспект своего выступления, обращаться за методической помощью к преподавателю. Продумать примеры с целью обеспечения тесной связи изучаемой теории с реальной жизнью. Своевременное и качественное выполнение самостоятельной работы базируется на соблюдении настоящих рекомендаций и изучении рекомендованной литературы. Обучающийся может дополнить список использованной литературы современными источниками, не представленными в списке рекомендованной литературы, и в дальнейшем использовать собственные подготовленные учебные материалы при написании курсовых и дипломных работ.

2. Методические рекомендации обучающимся при подготовке к практическим занятиям

Важной составной частью учебного процесса в колледже являются практические занятия.

Практическое занятие - это занятие, проводимое под руководством преподавателя в учебной аудитории, направленное на углубление теоретических знаний и овладение определенными методами самостоятельной работы. В процессе таких занятий вырабатываются практические умения. Перед практическим занятием следует изучить конспект лекции и рекомендованную преподавателем литературу, обращая внимание на практическое применение теории и на методику решения типовых ситуаций. На практическом занятии главное - уяснить связь решаемых ситуаций с теоретическими положениями. Для ведения записей на практических занятиях обычно заводят журнал практических занятий. Логическая связь лекций и практических занятий заключается в том, что информация, полученная на лекции, в процессе самостоятельной работы на практическом занятии осмысливается и перерабатывается, при помощи преподавателя анализируется до мельчайших подробностей, после чего прочно усваивается.

Целями проведения практических занятий являются:

- обобщение, систематизация, углубление, закрепление полученных теоретических знаний по конкретным темам дисциплин;
- формирование умений применять полученные знания на практике, реализация единства интеллектуальной и практической деятельности;
- развитие личностных качеств, направленных на устойчивое стремление к самосовершенствованию: самопознанию, самоконтролю, самооценке, саморазвитию и саморегуляции;
- развитие интеллектуальных умений у будущих специалистов;
- выработку таких профессионально значимых качеств, как самостоятельность, ответственность, точность, творческая инициатива.

Количество, объём и содержание практических занятий определяются рабочей программой по ПМ.02 «Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)» для специальностей среднего профессионального образования соответствующего профиля.

Практические занятия по ПМ.02 «Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)» направлены на формирование у обучающихся практических и профессиональных умений при решении задач и при выполнении определенных заданий, необходимых в последующей профессиональной деятельности.

Содержание практических занятий по ПМ.02 «Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)»:

- поиск нужной информации по определённой теме;
- решение разного рода задач, в том числе содержащих задания профессиональной направленности;
- работа со справочными материалами.

Наряду с формированием умений и навыков в процессе практических занятий обобщаются, систематизируются, углубляются и конкретизируются теоретические знания, вырабатывается способность и готовность использовать теоретические знания при решении задач.

Содержание практических занятий фиксируется в рабочей учебной программе ПМ.02 «Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)» в разделе «Содержание учебной дисциплины» и планируется с расчётом, чтобы за отведённое время они должны быть выполнены большинством обучающихся.

При выполнении заданий обучающиеся имеют возможность пользоваться лекционным материалом, с разрешения преподавателя осуществлять деловое общение с одногруппниками.

Оценка освоения материала осуществляется следующим образом: по окончании выполнения задания обучающиеся оформляют отчёт, который затем выносится на завершающий этап формы изучения дисциплины. В процессе защиты выявляется информационная компетентность в соответствии с заданием на практическое занятие, затем преподавателем даётся комплексная оценка деятельности обучающегося.

3. Методические указания по выполнению курсового проекта

5

Задачей методических указаний является ознакомление обучающихся специальности 23.02.01 «Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)» с методикой выполнения курсового проекта, требованиями, предъявленными при разработке и оформлении его пояснительной записки и графической части.

Курсовое проектирование имеет цель - закрепление и систематизация знаний и умений обучающихся, полученных при изучении специальных дисциплин, развитие навыков самостоятельной работы, практическое применение теоретических знаний при организации перевозок и управления на транспорте.

Курсовой проект является завершающим этапом МДК.02.01 «Организация движения (по видам транспорта)». Он служит для закрепления и углубления знаний: по расчёту интенсивности движения, расчёту пропускной способности дороги и коэффициента загрузки движения, анализу дорожных условий и состояния организации дорожного движения, организации пофазного разъезда транспортных средств, расчёту ширины тротуаров и проезжей части.

Курсовой проект даёт возможность установить степень освоения учебного материала, проверить способности обучающихся к самостоятельной работе и привить навыки по разработке и оформлению технической документации и графиков.

Курсовой проект следует оформлять согласно «Правила оформления письменных работ обучающихся для технических направлений подготовки», введённых в действие приказом ректора ДГТУ № 242 от 16.12. 2020 года.

Курсовой проект состоит из пояснительной записки объёмом 25÷35 страниц текста и графической части на 1 листе бумаги формата А-4.

Курсовой проект даёт возможность установить степень освоения учебного материала, проверить способности обучающихся к самостоятельной работе и привить навыки по разработке и оформлению технической документации и графиков, необходимых им при выполнении курсового проекта.

При выполнении курсового проекта обучающийся должен творчески подходить к излагаемым вопросам, критически анализировать и принимать оптимальные решения.

4 Методические рекомендации обучающимся для самостоятельной работы

Самостоятельная работа - это планируемая работа обучающихся, выполняемая по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия.

Самостоятельная работа выполняет ряд функций, среди которых особенно выделяются:

- развивающая (повышение культуры умственного труда, приобщение к творческим видам деятельности, обогащение интеллектуальных способностей обучающихся);
- ориентирующая и стимулирующая (процессу обучения придается ускорение и мотивация);
- воспитательная (формируются и развиваются профессиональные качества специалиста);
- исследовательская (новый уровень профессионально-творческого мышления);
- информационно-обучающая (учебная деятельность обучающихся на аудиторных занятиях).

Целью самостоятельных занятий является самостоятельное более глубокое изучение обучающимися отдельных вопросов курса с использованием рекомендуемой дополнительной литературы и других информационных источников.

Задачами самостоятельной работы обучающихся являются:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умения использовать справочную литературу;
- развитие познавательных способностей и активности студентов: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;

Внеаудиторная самостоятельная работа включает такие формы работы, как:

- индивидуальные занятия (домашние занятия):

- изучение программного материала дисциплины (работа с учебником и конспектом лекции);

6

- изучение рекомендуемых литературных источников;
- конспектирование источников;
- работа с нормативными документами;
- работа с электронными информационными ресурсами и ресурсами Internet;
- составление плана и тезисов ответа занятия;
- составление схем, таблиц, для систематизации учебного материала;
- ответы на контрольные вопросы;
- групповая самостоятельная работа обучающихся;
- подготовка к занятиям, проводимым с использованием активных форм обучения (круглые столы, деловые игры);
- анализ деловых ситуаций (мини-кейсов) и др.
- получение консультаций для разъяснений по вопросам изучаемой дисциплины.

Наиболее часто при изучении профессионального модуля ПМ.02 «Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)» используются следующие виды самостоятельной работы обучающихся:

- поиск (подбор) литературы (в том числе электронных источников информации) по заданной теме;
- подготовка сообщений.

Возможно написание сообщения по теме, предложенной самим обучающимся (по согласованию с преподавателем).

Институт обеспечивает учебно-методическую и материально-техническую базу для организации самостоятельной работы обучающихся.

Библиотека института обеспечивает:

- учебный процесс необходимой литературой и информацией (комплектует библиотечный фонд учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с учебными планами и программами, в том числе на электронных носителях);
- доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

Колледж экономики и сервиса (подразделение института):

- обеспечивает доступность всего необходимого учебно-методического и справочного материала;
- разрабатывает учебно-методические комплексы, программы, пособия, материалы по учебным дисциплинам в соответствии с государственными образовательными стандартами;
- методические рекомендации, пособия по организации самостоятельной работы обучающихся;
- задания для самостоятельной работы;
- вопросы к экзаменам и зачётам;
- образцы оформления индивидуальных заданий;
- предоставляет обучающимся сведения о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств по своей дисциплине.

5. Методические рекомендации обучающимся по изучению рекомендованной литературы

Данные методические рекомендации раскрывают рекомендуемый режим и характер различных видов учебной работы (в том числе самостоятельной работы над рекомендованной литературой) с учётом специфики выбранной обучающимся очной формы.

Изучение дисциплины следует начинать с проработки рабочей программы, особое внимание, уделяя целям и задачам, структуре и содержанию курса.

Для подготовки к занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации обучающиеся могут воспользоваться электронной библиотекой ВУЗа, расположенной по электронному адресу www.lib.sssu.ru, где они имеют возможность получить доступ к учебно-методическим материалам как библиотеки ВУЗа, так и иных электронных библиотечных систем. В свою очередь, обучающиеся могут взять на дом необходимую литературу на абонементе

6. Описание мультимедийных средств

В преподавании ПМ.02 «Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)» новые возможности, предоставляемые мультимедийными средствами, нашли самое разнообразное применение.

Интерактивные образовательные технологии включают в себя деловые и ролевые игры и метод проблемного изложения, использующиеся в основном в процессе проведения практических занятий.

В связи со смещением акцента на самостоятельное приобретение обучающимися знаний, усиливается консультационная и корректировочная направленность обучающей деятельности педагога. Основную роль здесь играют мультимедийные технологии. Наиболее доступным из мультимедийных средств является электронный учебник.

На занятиях используются несложные мультимедийные документы, которые может создать сам преподаватель в программах Microsoft Word или Power Point.

Системный подход в мультимедийных проектах даёт возможность использовать средства визуальной информации не только в качестве иллюстративного материала, сопровождающего рассказ преподавателя, но и структурировать подготовленные материалы применительно к специализациям обучающихся. Все это положительно влияет на усвоение материалов и поднимает уровень и качество обученности. Ценность созданных презентаций в Power Point состоит в том, что материал в них даётся студентам компактно, в нужной последовательности; в нём нет ничего лишнего, всё используется для достижения целей и задач конкретного занятия, в отличие от готовых фильмов и слайдов.