Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Рудь Виталий Викторович
Должность: пресс-секретарь, ответственный за публикацию на сайте
Дата подписания: 08.04.2026 13:52:07
Уникальный программный ключ:
c1415706d077adf8935e71a46d962787c7d8

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ИНСТИТУТ СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА (ФИЛИАЛ) ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ» В Г. ШАХТЫ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ (ИСОиП (филиал) ДГТУ в г. Шахты)

Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»

38.03.06 Торговое дело, профиль: Маркетинг и предпринимательство.

В феврале 2026 года проведена внутренняя оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе 38.03.06 Торговое дело, профиль: Маркетинг и предпринимательство., согласно приказу от 11.12.2025 № 1670-А.

В ходе анкетирования по образовательной программе (ОП) было получено и обработано 55 анкет обучающихся.

Всего 73 обучающихся всех курсов по вышеуказанной ОП.

Процент учатия респодентов из числа обучающихся составляет 75,34 %.

Анкета включала в себя 25 вопросов по 5-ти блокам, все вопросы - обязательные, с возможностью в свободной форме изложить свои предложения и замечания, направленные на улучшение образовательной программы.

Все вопросы оценивались по 10-ти бальной шкале.

Степень соответствия/удовлетворенности	Балльный интервал соответствия/удовлетворенности
Неудовлетворенность	1-4
Частичная неудовлетворенность	5-6
Частичная удовлетворенность	7-8
Полная удовлетворенность	9-10

По вопросам анкеты результаты распределились следующим образом:

1 Блок вопросов «Удовлетворенность структурой программы»

1. Достаточность в учебном плане образовательной программы дисциплин, необходимых для Вашей будущей профессиональной деятельности?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1								1	3	11
Курс 2										11
Курс 3									2	18
Курс 4										9
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	0	0	1	5	49
%, от общего числа респондентов	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,82	9,09	89,09

средний балл 9,87

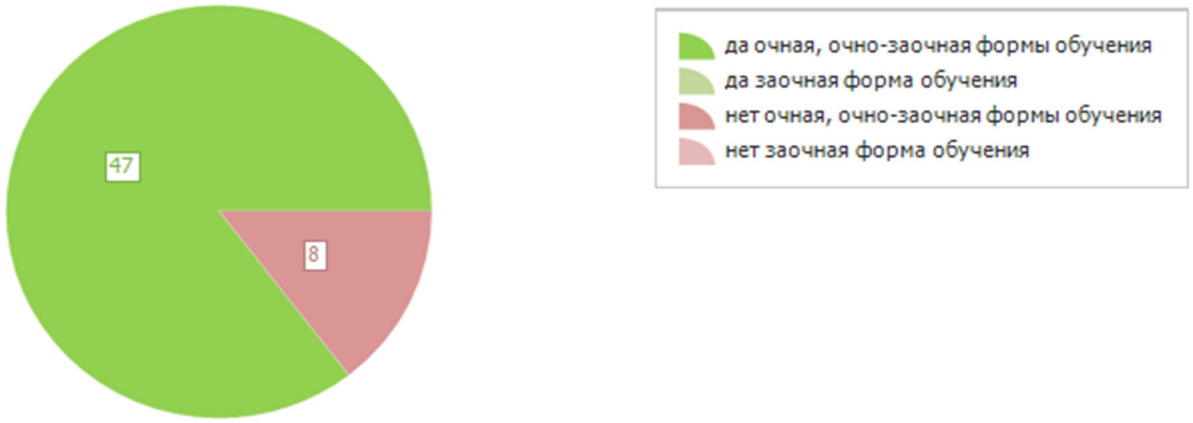
2.Очередность преподавания дисциплин, на Ваш взгляд, выстроена логично, нет дублирования дисциплин?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1								1	5	9
Курс 2										11
Курс 3		1						1	2	16
Курс 4								1		8
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	1	0	0	0	0	0	3	7	44
%, от общего числа респондентов	0,00	1,82	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,45	12,73	80,00

средний балл 9,62

3. Пользовались ли Вы правом выбора дисциплин? (Да/Нет)

Всего 55 опрошенных :
Да - 47 Очно-заочная форма;
Нет - 8 Очно-заочная форма;



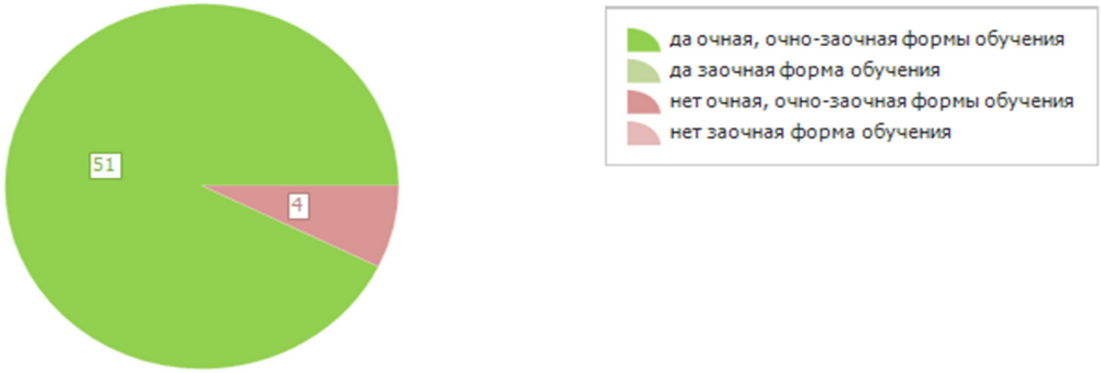
4. Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1									7	8
Курс 2										11
Курс 3					1				2	17
Курс 4										9
Курс 5										
Кол-во респондентов,	0	0	0	0	1	0	0	0	9	45
%, от общего числа	0,00	0,00	0,00	0,00	1,82	0,00	0,00	0,00	16,36	81,82

средний балл 9,75

5. Известна ли Вам процедура смены образовательной программы/профиля? (Да/Нет)

Всего 55 опрошенных :
Да - 51 Очно-заочная форма;
Нет - 4 Очно-заочная форма;



6.Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1									6	9
Курс 2										11
Курс 3						1			3	16
Курс 4										9
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	1	0	0	9	45
%, от общего числа респондентов	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,82	0,00	0,00	16,36	81,82

средний балл 9,76

7. Качество доступа к современным базам данных и информационным справочным системам, необходимых для обучения

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1									7	8
Курс 2										11
Курс 3								1	3	16
Курс 4										9
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	0	0	1	10	44

%, от общего числа респондентов	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,82	18,18	80,00

средний балл 9,78

8. Оцените качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, качество и достаточность информационного и учебно-методического обеспечения по всем формам занятий по всем дисциплинам образовательной программы.

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1									7	8
Курс 2										11
Курс 3						1			3	16
Курс 4									1	8
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	1	0	0	11	43
%, от общего числа респондентов	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,82	0,00	0,00	20,00	78,18

средний балл 9,73

9.Качество работы электронно-информационной образовательной среды в Университете (доступность электронных образовательных ресурсов, возможность выхода в «Интернет» из любой точки, насколько полно размещены учебно-методические материалы по ОПОП, наличие учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1									7	8
Курс 2										11
Курс 3					1				3	16
Курс 4										9
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	1	0	0	0	10	44
%, от общего числа респондентов	0,00	0,00	0,00	0,00	1,82	0,00	0,00	0,00	18,18	80,00

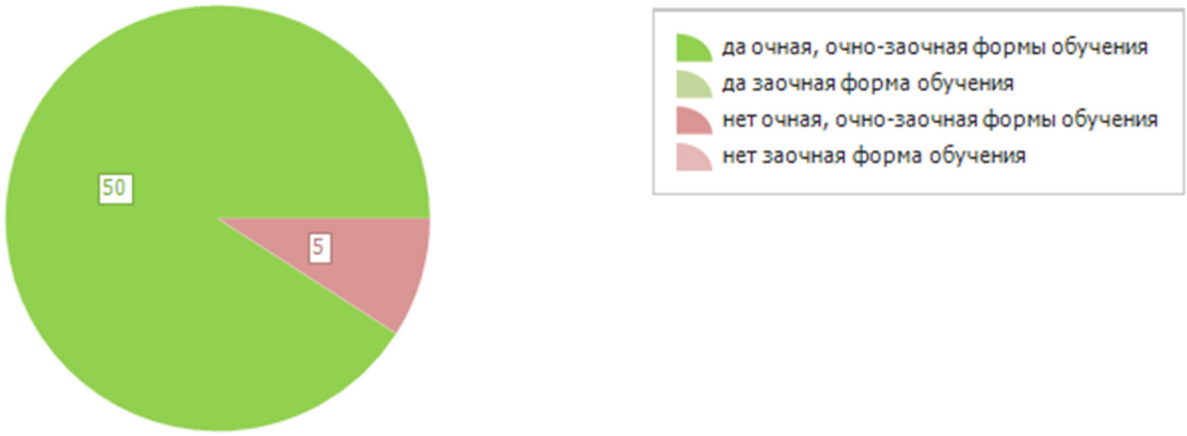
средний балл 9,73

10. Знаете ли Вы о возможности комментирования каждого учебного занятия на сайте https://stud.sssu.ru/ в личном кабинете обучающегося? (Да/Нет)

Всего 55 опрошенных :

Нет - 5 Очно-заочная форма;

Да - 50 Очно-заочная форма;



11.Качество организации приема зачетов и экзаменов

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1									5	10
Курс 2										11
Курс 3					1				3	16
Курс 4									1	8
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	1	0	0	0	9	45
%, от общего числа респондентов	0,00	0,00	0,00	0,00	1,82	0,00	0,00	0,00	16,36	81,82

средний балл 9,75

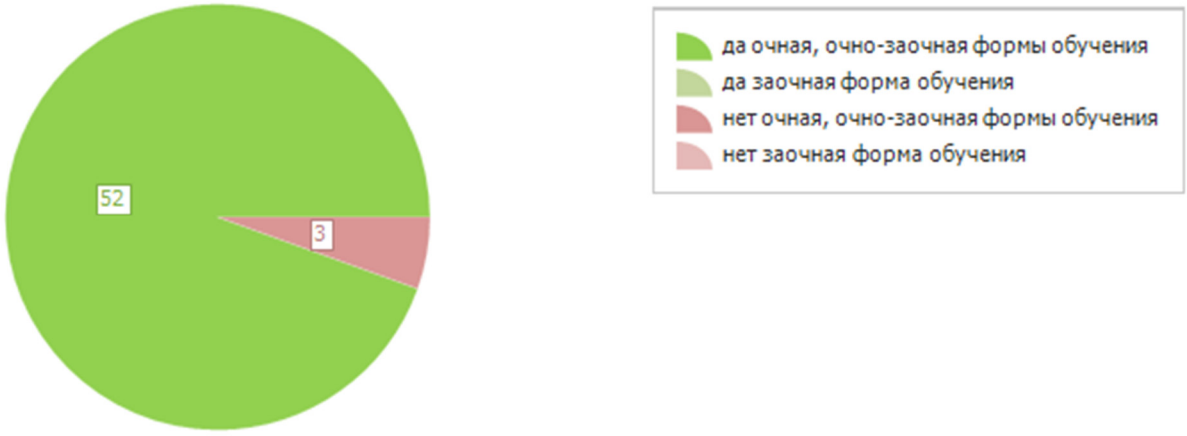
12. Устраивает ли Вас механизм реализации волн пересдач?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1									5	10
Курс 2										11
Курс 3				1					3	16
Курс 4										9
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	1	0	0	0	0	8	46
%, от общего числа респондентов	0,00	0,00	0,00	1,82	0,00	0,00	0,00	0,00	14,55	83,64

средний балл 9,75

13.Понятен ли Вам механизм волн пересдач? (Да/Нет)

Всего 55 опрошенных :
Нет - 3 Очно-заочная форма;
Да - 52 Очно-заочная форма;



14. Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1									4	11
Курс 2									1	10
Курс 3								1	3	16
Курс 4									1	8
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	0	0	1	9	45
%, от общего числа респондентов	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,82	16,36	81,82

средний балл 9,80

15. Устраивает ли Вас механизм перевода с коммерции на бюджет?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1									4	11
Курс 2									1	10
Курс 3				1					3	16
Курс 4								1		8
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	1	0	0	0	1	8	45
%, от общего числа респондентов	0,00	0,00	0,00	1,82	0,00	0,00	0,00	1,82	14,55	81,82

средний балл 9,71

16. Устраивает ли Вас работа кафедры по выбранному Вами профилю подготовки?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1									4	11
Курс 2										11
Курс 3							1		3	16
Курс 4										9
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	0	1	0	7	47
%, от общего числа респондентов	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,82	0,00	12,73	85,45

средний балл 9,82

17. Оцените доступность информации о наличии бюджетных мест

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1									3	12
Курс 2										11
Курс 3					1				4	15
Курс 4								1		8
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	1	0	0	1	7	46
%, от общего числа респондентов	0,00	0,00	0,00	0,00	1,82	0,00	0,00	1,82	12,73	83,64

средний балл 9,75

18. Оцените, как организована самостоятельная работа в вузе: есть ли для этого помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет»?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1	1								3	11
Курс 2										11
Курс 3					1				3	16
Курс 4									1	8
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	1	0	0	0	1	0	0	0	7	46
%, от общего числа респондентов	1,82	0,00	0,00	0,00	1,82	0,00	0,00	0,00	12,73	83,64

средний балл 9,62

19. Удовлетворенность качеством Вашей профессиональной подготовки в целом

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1								1	4	10
Курс 2										11
Курс 3					1				3	16
Курс 4										9
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	1	0	0	1	7	46
%, от общего числа респондентов	0,00	0,00	0,00	0,00	1,82	0,00	0,00	1,82	12,73	83,64

средний балл 9,75

20. Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1									4	11
Курс 2										11
Курс 3								1	3	16
Курс 4								1		8
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	0	0	2	7	46
%, от общего числа респондентов	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,64	12,73	83,64

средний балл 9,80

21. Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1									5	10
Курс 2										11
Курс 3								1	3	16
Курс 4									1	8
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	0	0	1	9	45
%, от общего числа респондентов	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,82	16,36	81,82

средний балл 9,80

22. Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1									4	11
Курс 2										11
Курс 3									3	17
Курс 4										9
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	0	0	0	7	48
%, от общего числа респондентов	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12,73	87,27

средний балл 9,87

23. Ваши предложения и претензии

1 - нет
2 - В плане предложений, сам ВУЗ, очень во многом продвинутый и оснащен всем необходимым для качественного и современного процесса обучения, на мой взгляд. Процессом обучения, вообщем вполне доволен и претензий не имею.
3 - В целом меня все устраивает.
4 - Всё замечательно
5 - Все отлично
6 - Всё отлично
7 - Все супер
8 - все устраивает
9 - Всё хорошо, спасибо
10 - Меня нет претензий
11 - Меня устраивает все. Я горжусь что тут учусь.
12 - нет
13 - Нет претензий
14 - Предлагаю не изменять работающую систему образования
15 - Претензий нет
16 - Претензий нет, предложений пока нет.
17 - У меня нет претензий

Общий средний балл «Удовлетворенность структурой программы» составляет 9,76

ОПОП	Вопрос 1	Вопрос 2	Вопрос 4	Вопрос 6	Вопрос 7	Вопрос 8	Вопрос 9	Вопрос 11	Вопрос 12	Вопрос 14	Вопрос 15	Вопрос 16
38.03.06 Торговое дело, профиль: Маркетинг и предпринимательство.	9,87	9,62	9,75	9,76	9,78	9,73	9,73	9,75	9,75	9,8	9,71	9,82
	Вопрос 17	Вопрос 18	Вопрос 19	Вопрос 20	Вопрос 21	Вопрос 22						Итого
	9,75	9,62	9,75	9,8	9,8	9,87						9,76

Мнения и пожелания опрошенных: обучающиеся удовлетворены качеством организации и реализации образовательной программы по направлению подготовки 38.03.06 Торговое дело, профиль «Маркетинг и предпринимательство».
Результаты анкетирования обучающихся проанализированы и обсуждены на заседании кафедры. Протокол № 8 от 06.03.2026.
Вывод по результатам анкетирования обучающихся: полученные результаты свидетельствуют о высокой оценке качества образовательной деятельности в рамках реализации программы подготовки 38.03.06 Торговое дело, профиль «Маркетинг и предпринимательство». Суммарный средний балл «Удовлетворенность структурой программы» составил 9,76. Корректирующие мероприятий не требуются.

Руководитель образовательной программы
38.03.06 Торговое дело Чернышева Ю.С.

Зав. кафедрой «УиП» Горностаева Ж.В.