Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Рудь Виталий Викторович
Должность: пресс-секретарь, ответственный за публикацию на сайте
Дата подписания: 08.04.2026 13:52:07
Уникальный программный ключ:
c1415706d077ada8935e71a46d962787c7d8

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ИНСТИТУТ СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА (ФИЛИАЛ) ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ» В Г. ШАХТЫ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
(ИСОиП (филиал) ДГТУ в г. Шахты)

Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»

38.04.06 Торговое дело, профиль: Стратегии и инновации в маркетинге.

В февраля 2026 года проведена внутренняя оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе 38.04.06 Торговое дело, профиль: Стратегии и инновации в маркетинге., согласно приказу от 11.12.2025 № 1670-А.

В ходе анкетирования по образовательной программе (ОП) было получено и обработано 9 анкет обучающихся.

Всего 10 обучающихся всех курсов по вышеуказанной ОП.

Процент учатия респондентов из числа обучающихся составляет 90,00 %.

Анкета включала в себя 25 вопросов по 5-ти блокам, все вопросы - обязательные, с возможностью в свободной форме изложить свои предложения и замечания, направленные на улучшение образовательной программы.

Все предложения, закрепленные как ответы, формируются в таблицу*, смотри в конце отчета.

Все вопросы оценивались по 10-ти бальной шкале.

Степень соответствия/удовлетворенности	Балльный интервал соответствия/удовлетворенности
Неудовлетворенность	1-4
Частичная неудовлетворенность	5-6
Частичная удовлетворенность	7-8
Полная удовлетворенность	9-10

По вопросам анкеты результаты распределились следующим образом:

1 Блок вопросов «Удовлетворенность структурой программы»

1. Достаточность в учебном плане образовательной программы дисциплин, необходимых для Вашей будущей профессиональной деятельности?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1									4	1
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	0	0	0	4	1
%, от общего числа респондентов	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	80,00	20,00

средний балл 9,20

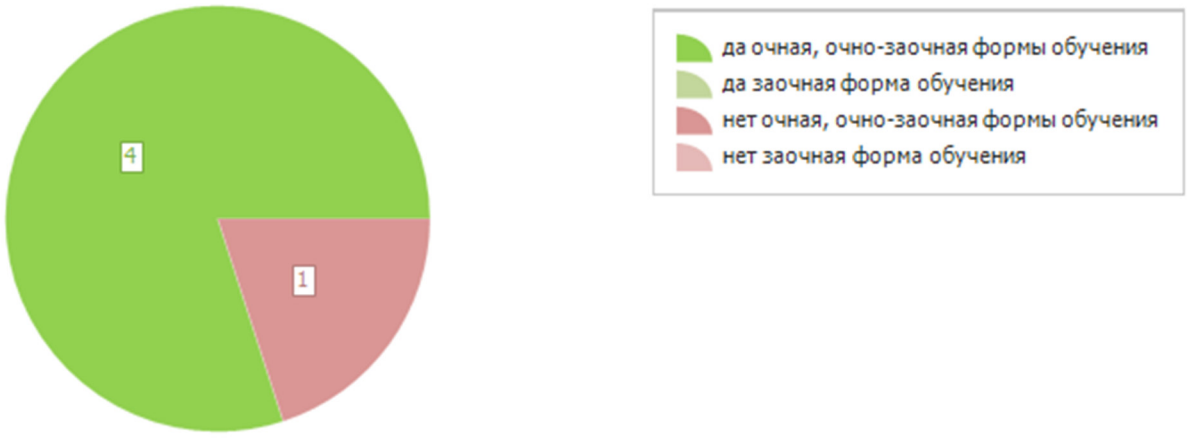
2.Очередность преподавания дисциплин, на Ваш взгляд, выстроена логично, нет дублирования дисциплин?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1									2	3
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3
%, от общего числа респондентов	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	40,00	60,00

средний балл 9,60

3. Пользовались ли Вы правом выбора дисциплин? (Да/Нет)

Всего 9 опрошенных :
Да - 4 Очно-заочная форма;
Нет - 1 Очно-заочная форма;



4. Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?

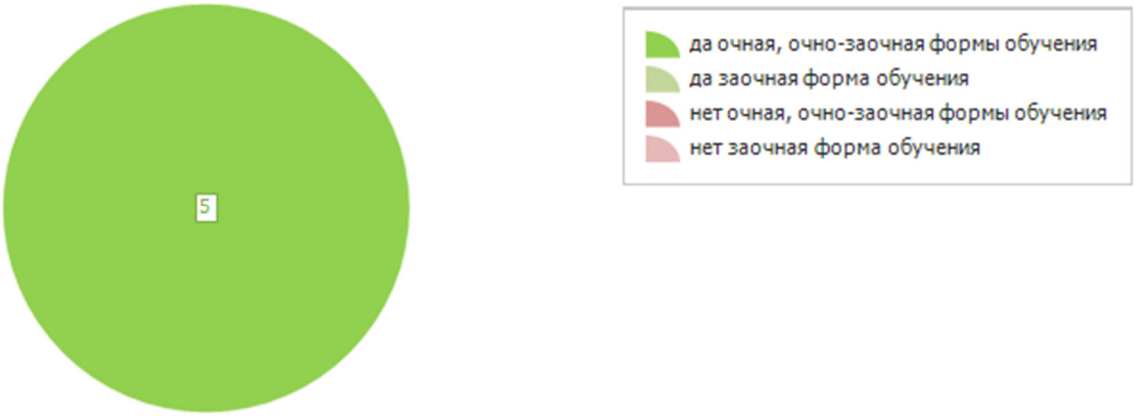
Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1									2	3
Курс 2										
Курс 3										

Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3
%, от общего числа респондентов	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	40,00	60,00

средний балл 9,60

5. Известна ли Вам процедура смены образовательной программы/профиля? (Да/Нет)

Всего 9 опрошенных :
Да - 5 Очно-заочная форма;



6.Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1									4	1
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	0	0	0	4	1
%, от общего числа респондентов	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	80,00	20,00

средний балл 9,20

7. Качество доступа к современным базам данных и информационным справочным системам, необходимых для обучения

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1									2	3
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3
%, от общего числа респондентов	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	40,00	60,00

средний балл 9,60

8. Оцените качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, качество и достаточность информационного и учебно-методического обеспечения по всем формам занятий по

всем дисциплинам образовательной программы

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1									2	3
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3
%, от общего числа респондентов	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	40,00	60,00

средний балл 9,60

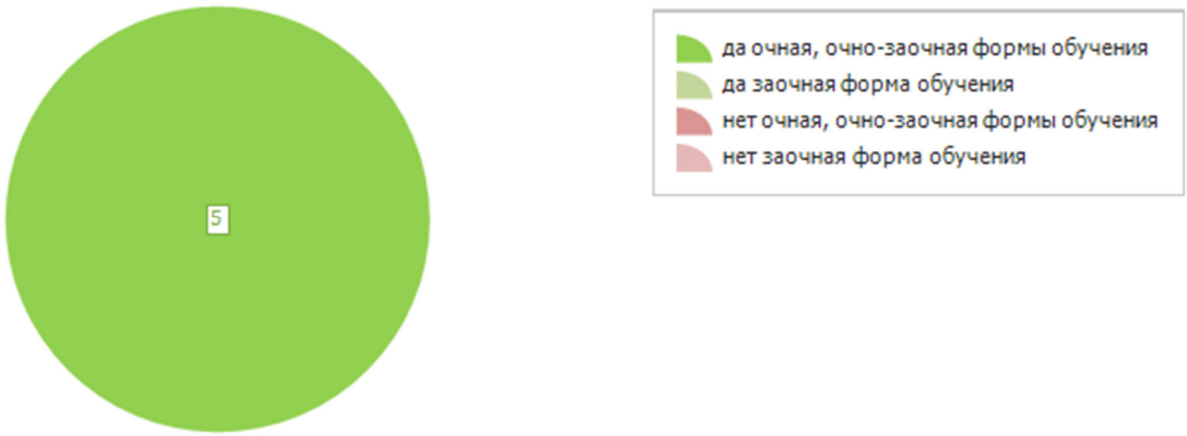
9.Качество работы электронно-информационной образовательной среды в Университете (доступность электронных образовательных ресурсов, возможность выхода в «Интернет» из любой точки, насколько полно размещены учебно-методические материалы по ОПОП, наличие учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1									2	3
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3
%, от общего числа респондентов	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	40,00	60,00

средний балл 9,60

10. Знаете ли Вы о возможности комментирования каждого учебного занятия на сайте https://stud.sssu.ru/ в личном кабинете обучающегося? (Да/Нет)

Всего 9 опрошенных :
Да - 5 Очно-заочная форма;



11.Качество организации приема зачетов и экзаменов

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1									4	1
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										

Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	0	0	0	4	1
%, от общего числа респондентов	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	80,00	20,00

средний балл 9,20

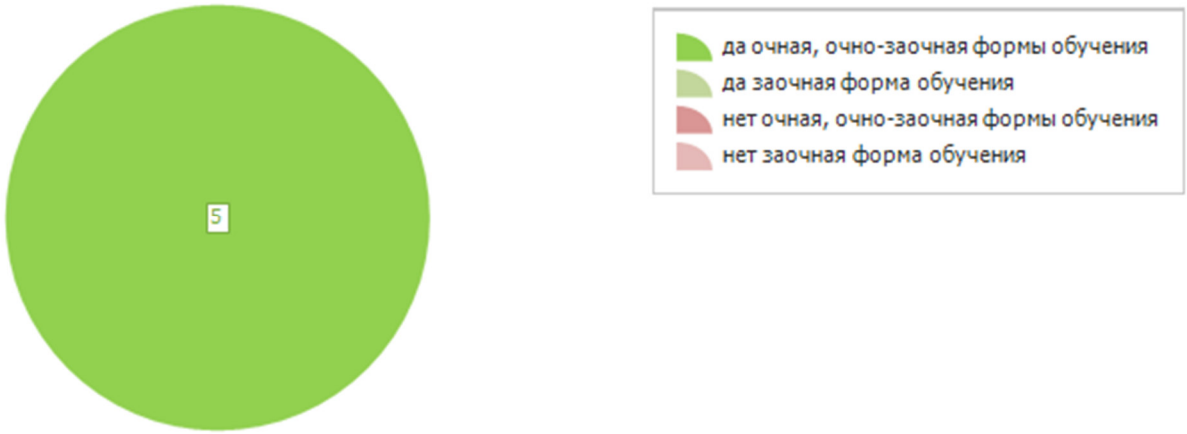
12. Устраивает ли Вас механизм реализации волн пересдач?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1										5
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
%, от общего числа респондентов	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00

средний балл 10,00

13.Понятен ли Вам механизм волн пересдач? (Да/Нет)

Всего 9 опрошенных :
Да - 5 Очно-заочная форма;



14. Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1									4	1
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	0	0	0	4	1
%, от общего числа респондентов	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	80,00	20,00

средний балл 9,20

15. Устраивает ли Вас механизм перевода с коммерции на бюджет?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1									2	3

Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3
%, от общего числа респондентов	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	40,00	60,00

средний балл 9,60

16. Устраивает ли Вас работа кафедры по выбранному Вами профилю подготовки?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1									1	4
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4
%, от общего числа респондентов	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	20,00	80,00

средний балл 9,80

17. Оцените доступность информации о наличии бюджетных мест

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1									2	3
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3
%, от общего числа респондентов	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	40,00	60,00

средний балл 9,60

18. Оцените, как организована самостоятельная работа в вузе: есть ли для этого помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет»?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1									3	2
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	0	0	0	3	2
%, от общего числа респондентов	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	60,00	40,00

средний балл 9,40

19. Удовлетворенность качеством Вашей профессиональной подготовки в целом

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1									1	4

Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4
%, от общего числа респондентов	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	20,00	80,00

средний балл 9,80

20. Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1									2	3
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3
%, от общего числа респондентов	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	40,00	60,00

средний балл 9,60

21. Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1									3	2
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	0	0	0	3	2
%, от общего числа респондентов	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	60,00	40,00

средний балл 9,40

22. Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1									1	4
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4
%, от общего числа респондентов	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	20,00	80,00

средний балл 9,80

25. Ваши предложения и претензии

1 - нет

Общий средний балл «Удовлетворенность структурой программы» составляет 9,54.

ОПОП	Вопрос 1	Вопрос 2	Вопрос 4	Вопрос 6	Вопрос 7	Вопрос 8	Вопрос 9	Вопрос 11	Вопрос 12	Вопрос 14	Вопрос 15	Вопрос 16
38.04.06 Торговое дело, профиль: Стратегии и инновации в маркетинге.	9,22	9,78	9,44	9,33	9,67	9,56	9,56	9,22	10	9,33	9,67	9,67
	Вопрос 17	Вопрос 18	Вопрос 19	Вопрос 20	Вопрос 21	Вопрос 22						Итого
	9,56	9,67	9,89	9,44	9,67	9,67						9,58

Мнения и пожелания опрошенных

Результаты анкетирования обучающихся проанализированы и обсуждены на заседании кафедры Протокол № 8 от 06.03.2026.

Вывод по результатам анкетирования обучающихся: по всем вопросам результаты ответов обучающихся говорят об их полной удовлетворенности. При этом замечаний, предложений и пожеланий обучающимися сформулировано не было. Таким образом, анализ удовлетворенности обучающихся образовательной программы по направлению 38.04.06 Торговое дело (профиль «Стратегии и инновации в маркетинге») показал высокую степень удовлетворенности 90 % обучающихся, опрошенных в процессе анкетирования «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе».

Руководитель образовательной программы Васенев Сергей Леонидович

Зав. кафедрой Горностаева Жанна Викторовна

«06» марта 2026 г.