Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Рудь Виталий Викторович
Должность: пресс-секретарь, ответственный за публикацию на сайте
Дата подписания: 08.04.2026 14:46:55
Уникальный программный ключ:
c1415706d077ada8935e71a46d962787c7d8

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ИНСТИТУТ СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА (ФИЛИАЛ) ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ» В Г. ШАХТЫ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**
**(ИСОиП (филиал) ДГТУ в г. Шахты)**

# Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»

## 38.02.01 ЭКОНОМИКА И БУХГАЛТЕРСКИЙ УЧЕТ (ПО ОТРАСЛЯМ) (бухгалтер)

В февраля 2026 года проведена внутренняя оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе 38.02.01 ЭКОНОМИКА И БУХГАЛТЕРСКИЙ УЧЕТ (ПО ОТРАСЛЯМ) (бухгалтер), согласно приказу от 11.12.2025 № 1670-А «О проведении оценки качества образовательной деятельности».

В ходе анкетирования по образовательной программе (ОП) было получено и обработано 22 анкет обучающихся.

Всего 23 обучающихся всех курсов по вышеуказанной ОП.

Процент учатия респондентов из числа обучающихся составляет 95,65 %.

Анкета включала в себя 25 вопросов по 5-ти блокам, все вопросы - обязательные, с возможностью в свободной форме изложить свои предложения и замечания, направленные на улучшение образовательной программы.

Все предложения, закрепленные как ответы, формируются в таблицу*, смотри в конце отчета.

Все вопросы оценивались по 10-ти бальной шкале

| Степень соответствия/удовлетворенности | Балльный интервал соответствия/удовлетворенности |
|---|---|
| Неудовлетворенность | 1-4 |
| Частичная неудовлетворенность | 5-6 |
| Частичная удовлетворенность | 7-8 |
| Полная удовлетворенность | 9-10 |

По вопросам анкеты результаты распределились следующим образом:

## 1 Блок вопросов «Удовлетворенность структурой программы»

1. Достаточность в учебном плане образовательной программы дисциплин, необходимых для Вашей будущей профессиональной деятельности?

| Оценка | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Курс 1 | | | | | | | | | | |
| Курс 2 | | | | | | | | | | 15 |
| Курс 3 | | | | | | | | 1 | 1 | 5 |
| Курс 4 | | | | | | | | | | |
| Курс 5 | | | | | | | | | | |
| Кол-во респондентов, проставивших оценку | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 20 |
| %, от общего числа респондентов | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 4,55 | 4,55 | 90,91 |

средний балл 9,86

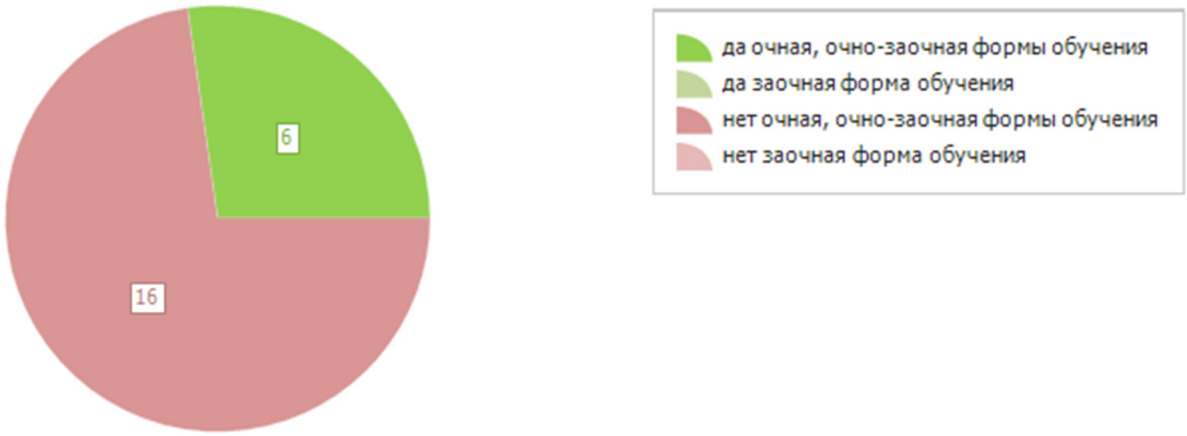
2.Очередность преподавания дисциплин, на Ваш взгляд, выстроена логично, нет дублирования дисциплин?

| Оценка | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Курс 1 | | | | | | | | | | |
| Курс 2 | | | | | | | | | 2 | 13 |
| Курс 3 | | | | | | | | 1 | 3 | 3 |
| Курс 4 | | | | | | | | | | |
| Курс 5 | | | | | | | | | | |
| Кол-во респондентов, проставивших оценку | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 5 | 16 |
| %, от общего числа респондентов | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 4,55 | 22,73 | 72,73 |

средний балл 9,68

3. Пользовались ли Вы правом выбора дисциплин? (Да/Нет)

Всего 22 опрошенных :
Да - 6 Очная форма;
Нет - 16 Очная форма;
Сформируйте диаграмму на основании полученных данных по примеру ниже!!!




4. Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?

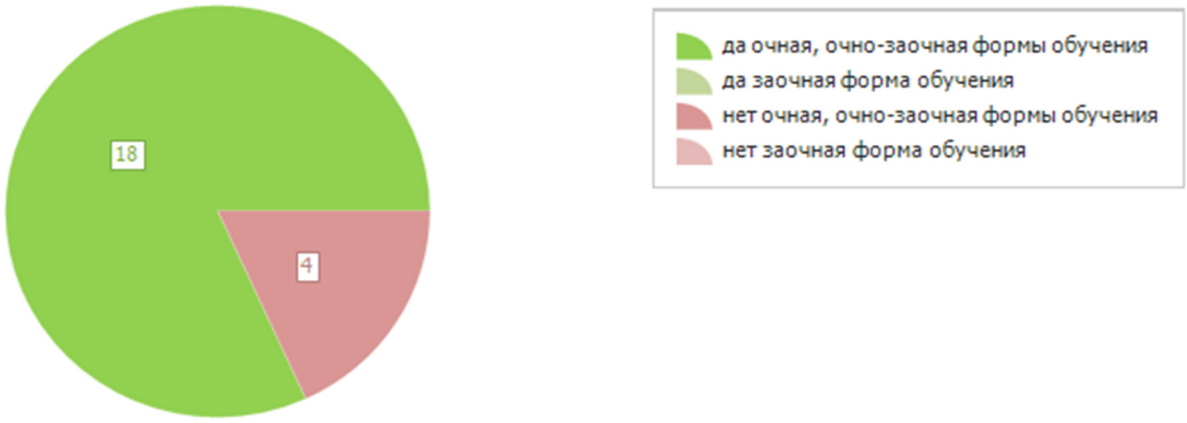
| Оценка | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Курс 1 | | | | | | | | | | |
| Курс 2 | | | | | | | | | 4 | 11 |
| Курс 3 | | | | | | | | 1 | 2 | 4 |

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Курс 4 | | | | | | | | | | |
| Курс 5 | | | | | | | | | | |
| Кол-во респондентов, проставивших оценку | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 6 | 15 |
| %, от общего числа респондентов | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 4,55 | 27,27 | 68,18 |

средний балл 9,64

5. Известна ли Вам процедура смены образовательной программы/профиля? (Да/Нет)

Всего 22 опрошенных :
Да - 18 Очная форма;
Нет - 4 Очная форма;
Сформируйте диаграмму на основании полученных данных по примеру ниже!!!




6.Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах?

| Оценка | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Курс 1 | | | | | | | | | | |
| Курс 2 | | | | | | | | | 4 | 11 |
| Курс 3 | | | | | | | | 1 | | 6 |
| Курс 4 | | | | | | | | | | |
| Курс 5 | | | | | | | | | | |
| Кол-во респондентов, проставивших оценку | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 4 | 17 |
| %, от общего числа респондентов | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 4,55 | 18,18 | 77,27 |

средний балл 9,73

7. Качество доступа к современным базам данных и информационным справочным системам, необходимых для обучения

| Оценка | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Курс 1 | | | | | | | | | | |
| Курс 2 | | | | | | | | | 4 | 11 |
| Курс 3 | | | | | | | 1 | | | 6 |
| Курс 4 | | | | | | | | | | |
| Курс 5 | | | | | | | | | | |
| Кол-во респондентов, проставивших оценку | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 4 | 17 |
| %, от общего числа респондентов | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 4,55 | 0,00 | 18,18 | 77,27 |

средний балл 9,68

8. Оцените качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, качество и

достаточность информационного и учебно-методического обеспечения по всем формам занятий по всем дисциплинам образовательной программы

| Оценка | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Курс 1 | | | | | | | | | | |
| Курс 2 | | | | | | | | | 2 | 13 |
| Курс 3 | | | | | | | | 1 | 2 | 4 |
| Курс 4 | | | | | | | | | | |
| Курс 5 | | | | | | | | | | |
| Кол-во респондентов, проставивших оценку | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 4 | 17 |
| %, от общего числа респондентов | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 4,55 | 18,18 | 77,27 |

средний балл 9,73

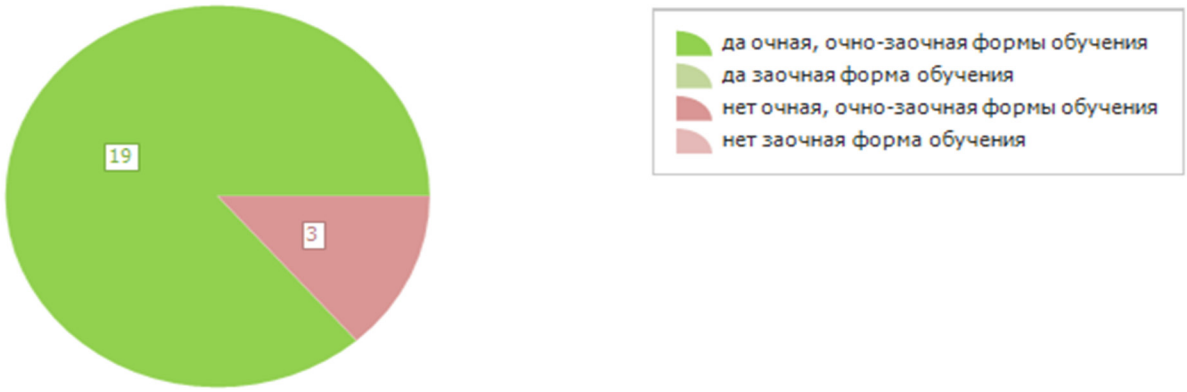
9.Качество работы электронно-информационной образовательной среды в Университете (доступность электронных образовательных ресурсов, возможность выхода в «Интернет» из любой точки, насколько полно размещены учебно-методические материалы по ОПОП, наличие учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)

| Оценка | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Курс 1 | | | | | | | | | | |
| Курс 2 | | | | | | | | | 4 | 11 |
| Курс 3 | | | | | | | | 1 | | 6 |
| Курс 4 | | | | | | | | | | |
| Курс 5 | | | | | | | | | | |
| Кол-во респондентов, проставивших оценку | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 4 | 17 |
| %, от общего числа респондентов | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 4,55 | 18,18 | 77,27 |

средний балл 9,73

10. Знаете ли Вы о возможности комментирования каждого учебного занятия на сайте https://stud.sssu.ru/ в личном кабинете обучающегося? (Да/Нет)

Всего 22 опрошенных :
Нет - 3 Очная форма;
Да - 19 Очная форма;
Сформируйте диаграмму на основании полученных данных по примеру ниже!!!




11.Качество организации приема зачетов и экзаменов

| Оценка | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Курс 1 | | | | | | | | | | |
| Курс 2 | | | | | | | | | 1 | 14 |
| Курс 3 | | | | | | | | | 1 | 6 |

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Курс 4 | | | | | | | | | | |
| Курс 5 | | | | | | | | | | |
| Кол-во респондентов, проставивших оценку | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 20 |
| %, от общего числа респондентов | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 9,09 | 90,91 |

средний балл 9,91

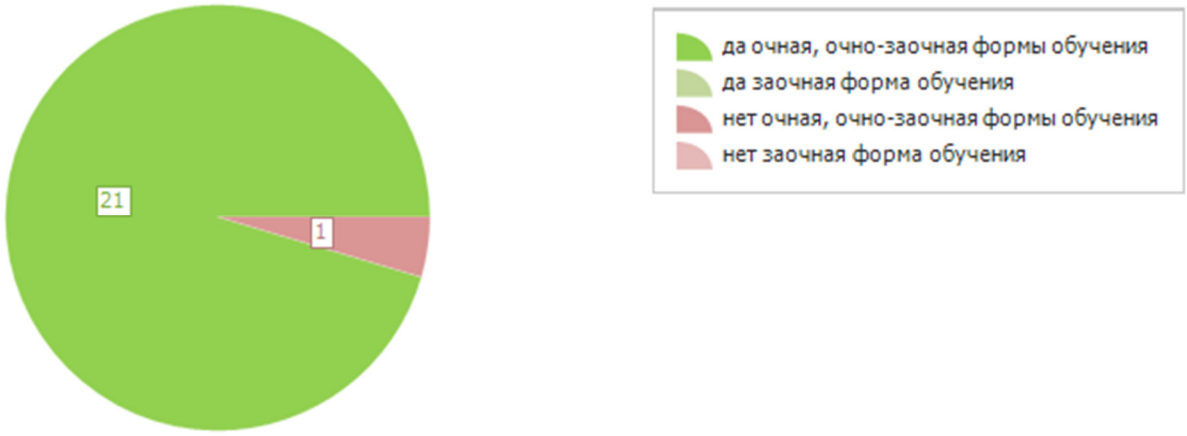
12. Устраивает ли Вас механизм реализации волн пересдач?

| Оценка | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Курс 1 | | | | | | | | | | |
| Курс 2 | | | | | | | | | 2 | 13 |
| Курс 3 | | | | | | | | 1 | | 6 |
| Курс 4 | | | | | | | | | | |
| Курс 5 | | | | | | | | | | |
| Кол-во респондентов, проставивших оценку | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 19 |
| %, от общего числа респондентов | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 4,55 | 9,09 | 86,36 |

средний балл 9,82

13.Понятен ли Вам механизм волн пересдач? (Да/Нет)

Всего 22 опрошенных :
Нет - 1 Очная форма;
Да - 21 Очная форма;
Сформируйте диаграмму на основании полученных данных по примеру ниже!!!




14. Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)

| Оценка | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Курс 1 | | | | | | | | | | |
| Курс 2 | | | | | | | | | 2 | 13 |
| Курс 3 | | | | | | | | | 4 | 3 |
| Курс 4 | | | | | | | | | | |
| Курс 5 | | | | | | | | | | |
| Кол-во респондентов, проставивших оценку | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 16 |
| %, от общего числа респондентов | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 27,27 | 72,73 |

средний балл 9,73

15. Устраивает ли Вас механизм перевода с коммерции на бюджет?

| Оценка | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Курс 1 | | | | | | | | | | |
| Курс 2 | | | | | | | | | 4 | 11 |
| Курс 3 | | | | | | | | 1 | 1 | 5 |
| Курс 4 | | | | | | | | | | |
| Курс 5 | | | | | | | | | | |
| Кол-во респондентов, проставивших оценку | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 5 | 16 |
| %, от общего числа респондентов | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 4,55 | 22,73 | 72,73 |

средний балл 9,68

16. Устраивает ли Вас работа кафедры по выбранному Вами профилю подготовки?

| Оценка | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Курс 1 | | | | | | | | | | |
| Курс 2 | | | | | | | | | 2 | 13 |
| Курс 3 | | | | | | | | 1 | 1 | 5 |
| Курс 4 | | | | | | | | | | |
| Курс 5 | | | | | | | | | | |
| Кол-во респондентов, проставивших оценку | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3 | 18 |
| %, от общего числа респондентов | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 4,55 | 13,64 | 81,82 |

средний балл 9,77

17. Оцените доступность информации о наличии бюджетных мест

| Оценка | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Курс 1 | | | | | | | | | | |
| Курс 2 | | | | | | | | 1 | 2 | 12 |
| Курс 3 | | | | | | | | 2 | 2 | 3 |
| Курс 4 | | | | | | | | | | |
| Курс 5 | | | | | | | | | | |
| Кол-во респондентов, проставивших оценку | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 4 | 15 |
| %, от общего числа респондентов | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 13,64 | 18,18 | 68,18 |

средний балл 9,55

18. Оцените, как организована самостоятельная работа в вузе: есть ли для этого помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет»?

| Оценка | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Курс 1 | | | | | | | | | | |
| Курс 2 | | | | | | | | | 1 | 14 |
| Курс 3 | | | | | | | | 2 | 2 | 3 |
| Курс 4 | | | | | | | | | | |
| Курс 5 | | | | | | | | | | |
| Кол-во респондентов, проставивших оценку | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 3 | 17 |
| %, от общего числа респондентов | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 9,09 | 13,64 | 77,27 |

средний балл 9,68

19. Удовлетворенность качеством Вашей профессиональной подготовки в целом

| Оценка | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Курс 1 | | | | | | | | | | |
| Курс 2 | | | | | | | | | 3 | 12 |
| Курс 3 | | | | | | | 1 | 1 | 2 | 3 |
| Курс 4 | | | | | | | | | | |
| Курс 5 | | | | | | | | | | |
| Кол-во респондентов, проставивших оценку | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 5 | 15 |
| %, от общего числа респондентов | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 4,55 | 4,55 | 22,73 | 68,18 |

средний балл 9,55

20. Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?

| Оценка | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Курс 1 | | | | | | | | | | |
| Курс 2 | | | | | | | | | 3 | 12 |
| Курс 3 | | | | | | | | 1 | 2 | 4 |
| Курс 4 | | | | | | | | | | |
| Курс 5 | | | | | | | | | | |
| Кол-во респондентов, проставивших оценку | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 5 | 16 |
| %, от общего числа респондентов | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 4,55 | 22,73 | 72,73 |

средний балл 9,68

21. Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)

| Оценка | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Курс 1 | | | | | | | | | | |
| Курс 2 | | | | | | | | | 1 | 14 |
| Курс 3 | | | | | | | | 2 | 2 | 3 |
| Курс 4 | | | | | | | | | | |
| Курс 5 | | | | | | | | | | |
| Кол-во респондентов, проставивших оценку | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 3 | 17 |
| %, от общего числа респондентов | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 9,09 | 13,64 | 77,27 |

средний балл 9,68

22. Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)

| Оценка | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Курс 1 | | | | | | | | | | |
| Курс 2 | | | | | | | | | 2 | 13 |
| Курс 3 | | | | | | | | | 3 | 4 |
| Курс 4 | | | | | | | | | | |
| Курс 5 | | | | | | | | | | |
| Кол-во респондентов, проставивших оценку | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 17 |
| %, от общего числа респондентов | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 22,73 | 77,27 |

средний балл 9,77

23. Укажите максимум 3 дисциплины, чтением лекций которых Вы удовлетворены в наибольшей степени

В таблицу прописываются все дисциплины учебного плана с автоматическим поиском дисциплин, Например, обучающийся набирает алгеб - и ему выадет алгедра и начало анализа и т.д. все варианты из учебного плана и он ставит галочку.
Те дисциплины, которые обучающиеся не выбрали совсем не отражаются в диаграмме.
Потом, автоматически выдается выгрузка списка удовлетворенности дисциплинами от наибольшего количества голосов, потом необходима построить диаграмму вручную

24. Укажите максимум 3 дисциплины, чтением лекций которых Вы не удовлетворены в наибольшей степени

В таблицу прописываются все дисциплины учебного плана с автоматическим поиском дисциплин, Например, обучающийся набирает алгеб - и ему выадет алгедра и начало анализа и т.д. все варианты из учебного плана и он ставит галочку.
Те дисциплины, которые обучающиеся не выбрали совсем не отражаются в диаграмме.
Потом, автоматически выдается выгрузка списка удовлетворенности дисциплинами от наибольшего количества голосов, потом необходима построить диаграмму вручную

25. Ваши предложения и претензии

1 – Замечаний и претензий нет
2 – Претензий нет
3 – Все устраивает
4 - нет
5 - Нет их, все нормально
6 - Нет предложений и претензий

**Общий средний балл «Удовлетворенность структурой программы» составляет 9,72**

| ОПОП | Вопрос 1 | Вопрос 2 | Вопрос 4 | Вопрос 6 | Вопрос 7 | Вопрос 8 | Вопрос 9 | Вопрос 11 | Вопрос 12 | Вопрос 14 | Вопрос 15 | Вопрос 16 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 38.02.01 ЭКОНОМИКА И БУХГАЛТЕРСКИЙ УЧЕТ (ПО ОТРАСЛЯМ) (бухгалтер) | 9,86 | 9,68 | 9,64 | 9,73 | 9,68 | 9,73 | 9,73 | 9,91 | 9,82 | 9,73 | 9,68 | 9,77 |
| | Вопрос 17 | Вопрос 18 | Вопрос 19 | Вопрос 20 | Вопрос 21 | Вопрос 22 | | | | | | Итого |
| | 9,55 | 9,68 | 9,55 | 9,68 | 9,68 | 9,77 | | | | | | 9,72 |

Мнения и пожелания опрошенных (таблица приблизительно как была в гугл анкетировании)

| | Мнения и пожелания опрошенных |
|---|---|

Результаты анкетирования обучающихся проанализированы и обсуждены на заседании цикловой комиссии Протокол № 7 от 05.03.2026 г.

Вывод по результатам анкетирования обучающихся:

Анализ удовлетворенности организацией образовательной деятельности по ОПОП 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) показал высокую степень удовлетворенности организацией образовательной деятельности у обучающихся, общий средний балл составил 9,72.

Директор КЭС Е.Ю. Москвитин

Председатель ЦК экономического направления Т.В. Захарова