Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Рудь Виталий Викторович
Должность: пресс-секретарь, ответственный за публикацию на сайте
Дата подписания: 08.04.2026 13:52:07
Уникальный программный ключ:
c1415706d077adf8935e71a46d962787c7d8

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ИНСТИТУТ СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА (ФИЛИАЛ) ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ» В Г. ШАХТЫ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ (ИСОиП (филиал) ДГТУ в г. Шахты)

Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»

39.03.02 Социальная работа, профиль: Социальная работа в системе социальных служб.

В феврале 2026 года проведена внутренняя оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе 39.03.02 Социальная работа, профиль: Социальная работа в системе социальных служб., согласно приказу (распоряжению) ректора от 11.12.2025 № 1670-А«О проведении оценки качества образовательной деятельности».

В ходе анкетирования по образовательной программе (ОП) было получено и обработано 78 анкет обучающихся.

Всего 18 обучающихся всех курсов и очной, очно-заочной форм обучения; 87 обучающихся всех курсов заочной формы обучения по вышеуказанной ОП.

Процент учатия респондентов из числа обучающихся очной, очно-заочной форм обучения составляет 100,00.

Процент учатия респондентов из числа обучающихся заочной формы обучения составляет 68,97.

Анкета включала в себя 25 вопросов по 5-ти блокам, все вопросы - обязательные, с возможностью в свободной форме изложить свои предложения и замечания, направленные на улучшение образовательной программы.

Все предложения, закрепленные как ответы, формируются в таблицу*, смотри в конце отчета.

Все вопросы оценивались по 10-ти бальной шкале.

Степень соответствия/удовлетворенности	Балльный интервал соответствия/удовлетворенности
Неудовлетворенность	1-4
Частичная неудовлетворенность	5-6
Частичная удовлетворенность	7-8
Полная удовлетворенность	9-10

По вопросам анкеты результаты распределились следующим образом:

1 Блок вопросов «Удовлетворенность структурой программы»

1. Достаточность в учебном плане образовательной программы дисциплин, необходимых для Вашей будущей профессиональной деятельности?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1							2		4	23
Курс 2								2	1	15
Курс 3								2	3	16
Курс 4									1	9
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	0	2	4	9	63
%, от общего числа респондентов	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,56	5,13	11,54	80,77

средний балл 9,71

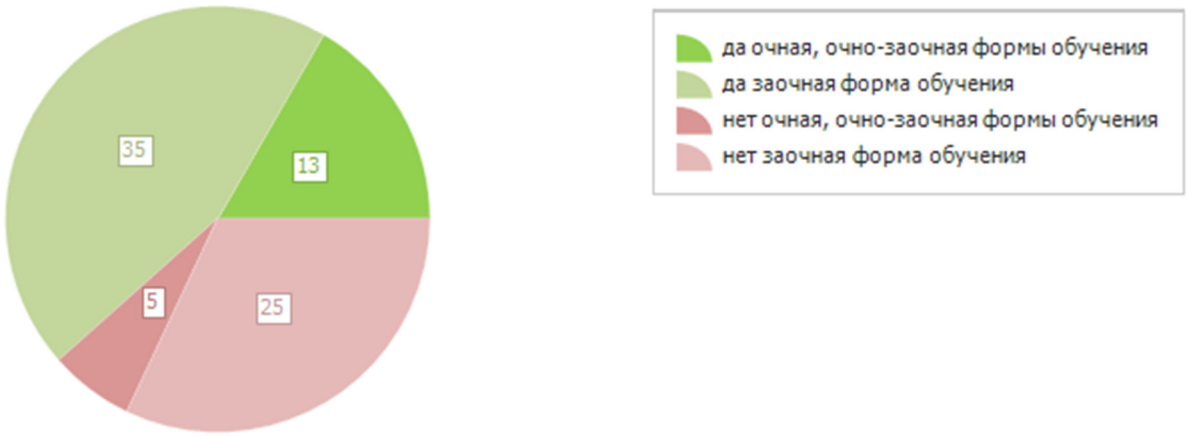
2.Очередность преподавания дисциплин, на Ваш взгляд, выстроена логично, нет дублирования дисциплин?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1			1				1	1	4	22
Курс 2								3	1	14
Курс 3								1	3	17
Курс 4									1	9
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	1	0	0	0	1	5	9	62
%, от общего числа респондентов	0,00	0,00	1,28	0,00	0,00	0,00	1,28	6,41	11,54	79,49

средний балл 9,63

3. Пользовались ли Вы правом выбора дисциплин? (Да/Нет)

Всего 78 опрошенных :
Да - 35 Заочная форма;
Да - 13 Очная форма;
Нет - 25 Заочная форма;
Нет - 5 Очная форма;
Сформируйте диаграмму на основании полученных данных по примеру ниже!!!



4. Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?

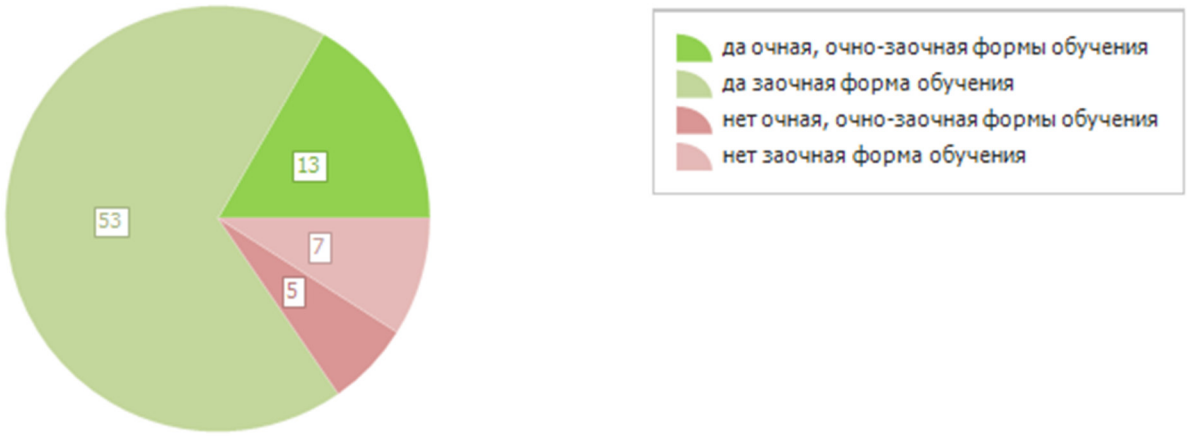
Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1								1	5	23

Курс 2								2	1	15
Курс 3								2	2	17
Курс 4										10
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	0	0	5	8	65
%, от общего числа респондентов	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,41	10,26	83,33

средний балл 9,77

5. Известна ли Вам процедура смены образовательной программы/профиля? (Да/Нет)

Всего 78 опрошенных :
Да - 53 Заочная форма;
Да - 13 Очная форма;
Нет - 7 Заочная форма;
Нет - 5 Очная форма;
Сформируйте диаграмму на основании полученных данных по примеру ниже!!!



6.Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1					1		2		4	22
Курс 2								1	1	16
Курс 3								1	2	18
Курс 4									1	9
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	1	0	2	2	8	65
%, от общего числа респондентов	0,00	0,00	0,00	0,00	1,28	0,00	2,56	2,56	10,26	83,33

средний балл 9,71

7. Качество доступа к современным базам данных и информационным справочным системам, необходимых для обучения

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1		1						2	4	22
Курс 2								2	1	15
Курс 3									3	18
Курс 4								1		9
Курс 5										

Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	1	0	0	0	0	0	5	8	64
%, от общего числа респондентов	0,00	1,28	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,41	10,26	82,05

средний балл 9,67

8. Оцените качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, качество и достаточность информационного и учебно-методического обеспечения по всем формам занятий по всем дисциплинам образовательной программы

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1					1		1	1	4	22
Курс 2								1	2	15
Курс 3									4	17
Курс 4										10
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	1	0	1	2	10	64
%, от общего числа респондентов	0,00	0,00	0,00	0,00	1,28	0,00	1,28	2,56	12,82	82,05

средний балл 9,72

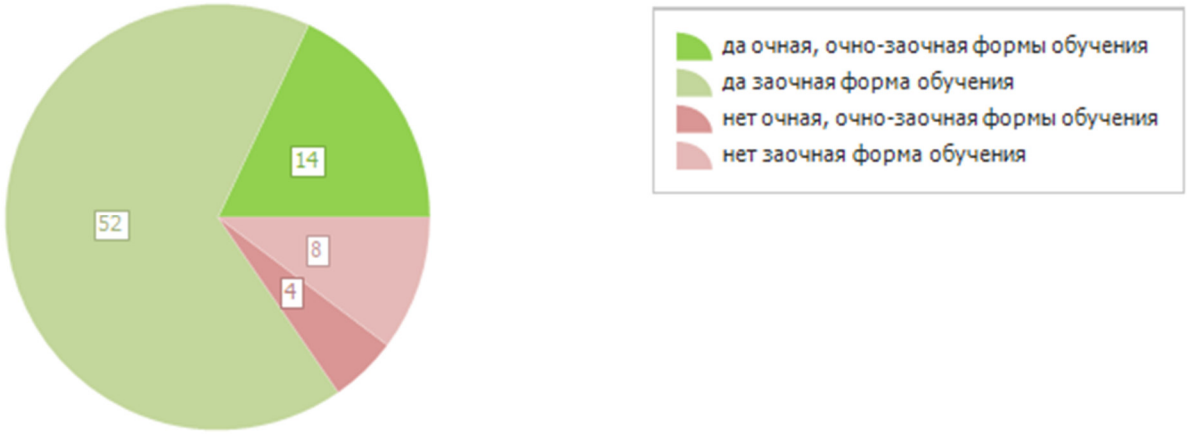
9.Качество работы электронно-информационной образовательной среды в Университете (доступность электронных образовательных ресурсов, возможность выхода в «Интернет» из любой точки, насколько полно размещены учебно-методические материалы по ОПОП, наличие учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1				1			1	1	4	22
Курс 2							1	2	1	14
Курс 3								1	3	17
Курс 4										10
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	1	0	0	2	4	8	63
%, от общего числа респондентов	0,00	0,00	0,00	1,28	0,00	0,00	2,56	5,13	10,26	80,77

средний балл 9,64

10. Знаете ли Вы о возможности комментирования каждого учебного занятия на сайте https://stud.sssu.ru/ в личном кабинете обучающегося? (Да/Нет)

Всего 78 опрошенных :
Нет - 8 Заочная форма;
Нет - 4 Очная форма;
Да - 52 Заочная форма;
Да - 14 Очная форма;
Сформируйте диаграмму на основании полученных данных по примеру ниже!!!



11.Качество организации приема зачетов и экзаменов

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1								1	4	24
Курс 2								2	2	14
Курс 3									4	17
Курс 4										10
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	0	0	3	10	65
%, от общего числа респондентов	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,85	12,82	83,33

средний балл 9,79

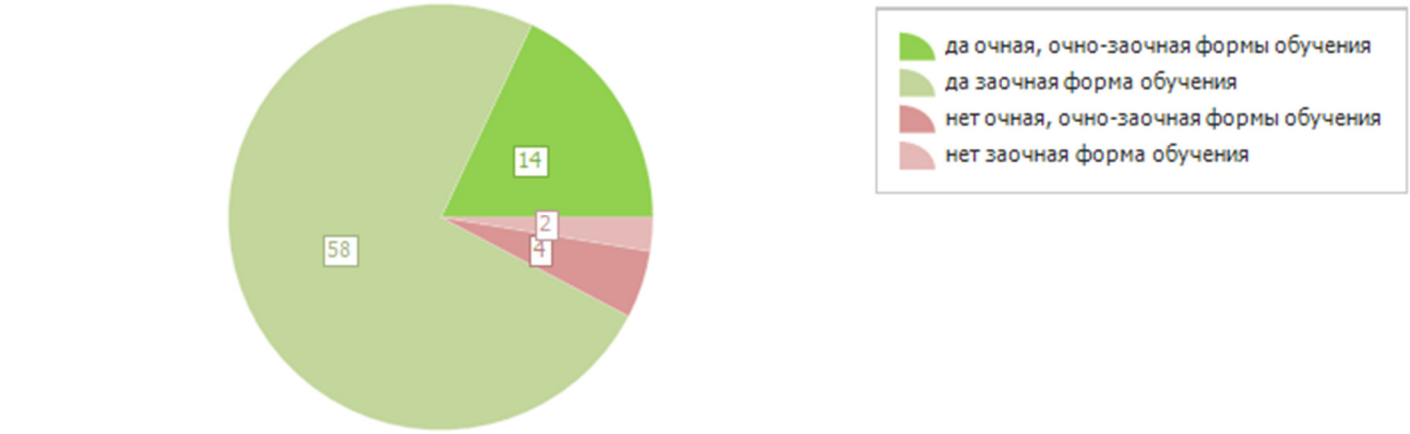
12. Устраивает ли Вас механизм реализации волн пересдач?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1								1	4	24
Курс 2								2	2	14
Курс 3								1	2	18
Курс 4									1	9
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	0	0	4	9	65
%, от общего числа респондентов	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,13	11,54	83,33

средний балл 9,78

13.Понятен ли Вам механизм волн пересдач? (Да/Нет)

Всего 78 опрошенных :
Нет - 2 Заочная форма;
Нет - 4 Очная форма;
Да - 58 Заочная форма;
Да - 14 Очная форма;
Сформируйте диаграмму на основании полученных данных по примеру ниже!!!



14. Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1									4	25
Курс 2								2	1	15
Курс 3									4	17
Курс 4					1					9
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	1	0	0	2	9	66
%, от общего числа респондентов	0,00	0,00	0,00	0,00	1,28	0,00	0,00	2,56	11,54	84,62

средний балл 9,77

15. Устраивает ли Вас механизм перевода с коммерции на бюджет?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1				1					5	23
Курс 2						1		1	2	14
Курс 3									7	14
Курс 4					1				1	8
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	1	1	1	0	1	15	59
%, от общего числа респондентов	0,00	0,00	0,00	1,28	1,28	1,28	0,00	1,28	19,23	75,64

средний балл 9,59

16. Устраивает ли Вас работа кафедры по выбранному Вами профилю подготовки?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1								1	2	26
Курс 2								1	3	14
Курс 3								2	4	15
Курс 4										10
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	0	0	4	9	65
%, от общего числа респондентов	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,13	11,54	83,33

средний балл 9,78

17. Оцените доступность информации о наличии бюджетных мест

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1				1			1	1	3	23
Курс 2							2	2		14
Курс 3									6	15
Курс 4					1		1			8
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	1	1	0	4	3	9	60
%, от общего числа респондентов	0,00	0,00	0,00	1,28	1,28	0,00	5,13	3,85	11,54	76,92

средний балл 9,51

18. Оцените, как организована самостоятельная работа в вузе: есть ли для этого помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет»?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1									4	25
Курс 2						1		1	2	14
Курс 3							1		6	14
Курс 4					1					9
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	1	1	1	1	12	62
%, от общего числа респондентов	0,00	0,00	0,00	0,00	1,28	1,28	1,28	1,28	15,38	79,49

средний балл 9,67

19. Удовлетворенность качеством Вашей профессиональной подготовки в целом

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1									5	24
Курс 2								2	1	15
Курс 3									4	17
Курс 4								1		9
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	0	0	3	10	65
%, от общего числа респондентов	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,85	12,82	83,33

средний балл 9,79

20. Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1					1				4	24
Курс 2								2	1	15
Курс 3									4	17
Курс 4										10
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	1	0	0	2	9	66
%, от общего числа респондентов	0,00	0,00	0,00	0,00	1,28	0,00	0,00	2,56	11,54	84,62

средний балл 9,77

21. Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1					1			2	4	22
Курс 2								2	2	14
Курс 3									5	16
Курс 4					1					9
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	2	0	0	4	11	61
%, от общего числа респондентов	0,00	0,00	0,00	0,00	2,56	0,00	0,00	5,13	14,10	78,21

средний балл 9,63

22. Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1						1		1	3	24
Курс 2								1	3	14
Курс 3									3	18
Курс 4									1	9
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	1	0	2	10	65
%, от общего числа респондентов	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,28	0,00	2,56	12,82	83,33

средний балл 9,77

23. Укажите максимум 3 дисциплины, чтением лекций которых Вы удовлетворены в наибольшей степени

В таблицу прописываются все дисциплины учебного плана с автоматическим поиском дисциплин, Например, обучающийся набирает алгеб - и ему выадет алгедра и начало анализа и т.д. все варианты из учебного плана и он ставит галочку.
Те дисциплины, которые обучающиеся не выбрали совсем не отражаются в диаграмме.
Потом, автоматически выдается выгрузка списка удовлетворенности дисциплинами от наибольшего количества голосов, потом необходима построить диаграмму вручную

24. Укажите максимум 3 дисциплины, чтением лекций которых Вы не удовлетворены в наибольшей степени

В таблицу прописываются все дисциплины учебного плана с автоматическим поиском дисциплин, Например, обучающийся набирает алгеб - и ему выадет алгедра и начало анализа и т.д. все варианты из учебного плана и он ставит галочку.
Те дисциплины, которые обучающиеся не выбрали совсем не отражаются в диаграмме.
Потом, автоматически выдается выгрузка списка удовлетворенности дисциплинами от наибольшего количества голосов, потом необходима построить диаграмму вручную

25. Ваши предложения и претензии

1 - —-
2 - Без претензий
3 - Вам хорошо.
4 - Ве хорошо
5 - Виновата моя невнимательность
6 - Всё устраивает
7 - Все нормально
8 - Все отлично
9 - Всё отлично
10 - Все отлично!
11 - Все отлично, спасибо преподавателям
12 - Все устраивает
13 - Всё устраивает
14 - Все устраивает
15 - Все устраивает, отлично
16 - Все хорошо
17 - всё хорошо
18 - Желаю процветания нашему Университету!
19 - Меня всё устраивает
20 - не имею
21 - Нет
22 - Нет предложений
23 - нет предложений и претензии
24 - Нет претензии, все на высшем уровне. Отличные преподаватели
25 - Нет претензий
26 - отлично
27 - Отсутствует
28 - Предложений и претензий нет, всё устраивает
29 - Предложений нет
30 - Прекрасные преподаватели, слаженная работа
31 - Претензии отсутствуют
32 - Претензий нет
33 - Претензий нет , все устраивает .
34 - Претензий нет, все хорошо

Общий средний балл «Удовлетворенность структурой программы» составляет 9,71

ОПОП	Вопрос 1	Вопрос 2	Вопрос 4	Вопрос 6	Вопрос 7	Вопрос 8	Вопрос 9	Вопрос 11	Вопрос 12	Вопрос 14	Вопрос 15	Вопрос 16
39.03.02 Социальная работа, профиль: Социальная работа в системе социальных служб.	9,71	9,63	9,77	9,71	9,67	9,72	9,64	9,79	9,78	9,77	9,59	9,78
	Вопрос 17	Вопрос 18	Вопрос 19	Вопрос 20	Вопрос 21	Вопрос 22						Итого
	9,51	9,67	9,79	9,77	9,63	9,77						9,71

Мнения и пожелания опрошенных (таблица приблизительно как была в гугл анкетировании)

	Мнения и пожелания опрошенных

Результаты анкетирования обучающихся проанализированы и обсуждены на заседании кафедры Протокол № 6 от 05 марта 2026

Вывод по результатам анкетирования обучающихся…

Анализ удовлетворенности обучающихся организацией образовательной деятельности по ООП 39.03.02 Социальная работа профиль Социальная работа в системе социальных служб показал высокую степень удовлетворенности обучающихся организацией образовательной деятельности.

Руководитель образовательной программы Швачкина Л.А.

Зав. кафедрой Руденко А.М.