Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Рудь Виталий Викторович
Должность: пресс-секретарь, ответственный за публикацию на сайте
Дата подписания: 08.04.2026 13:52:07
Уникальный программный ключ:
c1415706d077adf8935e71a46d962787c7d8

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ИНСТИТУТ СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА (ФИЛИАЛ) ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ» В Г. ШАХТЫ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
(ИСОиП (филиал) ДГТУ в г. Шахты)

Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»

09.04.02 Информационные системы и технологии, профиль: Технологии цифровой трансформации.

В феврале 2026 года проведена внутренняя оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе 09.04.02 Информационные системы и технологии, профиль: Технологии цифровой трансформации, согласно приказу ректора от 11.12.2025 №1670-А «О проведении оценки качества образовательной деятельности»

В ходе анкетирования по образовательной программе (ОП) было получено и обработано 39 анкет обучающихся.

Всего 39 обучающихся по вышеуказанной ОП.

Процент учатия респондентов из числа обучающихся составляет 100,00.

Анкета включала в себя 25 вопросов по 5-ти блокам, все вопросы - обязательные, с возможностью в свободной форме изложить свои предложения и замечания, направленные на улучшение образовательной программы.

Все предложения, закрепленные как ответы, формируются в таблицу*, смотри в конце отчета.

Все вопросы оценивались по 10-ти бальной шкале.

Степень соответствия/удовлетворенности	Балльный интервал соответствия/удовлетворенности
Неудовлетворенность	1-4
Частичная неудовлетворенность	5-6
Частичная удовлетворенность	7-8
Полная удовлетворенность	9-10

По вопросам анкеты результаты распределились следующим образом:

1 Блок вопросов «Удовлетворенность структурой программы»

1. Достаточность в учебном плане образовательной программы дисциплин, необходимых для Вашей будущей профессиональной деятельности?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1							1		3	13
Курс 2								1	2	17
Курс 3										2
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	0	1	1	5	32
%, от общего числа респондентов	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,56	2,56	12,82	82,05

средний балл 9,74

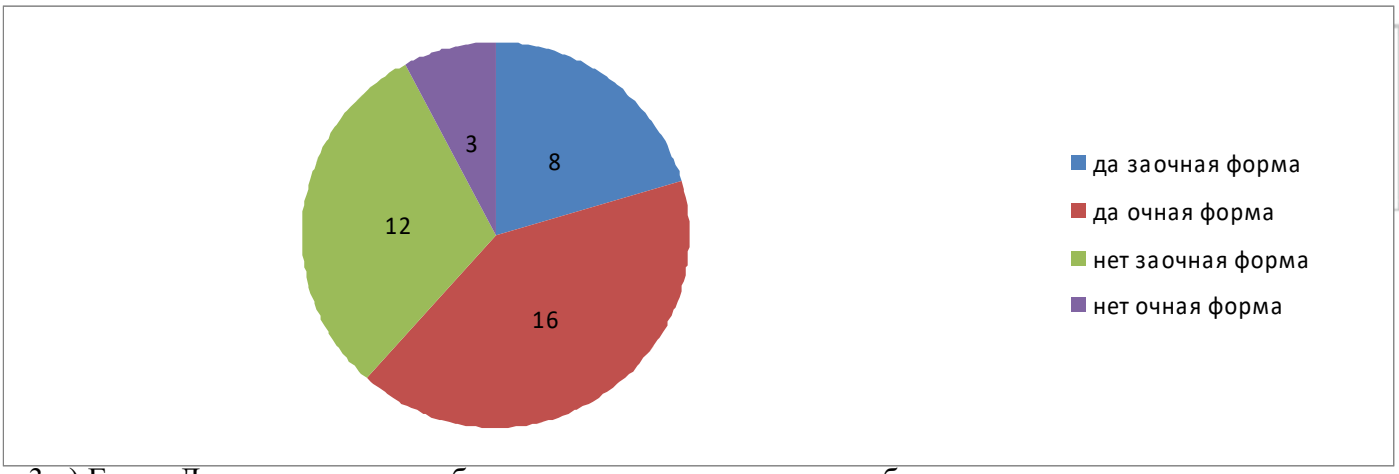
2.Очередность преподавания дисциплин, на Ваш взгляд, выстроена логично, нет дублирования дисциплин?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1							1		2	14
Курс 2					1			1	1	17
Курс 3									1	1
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	1	0	1	1	4	32
%, от общего числа респондентов	0,00	0,00	0,00	0,00	2,56	0,00	2,56	2,56	10,26	82,05

средний балл 9,64

3. Пользовались ли Вы правом выбора дисциплин? (Да/Нет)

Всего 39 опрошенных :
Да - 8 Заочная форма;
Да - 13 Очная форма;
Нет - 12 Заочная форма;
Нет - 3 Очная форма;



3-а) Если «Да», то оцените удобство организации процесса выбора дисциплины

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1								1	3	10

Курс 2										10
Курс 3										1
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	0	0	1	3	21
%, от общего числа респондентов	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,00	12,00	84,00

средний балл 9,80

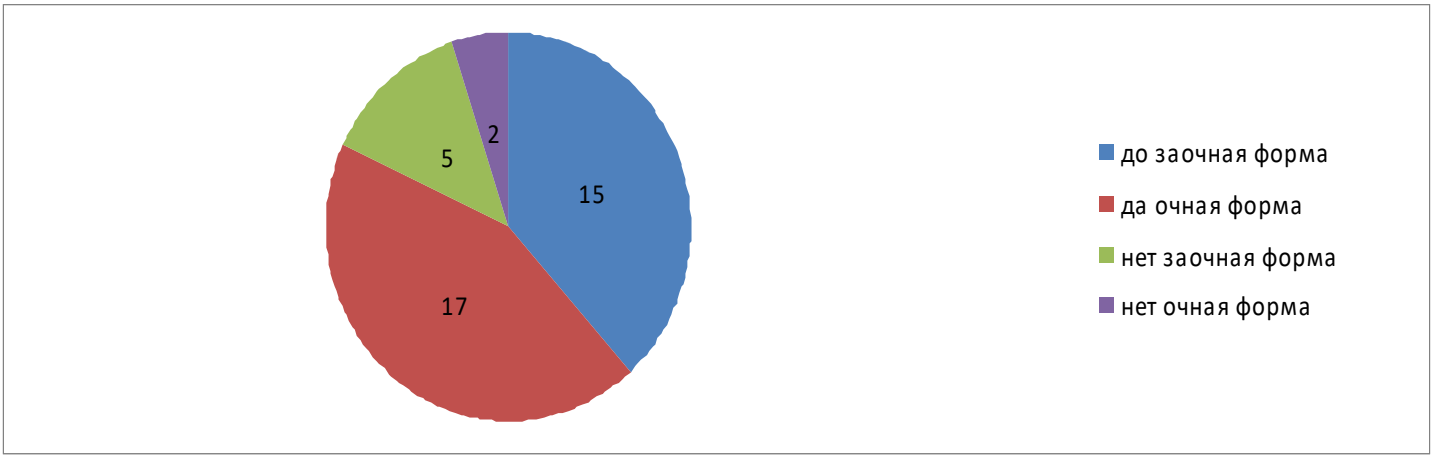
4. Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1							1		2	14
Курс 2							1		2	17
Курс 3										2
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	0	2	0	4	33
%, от общего числа респондентов	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,13	0,00	10,26	84,62

средний балл 9,74

5. Известна ли Вам процедура смены образовательной программы/профиля? (Да/Нет)

Всего 39 опрошенных :
Да - 15 Заочная форма;
Да - 14 Очная форма;
Нет - 5 Заочная форма;
Нет - 2 Очная форма;



Ваши замечания и предложения к разделу «Удовлетворенность структурой программы»:

1 - Все устраивает
2 - Всё устраивает
3 - Все хорошо
4 - Замечаний и предложений нет
5 - Замечаний нет
6 - Замечаний нет. Всё отлично.
7 - не имею

8 - Нет
9 - Нет замечаний
10 - Отсутствуют
11 - Предложений и замечаний нет. Всё устраивает

Общий средний балл «Удовлетворенность структурой программы» составляет 9,73

2 Блок вопросов «Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы»

6.Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1							1		1	15
Курс 2								1	1	18
Курс 3										2
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	0	1	1	2	35
%, от общего числа респондентов	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,56	2,56	5,13	89,74

средний балл 9,82

7. Качество доступа к современным базам данных и информационным справочным системам, необходимых для обучения

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1							1		2	14
Курс 2								2	1	17
Курс 3										2
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	0	1	2	3	33
%, от общего числа респондентов	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,56	5,13	7,69	84,62

средний балл 9,74

8. Оцените качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, качество и достаточность информационного и учебно-методического обеспечения по всем формам занятий по всем дисциплинам образовательной программы

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1							1		2	14
Курс 2							1	1	2	16
Курс 3										2
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	0	2	1	4	32
%, от общего числа респондентов	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,13	2,56	10,26	82,05

средний балл 9,69

Ваши замечания и предложения к разделу «Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы»:

1 - Всё удовлетворяет
2 - Все устраивает
3 - Все хорошо
4 - Замечаний и предложений нет
5 - Замечаний нет
6 - Замечаний нет.
7 - Замечания отсутствуют
8 - не имею
9 - Нет
10 - Нет замечаний
11 - Отсутствуют
12 - Предложений и замечаний нет. Всё устраивает

Общий средний балл «Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы» составляет 9,75

3 Блок вопросов «Удовлетворенность условиями реализации программы»

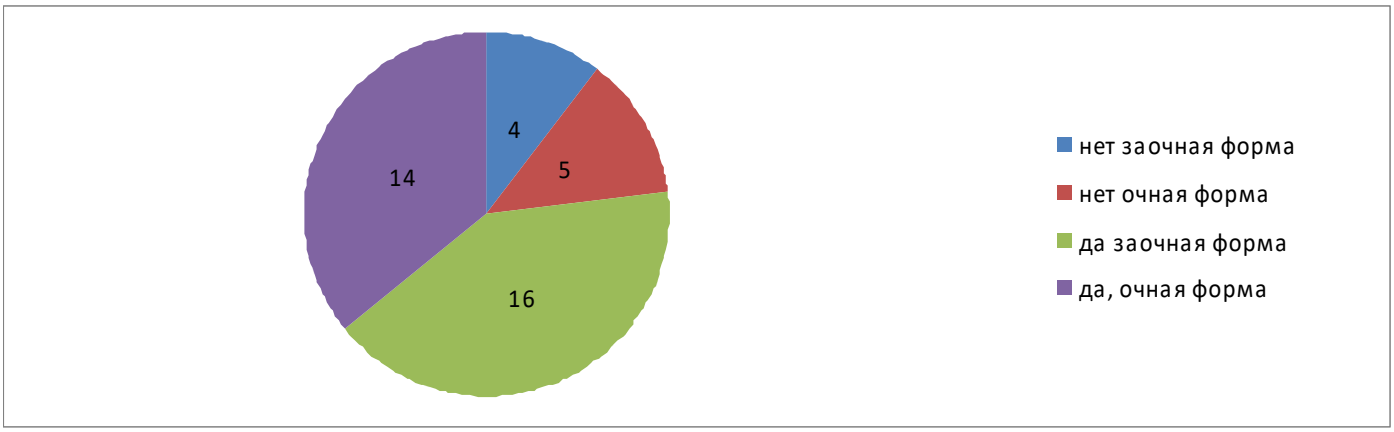
9.Качество работы электронно-информационной образовательной среды в Университете (доступность электронных образовательных ресурсов, возможность выхода в «Интернет» из любой точки, насколько полно размещены учебно-методические материалы по ОПОП, наличие учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1										
Курс 2							1		1	15
Курс 3								1	1	18
Курс 4										2
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	0	1	1	2	35
%, от общего числа респондентов	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,56	2,56	5,13	89,74

средний балл 9,82

10. Знаете ли Вы о возможности комментирования каждого учебного занятия на сайте https://stud.sssu.ru/ в личном кабинете обучающегося? (Да/Нет)

Всего 39 опрошенных :
Нет - 4 Заочная форма;
Нет - 5 Очная форма;
Да - 16 Заочная форма;
Да - 11 Очная форма;



11.Качество организации приема зачетов и экзаменов

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1							1		1	15
Курс 2								1	2	17
Курс 3										2
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	0	1	1	3	34
%, от общего числа респондентов	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,56	2,56	7,69	87,18

средний балл 9,79

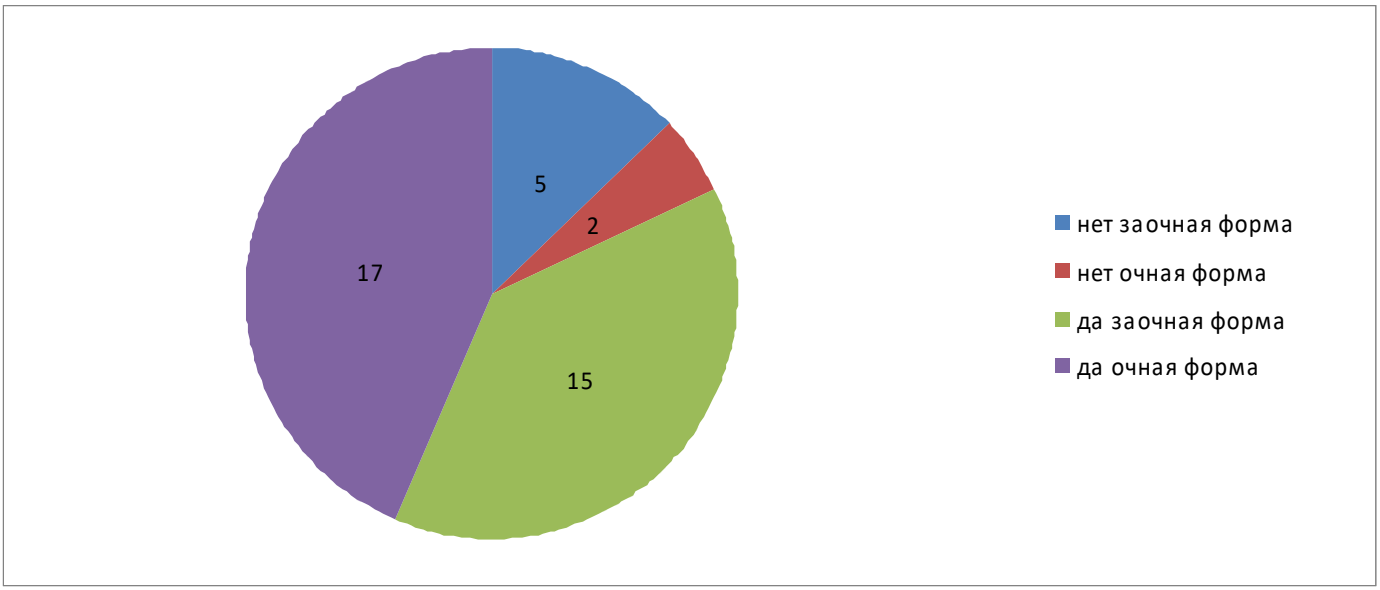
12. Устраивает ли Вас механизм реализации волн пересдач?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1							1		3	13
Курс 2								2	2	16
Курс 3										2
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	0	1	2	5	31
%, от общего числа респондентов	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,56	5,13	12,82	79,49

средний балл 9,69

13.Понятен ли Вам механизм волн пересдач? (Да/Нет)

Всего 39 опрошенных :
Нет - 5 Заочная форма;
Нет - 2 Очная форма;
Да - 15 Заочная форма;
Да - 14 Очная форма;



14. Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1							1		2	14
Курс 2								1	1	18
Курс 3										2
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	0	1	1	3	34
%, от общего числа респондентов	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,56	2,56	7,69	87,18

средний балл 9,79

15. Устраивает ли Вас механизм перевода с коммерции на бюджет?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1							1		2	14
Курс 2						1		2	1	16
Курс 3										2
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	1	1	2	3	32
%, от общего числа респондентов	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,56	2,56	5,13	7,69	82,05

средний балл 9,64

16. Устраивает ли Вас работа кафедры по выбранному Вами профилю подготовки?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1							1		1	15
Курс 2								1	1	18
Курс 3										2
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	0	1	1	2	35
%, от общего числа респондентов	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,56	2,56	5,13	89,74

средний балл 9,82

17. Оцените доступность информации о наличии бюджетных мест

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1							1		6	10
Курс 2		1				1	1	1		16
Курс 3										2
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	1	0	0	0	1	2	1	6	28
%, от общего числа респондентов	0,00	2,56	0,00	0,00	0,00	2,56	5,13	2,56	15,38	71,79

средний балл 9,33

Ваши замечания и предложения к разделу «Удовлетворенность условиями реализации программы»:

1 - Всё прекрасно
2 - Все хорошо
3 - Замечаний и предложений нет
4 - замечаний нет
5 - Замечаний никаких нет
6 - не имею
7 - нет
8 - Нет замечаний
9 - Нет замечаний.
10 - Отсутствуют
11 - Предложений и замечаний нет. Всё устраивает

Общий средний балл «Удовлетворенность условиями реализации программы» составляет 9,70

4 Блок вопросов «Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы»

18. Оцените, как организована самостоятельная работа в вузе: есть ли для этого помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет»?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1							1		3	13
Курс 2							1	1	1	17
Курс 3										2
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	0	2	1	4	32
%, от общего числа респондентов	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,13	2,56	10,26	82,05

средний балл 9,69

Ваши замечания и предложения к разделу «Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы»:

1 - Все устраивает
2 - Все хорошо
3 - Всем давольна.
4 - Замечаний и предложений нет
5 - замечаний нет
6 - Замечаний никаких нет
7 - Замечания отсутствуют
8 - не имею
9 - Нет
10 - Нет замечаний
11 - Отсутствуют
12 - Предложений и замечаний нет. Всё устраивает
13 - хорошо

Общий средний балл «Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы» составляет 9,69

5 Блок вопросов «Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе»

19. Удовлетворенность качеством Вашей профессиональной подготовки в целом

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1							1		1	15
Курс 2								1	1	18
Курс 3										2
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	0	1	1	2	35
%, от общего числа респондентов	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,56	2,56	5,13	89,74

средний балл 9,82

20. Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1							1	1	2	13
Курс 2								2	1	17
Курс 3										2
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	0	1	3	3	32
%, от общего числа респондентов	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,56	7,69	7,69	82,05

средний балл 9,69

21. Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1							1		2	14
Курс 2					1				2	17
Курс 3										2
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	1	0	1	0	4	33
%, от общего числа респондентов	0,00	0,00	0,00	0,00	2,56	0,00	2,56	0,00	10,26	84,62

средний балл 9,69

22. Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1							1		1	15
Курс 2								1	2	17
Курс 3									1	1
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	0	1	1	4	33
%, от общего числа респондентов	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,56	2,56	10,26	84,62

средний балл 9,77

23. Укажите максимум 3 дисциплины, чтением лекций которых Вы удовлетворены в наибольшей степени

24. Укажите максимум 3 дисциплины, чтением лекций которых Вы не удовлетворены в наибольшей степени

25. Мои предложения и претензии

1 - Всё устраивает
2 - Все хорошо
3 - Замечаний нет
4 - иностранный язык, который раньше не изучал-тяжело
5 - не имею
6 - Нет
7 - Нет замечаний
8 - Нет предложений
9 - Нет претензий
10 - Нету
11 - Отсутствуют
12 - Очень нравятся спец. Предметы
13 - Предложений и замечаний нет. Всё устраивает
14 - Предложений нет
15 - Претензий нет
16 - чтением лекций по всем дисциплинам удовлетворена

26. Ваши замечания и предложения к разделу «Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе»:

1 - Все устраивает
2 - Все хорошо
3 - Всем удовлетворена
4 - Замечаний и предложений нет
5 - замечаний нет
6 - не имею
7 - Нет
8 - Нет замечаний
9 - Нет замечаний. Очень давольна учебным заведение.
10 - Нет
11 - Отсутствуют
12 - Предложений и замечаний нет. Всё устраивает

Общий средний балл «Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе» составляет 9,72

ОПОП	Вопрос 1	Вопрос 2	Вопрос 3	Вопрос 4	Вопрос 6	Вопрос 7	Вопрос 8	Вопрос 9	Вопрос 11	Вопрос 12	Вопрос 14	Вопрос 15
09.04.02 Информационные системы и технологии, профиль: Технологии цифровой трансформации.	9,74	9,64	9,8	9,74	9,82	9,74	9,69	9,82	9,79	9,69	9,79	9,64
	Вопрос 16	Вопрос 17	Вопрос 18	Вопрос 19	Вопрос 20	Вопрос 21	Вопрос 22					Итого
	9,82	9,33	9,69	9,82	9,69	9,69	9,77					9,72

	Мнения и пожелания опрошенных
Вопрос 1	
1	все отлично
2	Всё хорошо
3	Информации хватает в полном объёме!
4	не имею
5	Нету
6	Отсутствуют
7	Предложений и замечаний нет. Всё устраивает
8	Удовлетворяет
Вопрос 2	
1	Все хорошо
2	Все сделано хорошо
3	Всё устраивает
4	выстроена логично
5	не имею
6	Нет. Всё нравится!
7	Нету
8	Отсутствуют
9	Предложений и замечаний нет. Всё устраивает
Вопрос 3	
1	Всё устраивает
2	Дисциплин хватает. Информации много.
3	не имею
4	не пользовалась
5	Нету
6	Отсутствуют
7	Предложений и замечаний нет. Всё устраивает
Вопрос 3-а	
1	Всё отлично

2	Все прекрасно
3	Всё хорошо
4	Дисциплин хватает. Информации много.
5	не имею
6	Нет замечания
7	Отсутствуют
8	Предложений и замечаний нет. Всё устраивает
Вопрос 4	
1	Удовлетворяет
2	Отсутствуют
3	Всё устраивает
4	Всё устраивает!
5	Предложений и замечаний нет. Всё устраивает
6	не имею
Вопрос 5	
1	Отсутствуют
2	Всё устраивает
3	Нету
4	Предложений и замечаний нет. Всё устраивает
5	не имею
Вопрос 6	
1	Литературы предоставляют достаточно
2	Удовлетворяет
3	хорошо
4	Отсутствуют
5	Всё устраивает
6	Нету
7	Предложений и замечаний нет. Всё устраивает
8	не имею
9	Нет замечаний.
Вопрос 7	
1	Доступ есть,замечаний никаких нет
2	Отсутствуют
3	Все прекрасно
4	Нет замечаний. Всё нормально.
5	Предложений и замечаний нет. Всё устраивает
6	не имею
7	Замечания отсутствуют
Вопрос 8	
1	Всё устраивает

2	Замечательно все.
3	не имею
4	Отсутствуют
5	Предложений и замечаний нет. Всё устраивает
Вопрос 9	
1	Все хорошо
2	Всё устраивает
3	не имею
4	Нет замечаний.
5	Нету
6	Отсутствуют
7	Предложений и замечаний нет. Всё устраивает
Вопрос 10	
1	Отсутствуют
2	Всё устраивает
3	Предложений и замечаний нет. Всё устраивает
4	не имею
5	хорошая идея
Вопрос 11	
1	Все понятно
2	Всё нравится. Очень давольна.
3	не имею
4	Нету
5	Отсутствуют
6	Предложений и замечаний нет. Всё устраивает
Вопрос 12	
1	Всё устраивает.
2	не имею
3	Отсутствуют
4	Предложений и замечаний нет. Всё устраивает
5	Удовлетворяет
Вопрос 13	
1	Все прекрасно
2	Всё устраивает
3	не имею
4	Нет замечаний и предложений
5	Нет замечаний.
6	Отсутствуют
7	Предложений и замечаний нет. Всё устраивает
8	Удовлетворяет

Вопрос 14	
1	Всё устраивает
2	не имею
3	Нет замечаний.
4	Нету
5	Отсутствуют
6	Предложений и замечаний нет. Всё устраивает
7	Удовлетворяет
Вопрос 15	
1	не имею
2	Отсутствуют
3	Предложений и замечаний нет. Всё устраивает
4	Удовлетворяет
5	Учусь на бюджете, не приходилось сталкиваться с переводом
Вопрос 16	
1	Всё устраивает
2	Всё устраивает.
3	не имею
4	Отсутствуют
5	Предложений и замечаний нет. Всё устраивает
6	Удовлетворяет
Вопрос 17	
1	Всё устраивает
2	замечаний нет,не пользовалась этим
3	не имею
4	Нет замечаний.
5	Нету
6	Отсутствуют
7	Предложений и замечаний нет. Всё устраивает
8	Удовлетворяет
Вопрос 18	
1	Всё устраивает
2	Замечания отсутствуют
3	не имею
4	Нет замечаний.
5	Нету
6	отлично
7	Отсутствуют
8	Предложений и замечаний нет. Всё устраивает
9	Удовлетворяет

Вопрос 19	
1	Все гуд
2	Все хорошо
3	Отсутствуют
4	Всё устраивает
5	Предложений и замечаний нет. Всё устраивает
6	не имею
7	Нет замечаний.
Вопрос 20	
1	Отсутствуют
2	работой довольна
3	Нету
4	Предложений и замечаний нет. Всё устраивает
5	не имею
6	Замечания отсутствуют
7	Нет замечаний.
Вопрос 21	
1	Всё устраивает
2	не имею
3	Нет замечаний.
4	Отсутствуют
5	Предложений и замечаний нет. Всё устраивает
6	Удовлетворяет
Вопрос 22	
1	Всем удовлетворена
2	не имею
3	Нет замечаний.
4	Нету
5	Отсутствуют
6	Предложений и замечаний нет. Всё устраивает

Результаты анкетирования обучающихся проанализированы и обсуждены на заседании кафедры Протокол № 8 от 03.03.2026 г.

Анализ удовлетворенности обучающихся организацией образовательной деятельности по ООП 09.04.02 Информационные системы и технологии, направление Технологии цифровой трансформации показал высокую степень удовлетворенности организацией образовательной деятельности.

Руководитель образовательной программы Бугакова А.В.

Зав. кафедрой Прокопенко Н.Н.