Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Рудь Виталий Викторович
Должность: пресс-секретарь, ответственный за публикацию на сайте
Дата подписания: 08.04.2026 14:46:55
Уникальный программный ключ:
c1415706d077adb8935e71a46d962787c7d8

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ИНСТИТУТ СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА (ФИЛИАЛ) ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ» В Г. ШАХТЫ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
(ИСОиП (филиал) ДГТУ в г. Шахты)

Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»

43.02.14 ГОСТИНИЧНОЕ ДЕЛО

В февраля 2026 года проведена внутренняя оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе 43.02.14 ГОСТИНИЧНОЕ ДЕЛО, согласно приказу от 11.12.2025 № 1670-А «О проведении оценки качества образовательной деятельности».

В ходе анкетирования по образовательной программе (ОП) было получено и обработано 15 анкет обучающихся.

Всего 16 обучающихся всех курсов по вышеуказанной ОП.

Процент учатия респодентов из числа обучающихся составляет 93,75 %.

Анкета включала в себя 25 вопросов по 5-ти блокам, все вопросы - обязательные, с возможностью в свободной форме изложить свои предложения и замечания, направленные на улучшение образовательной программы.

Все предложения, закрепленные как ответы, формируются в таблицу*, смотри в конце отчета.

Все вопросы оценивались по 10-ти бальной шкале.

Степень соответствия/удовлетворенности	Балльный интервал соответствия/удовлетворенности
Неудовлетворенность	1-4
Частичная неудовлетворенность	5-6
Частичная удовлетворенность	7-8
Полная удовлетворенность	9-10

По вопросам анкеты результаты распределились следующим образом:

1 Блок вопросов «Удовлетворенность структурой программы»

1. Достаточность в учебном плане образовательной программы дисциплин, необходимых для Вашей будущей профессиональной деятельности?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1										
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4									2	13
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	0	0	0	2	13
%, от общего числа респондентов	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	13,33	86,67

средний балл 9,87

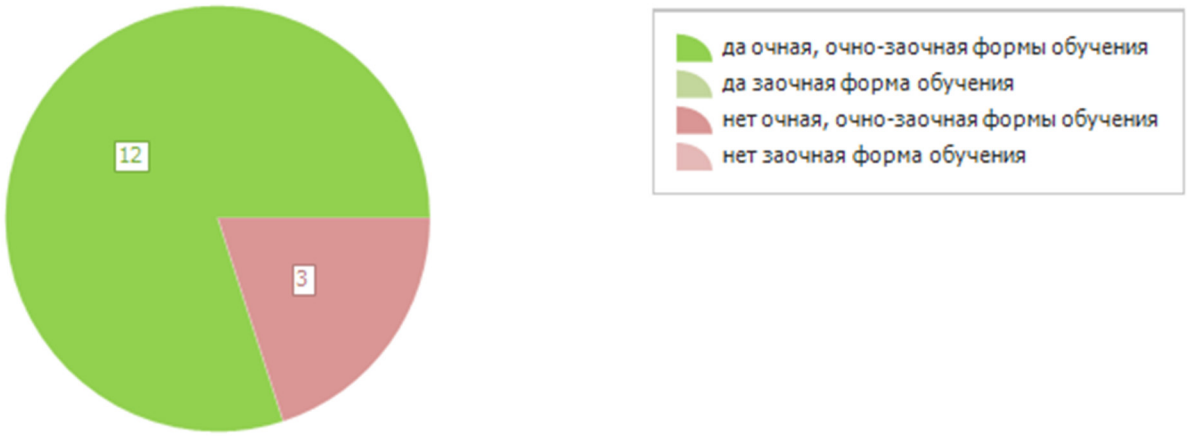
2.Очередность преподавания дисциплин, на Ваш взгляд, выстроена логично, нет дублирования дисциплин?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1										
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4									2	13
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	0	0	0	2	13
%, от общего числа респондентов	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	13,33	86,67

средний балл 9,87

3. Пользовались ли Вы правом выбора дисциплин? (Да/Нет)

Всего 15 опрошенных :
Да - 12 Очная форма;
Нет - 3 Очная форма;
Сформируйте диаграмму на основании полученных данных по примеру ниже!!!



4. Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?

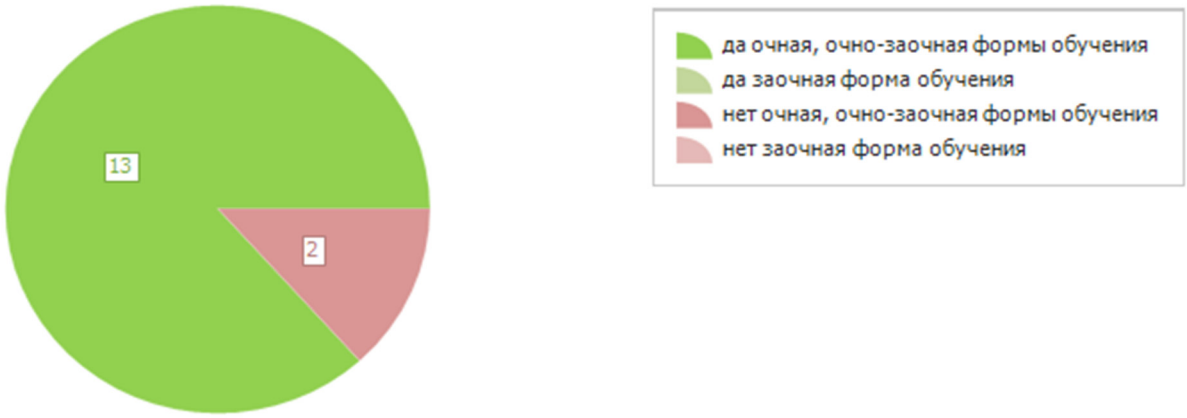
Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1										
Курс 2										
Курс 3										

Курс 4									2	13
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	0	0	0	2	13
%, от общего числа респондентов	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	13,33	86,67

средний балл 9,87

5. Известна ли Вам процедура смены образовательной программы/профиля? (Да/Нет)

Всего 15 опрошенных :
Да - 13 Очная форма;
Нет - 2 Очная форма;
Сформируйте диаграмму на основании полученных данных по примеру ниже!!!



6.Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1										
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4								1	1	13
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	0	0	1	1	13
%, от общего числа респондентов	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,67	6,67	86,67

средний балл 9,80

7. Качество доступа к современным базам данных и информационным справочным системам, необходимых для обучения

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1										
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4									2	13
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	0	0	0	2	13
%, от общего числа респондентов	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	13,33	86,67

средний балл 9,87

8. Оцените качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, качество и

достаточность информационного и учебно-методического обеспечения по всем формам занятий по всем дисциплинам образовательной программы

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1										
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4				1				1		13
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	1	0	0	0	1	0	13
%, от общего числа респондентов	0,00	0,00	0,00	6,67	0,00	0,00	0,00	6,67	0,00	86,67

средний балл 9,47

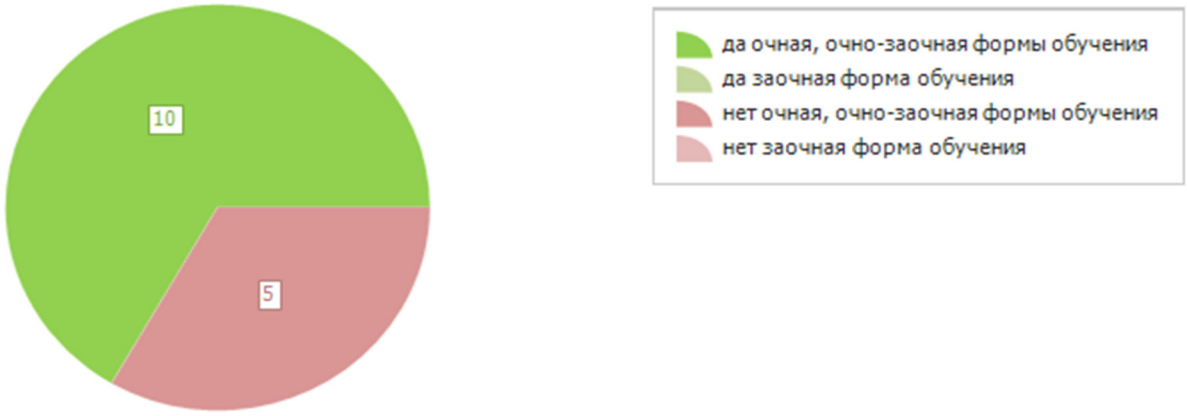
9.Качество работы электронно-информационной образовательной среды в Университете (доступность электронных образовательных ресурсов, возможность выхода в «Интернет» из любой точки, насколько полно размещены учебно-методические материалы по ОПОП, наличие учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1										
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4				1				1		13
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	1	0	0	0	1	0	13
%, от общего числа респондентов	0,00	0,00	0,00	6,67	0,00	0,00	0,00	6,67	0,00	86,67

средний балл 9,47

10. Знаете ли Вы о возможности комментирования каждого учебного занятия на сайте https://stud.sssu.ru/ в личном кабинете обучающегося? (Да/Нет)

Всего 15 опрошенных :
Нет - 5 Очная форма;
Да - 10 Очная форма;
Сформируйте диаграмму на основании полученных данных по примеру ниже!!!



11.Качество организации приема зачетов и экзаменов

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1										
Курс 2										
Курс 3										

Курс 4									2	13
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	0	0	0	2	13
%, от общего числа респондентов	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	13,33	86,67

средний балл 9,87

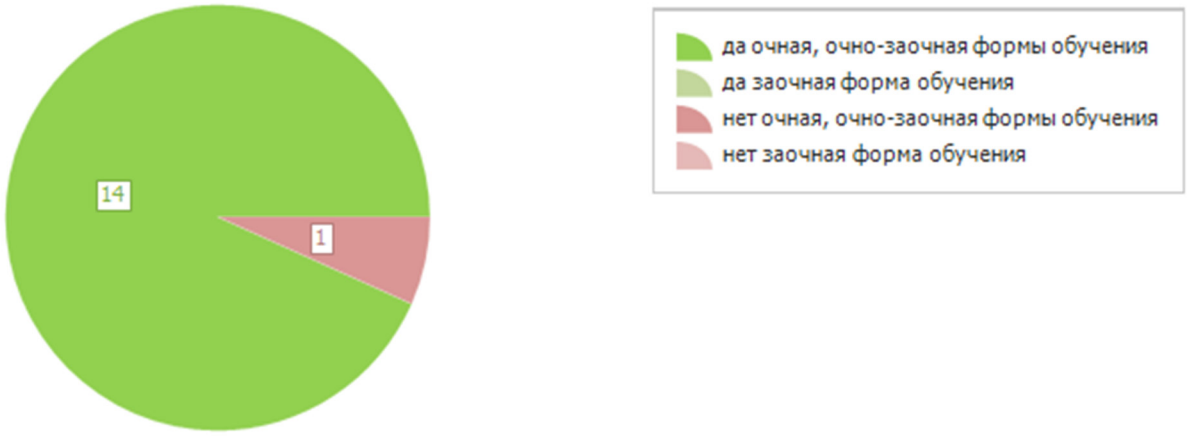
12. Устраивает ли Вас механизм реализации волн пересдач?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1										
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4								1	1	13
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	0	0	1	1	13
%, от общего числа респондентов	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,67	6,67	86,67

средний балл 9,80

13.Понятен ли Вам механизм волн пересдач? (Да/Нет)

Всего 15 опрошенных :
Нет - 1 Очная форма;
Да - 14 Очная форма;
Сформируйте диаграмму на основании полученных данных по примеру ниже!!!



14. Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1										
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4								1	1	13
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	0	0	1	1	13
%, от общего числа респондентов	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,67	6,67	86,67

средний балл 9,80

15. Устраивает ли Вас механизм перевода с коммерции на бюджет?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1										
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4								1	1	13
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	0	0	1	1	13
%, от общего числа респондентов	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,67	6,67	86,67

средний балл 9,80

16. Устраивает ли Вас работа кафедры по выбранному Вами профилю подготовки?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1										
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4								1	1	13
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	0	0	1	1	13
%, от общего числа респондентов	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,67	6,67	86,67

средний балл 9,80

17. Оцените доступность информации о наличии бюджетных мест

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1										
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4				1				1		13
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	1	0	0	0	1	0	13
%, от общего числа респондентов	0,00	0,00	0,00	6,67	0,00	0,00	0,00	6,67	0,00	86,67

средний балл 9,47

18. Оцените, как организована самостоятельная работа в вузе: есть ли для этого помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет»?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1										
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4				1				1		13
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	1	0	0	0	1	0	13
%, от общего числа респондентов	0,00	0,00	0,00	6,67	0,00	0,00	0,00	6,67	0,00	86,67

средний балл 9,47

19. Удовлетворенность качеством Вашей профессиональной подготовки в целом

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1										
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4								1	1	13
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	0	0	1	1	13
%, от общего числа респондентов	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,67	6,67	86,67

средний балл 9,80

20. Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1										
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4							1		1	13
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	0	1	0	1	13
%, от общего числа респондентов	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,67	0,00	6,67	86,67

средний балл 9,73

21. Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1										
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4									2	13
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	0	0	0	2	13
%, от общего числа респондентов	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	13,33	86,67

средний балл 9,87

22. Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1										
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4							1		1	13
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	0	1	0	1	13
%, от общего числа респондентов	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,67	0,00	6,67	86,67

средний балл 9,73

23. Укажите максимум 3 дисциплины, чтением лекций которых Вы удовлетворены в наибольшей степени

В таблицу прописываются все дисциплины учебного плана с автоматическим поиском дисциплин, Например, обучающийся набирает алгеб - и ему выадет алгедра и начало анализа и т.д. все варианты из учебного плана и он ставит галочку.

Те дисциплины, которые обучающиеся не выбрали совсем не отражаются в диаграмме.

Потом, автоматически выдается выгрузка списка удовлетворенности дисциплинами от наибольшего количества голосов, потом необходима построить диаграмму вручную

24. Укажите максимум 3 дисциплины, чтением лекций которых Вы не удовлетворены в наибольшей степени

В таблицу прописываются все дисциплины учебного плана с автоматическим поиском дисциплин, Например, обучающийся набирает алгеб - и ему выадет алгедра и начало анализа и т.д. все варианты из учебного плана и он ставит галочку.

Те дисциплины, которые обучающиеся не выбрали совсем не отражаются в диаграмме.

Потом, автоматически выдается выгрузка списка удовлетворенности дисциплинами от наибольшего количества голосов, потом необходима построить диаграмму вручную

25. Ваши предложения и претензии

1 – Все устраивает
2 – Претензий нет
3 – предложений нет
4 - Нет
5 - Нету претензий
6 - Отсутствуют
7 - Предложений нет

Общий средний балл «Удовлетворенность структурой программы» составляет 9,74

ОПОП	Вопрос 1	Вопрос 2	Вопрос 4	Вопрос 6	Вопрос 7	Вопрос 8	Вопрос 9	Вопрос 11	Вопрос 12	Вопрос 14	Вопрос 15	Вопрос 16
	9,87	9,87	9,87	9,8	9,87	9,47	9,47	9,87	9,8	9,8	9,8	9,8
43.02.14 ГОСТИНИЧНОЕ ДЕЛО	Вопрос 17	Вопрос 18	Вопрос 19	Вопрос 20	Вопрос 21	Вопрос 22						Итого
	9,47	9,47	9,8	9,73	9,87	9,73						9,74

Мнения и пожелания опрошенных (таблица приблизительно как была в гугл анкетировании)

	Мнения и пожелания опрошенных

Результаты анкетирования обучающихся проанализированы и обсуждены на заседании цикловой комиссии Протокол № 8 от 05.03.2026 г.

Вывод по результатам анкетирования обучающихся:

Анализ удовлетворенности организацией образовательной деятельности по ОПОП 43.02.14 Гостиничное дело показал высокую степень удовлетворенности организацией образовательной деятельности у обучающихся, общий средний балл составил 9,74.

Директор КЭС Е.Ю. Москвитин

Председатель ЦК правового обеспечения,
гостиничного дела и туризма Е.Н. Семеренко