Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Рудь Виталий Викторович
Должность: пресс-секретарь, ответственный за публикацию на сайте
Дата подписания: 08.04.2026 13:52:07
Уникальный программный ключ:
c1415706d077adb8935e71a46d962787c7d8

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ИНСТИТУТ СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА (ФИЛИАЛ) ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ» В Г. ШАХТЫ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ (ИСОиП (филиал) ДГТУ в г. Шахты)**

# Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»

## 43.03.01 Сервис, профиль: Сервис недвижимости.

В феврале 2026 года проведена внутренняя оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе 43.03.01 Сервис, профиль: Сервис недвижимости., согласно приказу от 11.12.2025 № 1670-А.

В ходе анкетирования по образовательной программе (ОП) было получено и обработано 26 анкет обучающихся.

Всего 33 обучающихся всех курсов по вышеуказанной ОП.

Процент учатия респондентов из числа обучающихся составляет 78,79 %.

Анкета включала в себя 25 вопросов по 5-ти блокам, все вопросы - обязательные, с возможностью в свободной форме изложить свои предложения и замечания, направленные на улучшение образовательной программы.

Все предложения, закрепленные как ответы, формируются в таблицу*, смотри в конце отчета.

Все вопросы оценивались по 10-ти бальной шкале.

| Степень соответствия/удовлетворенности | Балльный интервал соответствия/удовлетворенности |
|---|---|
| Неудовлетворенность | 1-4 |
| Частичная неудовлетворенность | 5-6 |
| Частичная удовлетворенность | 7-8 |
| Полная удовлетворенность | 9-10 |

По вопросам анкеты результаты распределились следующим образом:

1 Блок вопросов «Удовлетворенность структурой программы»

1. Достаточность в учебном плане образовательной программы дисциплин, необходимых для Вашей будущей профессиональной деятельности?

| Оценка | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Курс 1 | | | | | | | | | | 6 |
| Курс 2 | | | | | | | | | | 8 |
| Курс 3 | | | | | | | | | 1 | 6 |
| Курс 4 | | | | | | | | | | 5 |
| Курс 5 | | | | | | | | | | |
| Кол-во респондентов, проставивших оценку | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 25 |
| %, от общего числа респондентов | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 3,85 | 96,15 |

средний балл 9,96

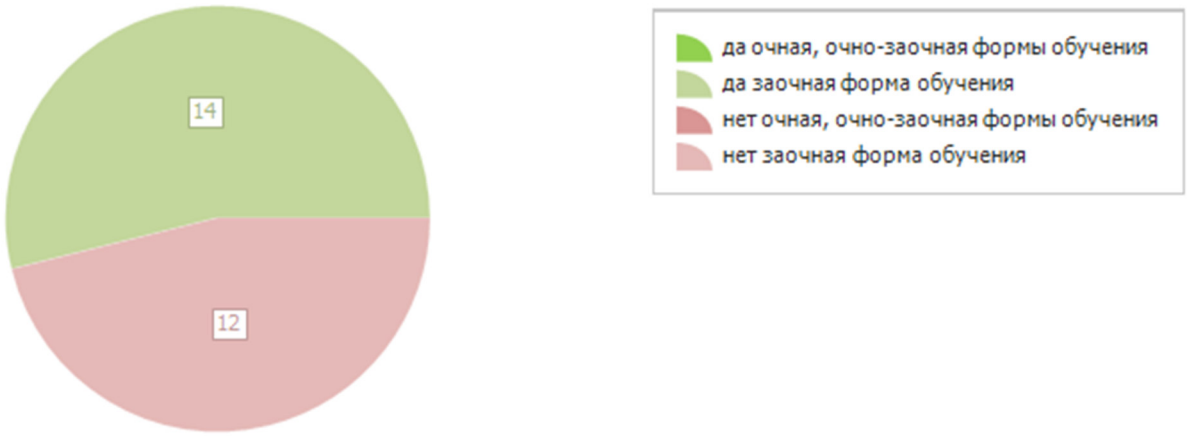
2.Очередность преподавания дисциплин, на Ваш взгляд, выстроена логично, нет дублирования дисциплин?

| Оценка | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Курс 1 | | | | | | | | | | 6 |
| Курс 2 | | | | | | | | | 1 | 7 |
| Курс 3 | | | | | | | | | 2 | 5 |
| Курс 4 | | | | | | | | | | 5 |
| Курс 5 | | | | | | | | | | |
| Кол-во респондентов, проставивших оценку | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 23 |
| %, от общего числа респондентов | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 11,54 | 88,46 |

средний балл 9,88

3. Пользовались ли Вы правом выбора дисциплин? (Да/Нет)

Всего 26 опрошенных :
Да - 14 Заочная форма;
Нет - 12 Заочная форма;
Сформируйте диаграмму на основании полученных данных по примеру ниже!!!




4. Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?

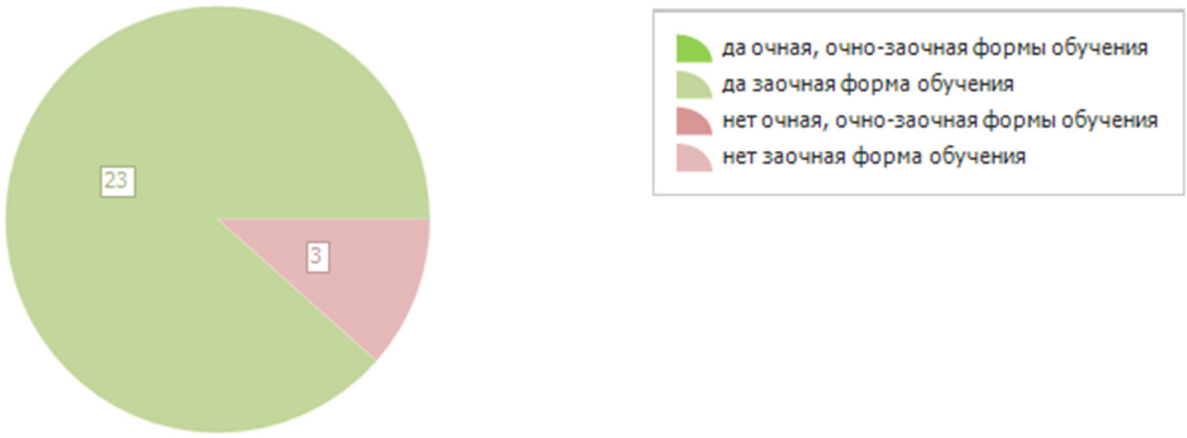
| Оценка | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Курс 1 | | | | | | | | | | 6 |
| Курс 2 | | | | | | | | | | 8 |
| Курс 3 | | | | | | | | 1 | | 6 |

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Курс 4 | | | | | | | | 1 | | 4 |
| Курс 5 | | | | | | | | | | |
| Кол-во респондентов, проставивших оценку | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 24 |
| %, от общего числа респондентов | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 7,69 | 0,00 | 92,31 |

средний балл 9,85

5. Известна ли Вам процедура смены образовательной программы/профиля? (Да/Нет)

Всего 26 опрошенных :
Да - 23 Заочная форма;
Нет - 3 Заочная форма;
Сформируйте диаграмму на основании полученных данных по примеру ниже!!!




6.Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах?

| Оценка | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Курс 1 | | | | | | | | | | 6 |
| Курс 2 | | | | | | | | | | 8 |
| Курс 3 | | | | | | | | | 1 | 6 |
| Курс 4 | | | | | | | | | | 5 |
| Курс 5 | | | | | | | | | | |
| Кол-во респондентов, проставивших оценку | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 25 |
| %, от общего числа респондентов | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 3,85 | 96,15 |

средний балл 9,96

7. Качество доступа к современным базам данных и информационным справочным системам, необходимых для обучения

| Оценка | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Курс 1 | | | | | | | | | | 6 |
| Курс 2 | | | | | | | | | | 8 |
| Курс 3 | | | | | | | | | 1 | 6 |
| Курс 4 | | | | | | | | | | 5 |
| Курс 5 | | | | | | | | | | |
| Кол-во респондентов, проставивших оценку | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 25 |
| %, от общего числа респондентов | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 3,85 | 96,15 |

средний балл 9,96

8. Оцените качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, качество и достаточность информационного и учебно-методического обеспечения по всем формам занятий по всем дисциплинам образовательной программы

| Оценка | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Курс 1 | | | | | | | | | | 6 |
| Курс 2 | | | | | | | | | | 8 |
| Курс 3 | | | | | | | | | | 7 |
| Курс 4 | | | | | | | | | | 5 |
| Курс 5 | | | | | | | | | | |
| Кол-во респондентов, проставивших оценку | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 26 |
| %, от общего числа респондентов | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 100,00 |

средний балл 10,00

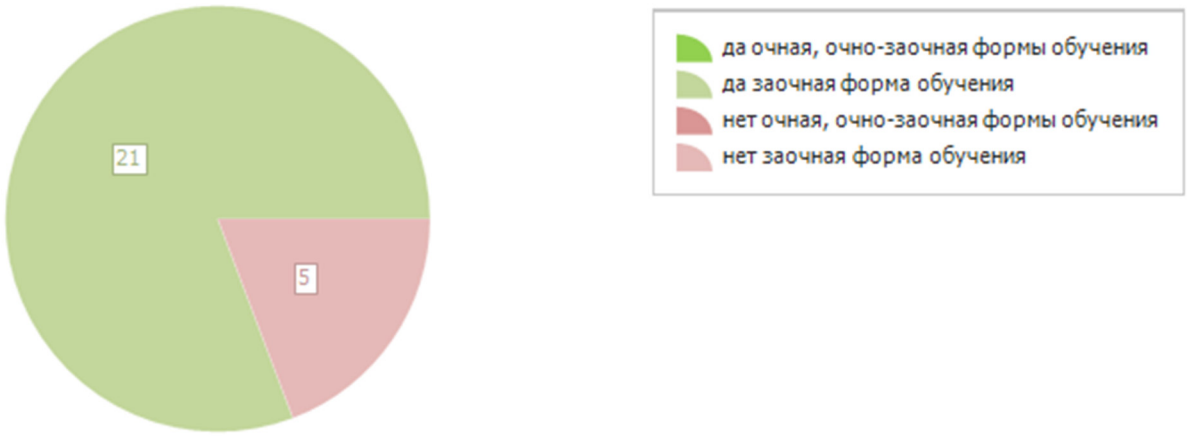
9.Качество работы электронно-информационной образовательной среды в Университете (доступность электронных образовательных ресурсов, возможность выхода в «Интернет» из любой точки, насколько полно размещены учебно-методические материалы по ОПОП, наличие учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)

| Оценка | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Курс 1 | | | | | | | | | | 6 |
| Курс 2 | | | | | | | | | | 8 |
| Курс 3 | | | | | | | | | 1 | 6 |
| Курс 4 | | | | | | | | 1 | | 4 |
| Курс 5 | | | | | | | | | | |
| Кол-во респондентов, проставивших оценку | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 24 |
| %, от общего числа респондентов | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 3,85 | 3,85 | 92,31 |

средний балл 9,88

10. Знаете ли Вы о возможности комментирования каждого учебного занятия на сайте https://stud.sssu.ru/ в личном кабинете обучающегося? (Да/Нет)

Всего 26 опрошенных :
Нет - 5 Заочная форма;
Да - 21 Заочная форма;
Сформируйте диаграмму на основании полученных данных по примеру ниже!!!




11.Качество организации приема зачетов и экзаменов

| Оценка | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Курс 1 | | | | | | | | | | 6 |

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Курс 2 | | | | | | | | | | 8 |
| Курс 3 | | | | | | | | | | 7 |
| Курс 4 | | | | | | | | | | 5 |
| Курс 5 | | | | | | | | | | |
| Кол-во респондентов, проставивших оценку | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 26 |
| %, от общего числа респондентов | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 100,00 |

средний балл 10,00

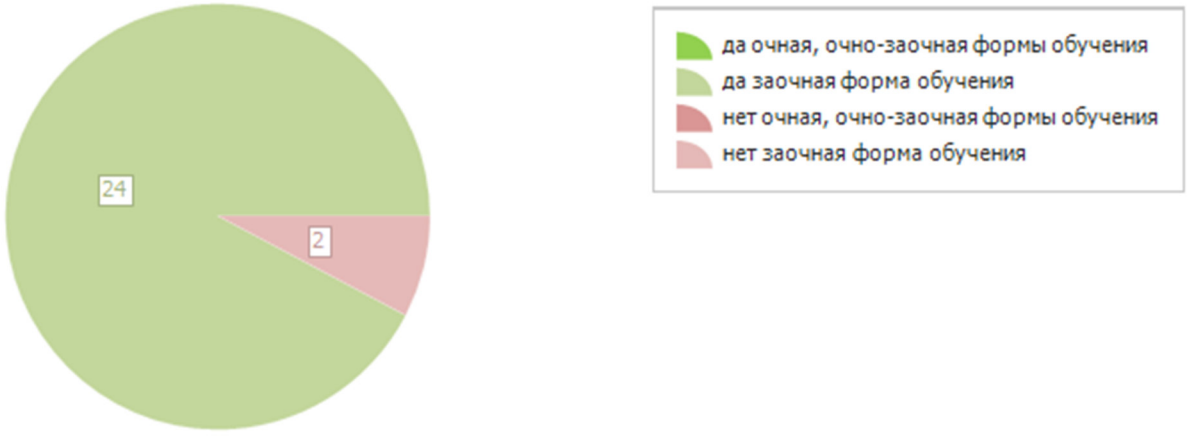
12. Устраивает ли Вас механизм реализации волн пересдач?

| Оценка | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Курс 1 | | | | | | | | | | 6 |
| Курс 2 | | | | | | | | | | 8 |
| Курс 3 | | | | | | | | | | 7 |
| Курс 4 | | | | | | | | | | 5 |
| Курс 5 | | | | | | | | | | |
| Кол-во респондентов, проставивших оценку | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 26 |
| %, от общего числа респондентов | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 100,00 |

средний балл 10,00

13.Понятен ли Вам механизм волн пересдач? (Да/Нет)

Всего 26 опрошенных :
Нет - 2 Заочная форма;
Да - 24 Заочная форма;
Сформируйте диаграмму на основании полученных данных по примеру ниже!!!




14. Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)

| Оценка | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Курс 1 | | | | | | | | | | 6 |
| Курс 2 | | | | | | | | | | 8 |
| Курс 3 | | | | | | | | | | 7 |
| Курс 4 | | | | | | | | 1 | | 4 |
| Курс 5 | | | | | | | | | | |
| Кол-во респондентов, проставивших оценку | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 25 |
| %, от общего числа респондентов | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 3,85 | 0,00 | 96,15 |

средний балл 9,92

15. Устраивает ли Вас механизм перевода с коммерции на бюджет?

| Оценка | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Курс 1 | | | | | | | | | | 6 |
| Курс 2 | | | | | | | | | | 8 |
| Курс 3 | | | | | | | | | 1 | 6 |
| Курс 4 | | | | | | | | | | 5 |
| Курс 5 | | | | | | | | | | |
| Кол-во респондентов, проставивших оценку | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 25 |
| %, от общего числа респондентов | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 3,85 | 96,15 |

средний балл 9,96

16. Устраивает ли Вас работа кафедры по выбранному Вами профилю подготовки?

| Оценка | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Курс 1 | | | | | | | | | | 6 |
| Курс 2 | | | | | | | | | | 8 |
| Курс 3 | | | | | | | | | | 7 |
| Курс 4 | | | | | | | | | | 5 |
| Курс 5 | | | | | | | | | | |
| Кол-во респондентов, проставивших оценку | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 26 |
| %, от общего числа респондентов | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 100,00 |

средний балл 10,00

17. Оцените доступность информации о наличии бюджетных мест

| Оценка | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Курс 1 | | | | | | | | | | 6 |
| Курс 2 | | | | | | | | | | 8 |
| Курс 3 | | | | | | | | | | 7 |
| Курс 4 | | | | | | | | | 1 | 4 |
| Курс 5 | | | | | | | | | | |
| Кол-во респондентов, проставивших оценку | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 25 |
| %, от общего числа респондентов | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 3,85 | 96,15 |

средний балл 9,96

18. Оцените, как организована самостоятельная работа в вузе: есть ли для этого помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет»?

| Оценка | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Курс 1 | | | | | | | | | | 6 |
| Курс 2 | | | | | | | | | | 8 |
| Курс 3 | | | | | | | | | 1 | 6 |
| Курс 4 | | | | | | | | | | 5 |
| Курс 5 | | | | | | | | | | |
| Кол-во респондентов, проставивших оценку | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 25 |
| %, от общего числа респондентов | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 3,85 | 96,15 |

средний балл 9,96

19. Удовлетворенность качеством Вашей профессиональной подготовки в целом

| Оценка | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Курс 1 | | | | | | | | | | 6 |
| Курс 2 | | | | | | | | | | 8 |
| Курс 3 | | | | | | | | | | 7 |
| Курс 4 | | | | | | | | | | 5 |
| Курс 5 | | | | | | | | | | |
| Кол-во респондентов, проставивших оценку | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 26 |
| %, от общего числа респондентов | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 100,00 |

средний балл 10,00

20. Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?

| Оценка | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Курс 1 | | | | | | | | | | 6 |
| Курс 2 | | | | | | | | | | 8 |
| Курс 3 | | | | | | | | | | 7 |
| Курс 4 | | | | | | | | | 1 | 4 |
| Курс 5 | | | | | | | | | | |
| Кол-во респондентов, проставивших оценку | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 25 |
| %, от общего числа респондентов | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 3,85 | 96,15 |

средний балл 9,96

21. Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)

| Оценка | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Курс 1 | | | | | | | | | | 6 |
| Курс 2 | | | | | | | | | | 8 |
| Курс 3 | | | | | | | | 1 | | 6 |
| Курс 4 | | | | | | | 1 | | | 4 |
| Курс 5 | | | | | | | | | | |
| Кол-во респондентов, проставивших оценку | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 24 |
| %, от общего числа респондентов | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 3,85 | 3,85 | 0,00 | 92,31 |

средний балл 9,81

22. Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)

| Оценка | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Курс 1 | | | | | | | | | | 6 |
| Курс 2 | | | | | | | | | | 8 |
| Курс 3 | | | | | | | | | | 7 |
| Курс 4 | | | | | | | | | 1 | 4 |
| Курс 5 | | | | | | | | | | |
| Кол-во респондентов, проставивших оценку | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 25 |

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| %, от общего числа респондентов | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 3,85 | 96,15 |

средний балл 9,96

25. Ваши предложения и претензии

1 - ..
2 - Без претензий
3 - Все отлично
4 - все хорошо, замечаний нет
5 - Всем довольна
6 - замечаний и предложений нет
7 - Замечаний нет
8 - нет
9 - Нет замечаний
10 - нет претензий
11 - Предложений нет, всё устраивает
12 - претензий нет. Все устраивает
13 - Учебный процесс проходит в полной мере

**Общий средний балл «Удовлетворенность структурой программы» составляет 9,95**

| ОПОП | Вопрос 1 | Вопрос 2 | Вопрос 4 | Вопрос 6 | Вопрос 7 | Вопрос 8 | Вопрос 9 | Вопрос 11 | Вопрос 12 | Вопрос 14 | Вопрос 15 | Вопрос 16 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 43.03.01 Сервис, профиль: Сервис недвижимости. | 9,96 | 9,88 | 9,85 | 9,96 | 9,96 | 10 | 9,88 | 10 | 10 | 9,92 | 9,96 | 10 |
| | Вопрос 17 | Вопрос 18 | Вопрос 19 | Вопрос 20 | Вопрос 21 | Вопрос 22 | | | | | | Итого |
| | 9,96 | 9,96 | 10 | 9,96 | 9,81 | 9,96 | | | | | | 9,95 |

Мнения и пожелания опрошенных (таблица приблизительно как была в гугл анкетировании)

| | Мнения и пожелания опрошенных |
|---|---|

Результаты анкетирования обучающихся проанализированы и обсуждены на заседании кафедры Протокол № 8 от 06.03.2026.

Вывод по результатам анкетирования обучающихся…
Выводы по результатам анкетирования: Анализ удовлетворенности у обучающихся организацией образовательной деятельности по ОПОП 43.03.01 Сервис, профиль: Сервис недвижимости показал их полную удовлетворенность организацией образовательной деятельности.

Руководитель образовательной программы Н.В. Щербакова

Зав. кафедрой УиП Ж.В. Горностаева

«06» марта 2026 г.