Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Рудь Виталий Викторович
Должность: пресс-секретарь, ответственный за публикацию на сайте
Дата подписания: 08.04.2026 13:52:07
Уникальный программный ключ:
c1415706d077adb8935e71a46d962787c7d8

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ИНСТИТУТ СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА (ФИЛИАЛ) ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ» В Г. ШАХТЫ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
(ИСОиП (филиал) ДГТУ в г. Шахты)

Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»

43.03.02 Туризм, профиль: Технология и организация туроператорских и турагентских услуг.

В февраля 2026 года проведена внутренняя оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе 43.03.02 Туризм, профиль: Технология и организация туроператорских и турагентских услуг., согласно приказу от 11.12.2025 № 1670-А.

В ходе анкетирования по образовательной программе (ОП) было получено и обработано 23 анкет обучающихся.

Всего 24 обучающихся всех курсов по вышеуказанной ОП.

Процент учатия респондентов из числа обучающихся составляет 95,83 %.

Анкета включала в себя 25 вопросов по 5-ти блокам, все вопросы - обязательные, с возможностью в свободной форме изложить свои предложения и замечания, направленные на улучшение образовательной программы.

Все предложения, закрепленные как ответы, формируются в таблицу*, смотри в конце отчета.

Все вопросы оценивались по 10-ти бальной шкале.

Степень соответствия/удовлетворенности	Балльный интервал соответствия/удовлетворенности
Неудовлетворенность	1-4
Частичная неудовлетворенность	5-6
Частичная удовлетворенность	7-8
Полная удовлетворенность	9-10

По вопросам анкеты результаты распределились следующим образом:

1 Блок вопросов «Удовлетворенность структурой программы»

1. Достаточность в учебном плане образовательной программы дисциплин, необходимых для Вашей будущей профессиональной деятельности?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1							2	3	5	9
Курс 2										
Курс 3			1						1	2
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	1	0	0	0	2	3	6	11
%, от общего числа респондентов	0,00	0,00	4,35	0,00	0,00	0,00	8,70	13,04	26,09	47,83

средний балл 8,91

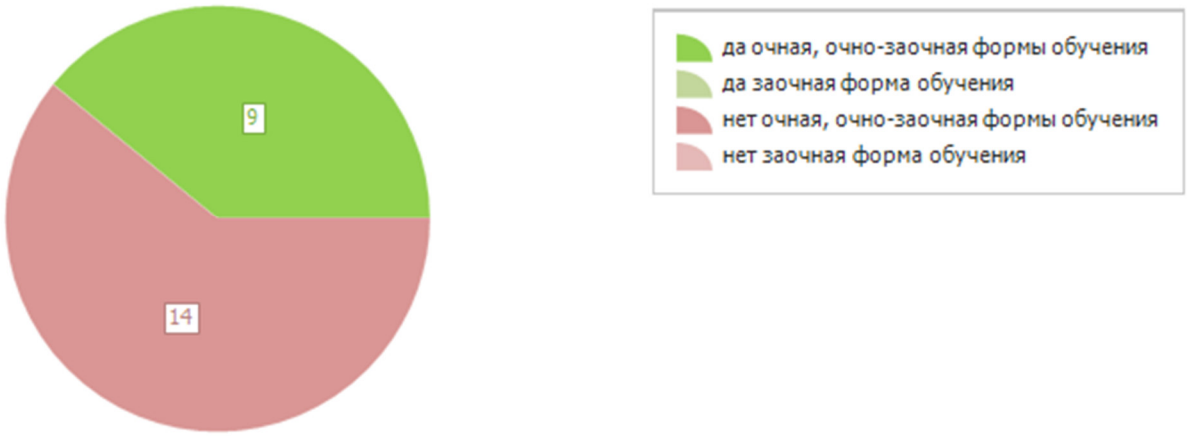
2.Очередность преподавания дисциплин, на Ваш взгляд, выстроена логично, нет дублирования дисциплин?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1				1				4	5	9
Курс 2										
Курс 3				1				1		2
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	2	0	0	0	5	5	11
%, от общего числа респондентов	0,00	0,00	0,00	8,70	0,00	0,00	0,00	21,74	21,74	47,83

средний балл 8,83

3. Пользовались ли Вы правом выбора дисциплин? (Да/Нет)

Всего 23 опрошенных :
Да - 9 Очная форма;
Нет - 14 Очная форма;



4. Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?

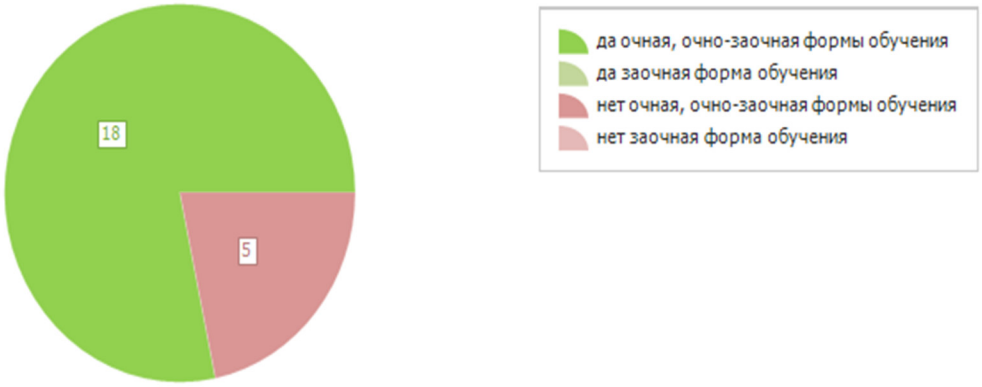
Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1							1	2	4	12
Курс 2										
Курс 3				1				1		2

Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	1	0	0	1	3	4	14
%, от общего числа респондентов	0,00	0,00	0,00	4,35	0,00	0,00	4,35	13,04	17,39	60,87

средний балл 9,17

5. Известна ли Вам процедура смены образовательной программы/профиля? (Да/Нет)

Всего 23 опрошенных :
Да - 18 Очная форма;
Нет - 5 Очная форма;



6.Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1				1			1		7	10
Курс 2										
Курс 3						1		1		2
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	1	0	1	1	1	7	12
%, от общего числа респондентов	0,00	0,00	0,00	4,35	0,00	4,35	4,35	4,35	30,43	52,17

средний балл 9,04

7. Качество доступа к современным базам данных и информационным справочным системам, необходимых для обучения

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1							1	2	6	10
Курс 2										
Курс 3						1		1		2
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	1	1	3	6	12
%, от общего числа респондентов	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,35	4,35	13,04	26,09	52,17

средний балл 9,17

8. Оцените качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, качество и

достаточность информационного и учебно-методического обеспечения по всем формам занятий по всем дисциплинам образовательной программы

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1							2	2	6	9
Курс 2										
Курс 3			1				1			2
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	1	0	0	0	3	2	6	11
%, от общего числа респондентов	0,00	0,00	4,35	0,00	0,00	0,00	13,04	8,70	26,09	47,83

средний балл 8,87

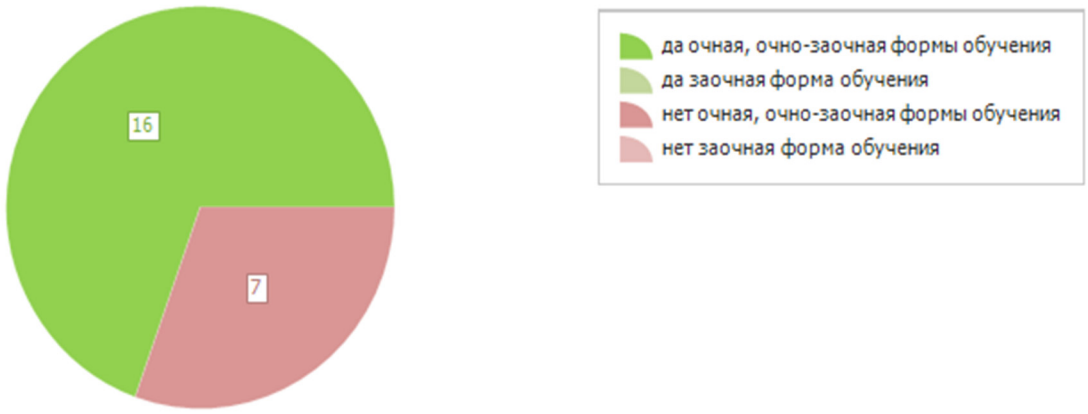
9.Качество работы электронно-информационной образовательной среды в Университете (доступность электронных образовательных ресурсов, возможность выхода в «Интернет» из любой точки, насколько полно размещены учебно-методические материалы по ОПОП, наличие учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1					1			3	6	9
Курс 2										
Курс 3		1						1		2
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	1	0	0	1	0	0	4	6	11
%, от общего числа респондентов	0,00	4,35	0,00	0,00	4,35	0,00	0,00	17,39	26,09	47,83

средний балл 8,83

10. Знаете ли Вы о возможности комментирования каждого учебного занятия на сайте https://stud.sssu.ru/ в личном кабинете обучающегося? (Да/Нет)

Всего 23 опрошенных :
Нет - 7 Очная форма;
Да - 16 Очная форма;



11.Качество организации приема зачетов и экзаменов

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1							1	4	3	11
Курс 2										
Курс 3							1	1		2

Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	0	2	5	3	13
%, от общего числа респондентов	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8,70	21,74	13,04	56,52

средний балл 9,17

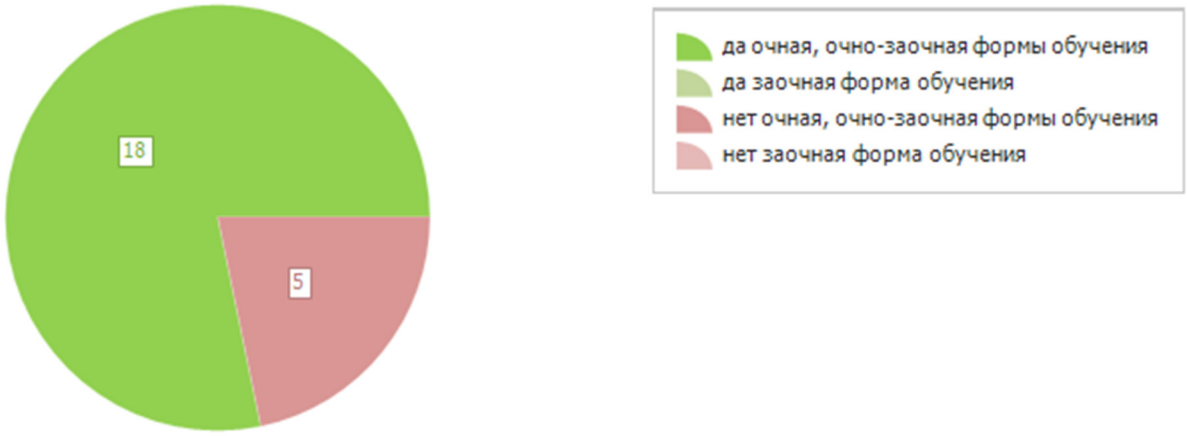
12. Устраивает ли Вас механизм реализации волн пересдач?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1							1	3	3	12
Курс 2										
Курс 3							1	1		2
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	0	2	4	3	14
%, от общего числа респондентов	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8,70	17,39	13,04	60,87

средний балл 9,26

13.Понятен ли Вам механизм волн пересдач? (Да/Нет)

Всего 23 опрошенных :
Нет - 5 Очная форма;
Да - 18 Очная форма;



14. Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1								1	4	14
Курс 2										
Курс 3								2		2
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	0	0	3	4	16
%, от общего числа респондентов	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	13,04	17,39	69,57

средний балл 9,57

15. Устраивает ли Вас механизм перевода с коммерции на бюджет?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1							1	1	4	13
Курс 2										
Курс 3			1					1		2
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	1	0	0	0	1	2	4	15
%, от общего числа респондентов	0,00	0,00	4,35	0,00	0,00	0,00	4,35	8,70	17,39	65,22

средний балл 9,22

16. Устраивает ли Вас работа кафедры по выбранному Вами профилю подготовки?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1								1	2	16
Курс 2										
Курс 3			1			1				2
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	1	0	0	1	0	1	2	18
%, от общего числа респондентов	0,00	0,00	4,35	0,00	0,00	4,35	0,00	4,35	8,70	78,26

средний балл 9,35

17. Оцените доступность информации о наличии бюджетных мест

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1								3	5	11
Курс 2										
Курс 3			1				1			2
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	1	0	0	0	1	3	5	13
%, от общего числа респондентов	0,00	0,00	4,35	0,00	0,00	0,00	4,35	13,04	21,74	56,52

средний балл 9,09

18. Оцените, как организована самостоятельная работа в вузе: есть ли для этого помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет»?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1								1	3	15
Курс 2										
Курс 3							2			2
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	0	2	1	3	17
%, от общего числа респондентов	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8,70	4,35	13,04	73,91

средний балл 9,52

19. Удовлетворенность качеством Вашей профессиональной подготовки в целом

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1								4	2	13
Курс 2										
Курс 3						1	1			2
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	1	1	4	2	15
%, от общего числа респондентов	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,35	4,35	17,39	8,70	65,22

средний балл 9,26

20. Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1								2	6	11
Курс 2										
Курс 3						1	1			2
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	1	1	2	6	13
%, от общего числа респондентов	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,35	4,35	8,70	26,09	56,52

средний балл 9,26

21. Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1							1	1	2	15
Курс 2										
Курс 3					1		1			2
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	1	0	2	1	2	17
%, от общего числа респондентов	0,00	0,00	0,00	0,00	4,35	0,00	8,70	4,35	8,70	73,91

средний балл 9,35

22. Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1								2	1	16
Курс 2										
Курс 3							1	1		2
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	0	0	0	1	3	1	18
%, от общего числа респондентов	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,35	13,04	4,35	78,26

средний балл 9,57

25. Ваши предложения и претензии

1 - Все и так отлично
2 - Все и так отлично ,лучший вуз
3 - все нормально
4 - Все отлично
5 - Меня все устраивает
6 - Нет
7 - Нет предложений и претензий
8 - Нет претензий
9 - Нет претензий и предложений
10 - Притезий нет

Общий средний балл «Удовлетворенность структурой программы» составляет 9,47.

ОПОП	Вопрос 1	Вопрос 2	Вопрос 4	Вопрос 6	Вопрос 7	Вопрос 8	Вопрос 9	Вопрос 11	Вопрос 12	Вопрос 14	Вопрос 15	Вопрос 16
43.03.02 Туризм, профиль: Технология и организация туроператорских и турагентских услуг.	9,35	9,3	9,49	9,26	9,51	9,3	9,28	9,35	9,53	9,67	9,37	9,58
	Вопрос 17	Вопрос 18	Вопрос 19	Вопрос 20	Вопрос 21	Вопрос 22						Итого
	9,47	9,67	9,53	9,53	9,6	9,7						9,47

Мнения и пожелания опрошенных: обучающиеся образовательной программы 43.03.02 Туризм, профиль: «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг» не сформулировали претензий касательно качества организации и реализации образовательной программы. При этом не было отмечено и предложений. Таким образом, все обучающиеся отметили, что их всё полностью устраивает.

Результаты анкетирования обучающихся проанализированы и обсуждены на заседании кафедры Протокол № 8 от 06.03.2026.

Вывод по результатам анкетирования обучающихся: по всем вопросам результаты ответов, обучающихся говорят об их удовлетворенности. При этом замечаний, предложений и пожеланий обучающимися сформулировано не было. Таким образом, анализ удовлетворенности обучающихся образовательной программы по направлению 43.03.02 Туризм (профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг») показал высокую степень удовлетворенности 95,83 % обучающихся, опрошенных в процессе анкетирования «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе».

Руководитель образовательной программы Васенев Сергей Леонидович

Зав. кафедрой Горностаева Жанна Викторовна
«06» марта 2026 г.